



REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DAS
INFRAESTRUTURAS E DA HABITAÇÃO

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de
S. Exa. o Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares
Dra. Catarina Gamboa
Palácio de São Bento
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
325	29-01-2021	Nº: 2749/2021 ENT.: 765/2021 PROC. Nº: 001/2021	14-07-2021

ASSUNTO: Pergunta n.º 1056/XIV/2.^a - Desmantelamento da rede postal nacional - encerramento de Centros de Distribuição Postal (CDP)

Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 1056/XIV (2.^a) formulada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PCP, encarrega-me Sua Excelência, o Ministro das Infraestruturas e da Habitação de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

A rede postal e logística dos CTT tem vindo a ser objeto de um plano de modernização e adequação às novas necessidades, para o que tem sido igualmente objeto do maior investimento, designadamente em máquinas de automatização de tratamento de correio, dos últimos 20 anos. Trata-se de redesenhar a referida rede, pois na última década tem-se verificado uma alteração significativa do perfil de tráfego, constatando-se a queda acentuada do tráfego de correio endereçado e um crescimento importante dos volumes de encomendas e do expresso. Esta é uma tendência estrutural e comum a outros mercados europeus (agora ainda mais marcada e acelerada pela pandemia provocada pela Covid-19) que coloca significativos desafios às redes dos operadores postais, historicamente desenhadas para distribuir correio fino (cartas).

Assim, os CTT têm vindo a consolidar, renovar e a ampliar a área de vários dos atuais Centros de Distribuição (CDP), adequando-os à volumetria deste novo perfil de tráfego, reforçando a capacidade de cumprir com padrões de qualidade cada vez mais exigentes; melhorando as condições de trabalho dos carteiros; reforçando a proximidade à população; aumentando a capacidade de carga das rotas de distribuição; duplicando a frota elétrica e fazendo um upgrade da infraestrutura digital de adequação dos meios operacionais ao tráfego.

Assim, esta modernização e investimento (que não se iniciou agora, mas sim há vários anos, como aconteceu, para dar alguns exemplos, do CDP de Avis que se consolidou com o CDP de Fronteira e o CDP de Arronches, que se consolidou com o CDP de Monforte, ambos em novembro de 2013, ainda os CTT eram



REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DAS
INFRAESTRUTURAS E DA HABITAÇÃO

uma empresa exclusivamente pública; ou do CDP de Celorico da Beira, que se consolidou com o CDP de Gouveia, em janeiro de 2014, e do CDP de Almeirim que se consolidou com o de Santarém, em março de 2014, em ambos os casos quando o Estado ainda detinha 30% do capital dos CTT) não só traduz uma aposta da empresa no Serviço Postal Universal, como é essencial para melhorar a qualidade do serviço postal e as condições de trabalho dos carteiros num contexto de diminuição do correio e de aumento do número de encomendas e do expresso. Este é um processo faseado e no âmbito do qual as rotas dos carteiros continuarão a percorrer as mesmas ruas com a frequência necessária, assegurando a distribuição em todas as localidades do país. E se é verdade que, em alguns casos, o novo local de trabalho pode ficar a uma maior distância da residência dos respetivos carteiros (ainda que os CTT implementem, quando viável, um modelo de ponto de dispersão de circuitos em que os carteiros partem de um sítio próximo do anterior CDP, para minimizar a distância), não é menos verdade que noutros casos sucede o contrário; porém, nos casos em que daí possa resultar um eventual acréscimo de encargos com as deslocações, os mesmos são assumidas totalmente pela empresa, pelo que em circunstância alguma há um atraso da distribuição postal e uma degradação das condições de trabalho e remuneratórias dos carteiros.

Com os melhores cumprimentos,


A Chefe do Gabinete

Ana Caetano
Chefe do Gabinete em substituição do
Gabinete do Ministro das Infraestruturas e da Habitação



(Maria Antónia Barbosa de Araújo)

HL/es