



Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de
Sua Excelência o
Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Palácio de São Bento (AR),
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA
3408

SUA COMUNICAÇÃO DE
31-08-2020

NOSSA REFERÊNCIA
Nº: 7225/2020
ENT.: 10754/2020
PROC. Nº: 868.00

DATA
15-10-2020

ASSUNTO: Pergunta n.º 4230/XIV/1.ª de 31 de agosto de 2020

Relativamente à pergunta n.º 4230, somos a informar que, em situação normal, a ANA Aeroportos comunica ao Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, antes do início de cada época estival, a previsão de voos por dia/hora.

Atendendo ao contexto atual causado pela pandemia COVID-19, a previsão de voos para o Verão de 2020 não se concretizou, verificando-se a total ausência de voos comerciais não Schengen. Face a esta alteração, o SEF teve a preocupação de solicitar, em tempo útil, que logo que existisse informação sobre a retoma da operação comercial e das alterações que iam surgindo as mesmas fossem comunicadas ao SEF, com a maior antecedência possível.

O corredor aéreo abriu no dia 22 de agosto, não se tendo verificado um aumento significativo de passageiros nos primeiros dias. A única alteração registada prende-se com a ocupação das aeronaves, que passaram a transportar, em alguns casos, cerca de 8 vezes mais passageiros, aumento da capacidade que não foi possível prever, atendendo a que resultou da procura imediata e imprevista de viagens com destino ao Aeroporto de Faro. Mesmo assim, mal foi noticiada a abertura do corredor aéreo, o SEF



solicitou à ANA Aeroportos a previsão respeitante ao aumento de voos e lotação das aeronaves, tendo sido realizado o necessário reforço de elementos do SEF para garantir a existência de um efetivo suficiente a fim de se proceder ao controlo eficiente devido.

Relativamente à abertura das eGates para controlo automatizado de fronteira no Aeroporto de Faro, as mesmas já se encontram em pleno funcionamento e a processar passageiros diariamente, desde o dia 28 de agosto. De referir que somente a área de chegadas se encontra ativa, a qual conta com 8 eGates de última geração. A área de partidas, com 8 eGates, encontra-se igualmente operacional, mas face ao baixo volume de passageiros, a ANA optou por não abrir a denominada área de Verão aos passageiros.

Por último, refira-se que do Contrato de Concessão de Serviço Público Aeroportuário nos Aeroportos situados em Portugal Continental e na Região Autónoma dos Açores, celebrado entre o Estado Português e a ANA resulta a celebração de Acordos de Níveis de Serviço com cada Entidade Pública, procurando otimizar a qualidade dos serviços prestados aos utilizadores e utentes dos aeroportos.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Joana Figueiredo