

# **Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social**

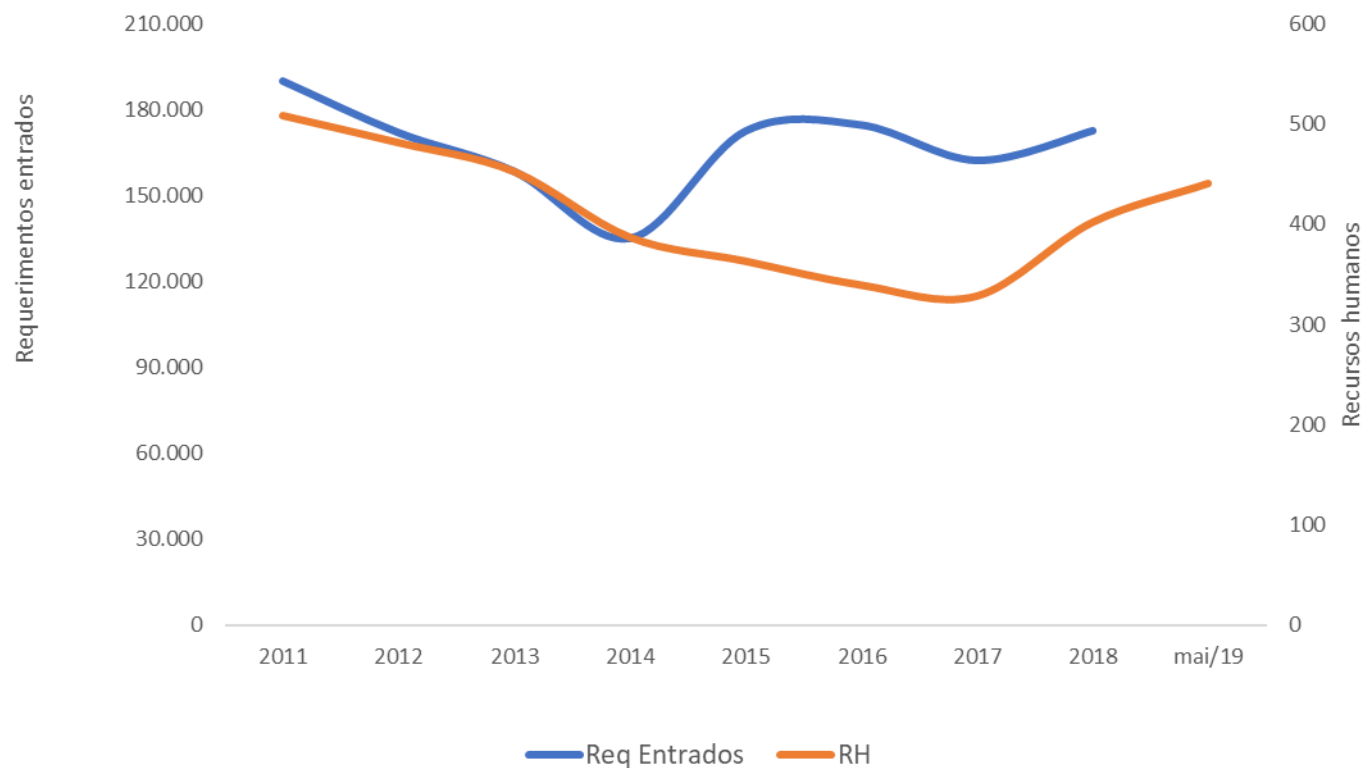
Comissão de Trabalho e Segurança Social

26 de junho de 2019

---

## Pensões

**Evolução Requerimentos Pensões Entrados vs. Recursos Humanos CNP**



- ✓ Forte diminuição de RH no CNP a partir de 2010
- ✓ Saída de RH com mais experiência e competências
- ✓ Até 2014 diminuição de RH foi acompanhada por uma significativa diminuição de requerimentos entrados
- ✓ Nos anos mais recentes registou-se aumento dos requerimentos entrados e reforço de RH no CNP

## Pensões

**Até 2015:**

**Forte redução de recursos humanos (-34%) com total ausência de medidas para inverter a situação**

**Ausência de uma efetiva gestão de recursos humanos, de valorização, reconhecimento e envolvimento dos trabalhadores**

**Ausência de desenvolvimento de novas funcionalidades no Sistema de Informação de Pensões, que permitissem diminuir tarefas manuais**

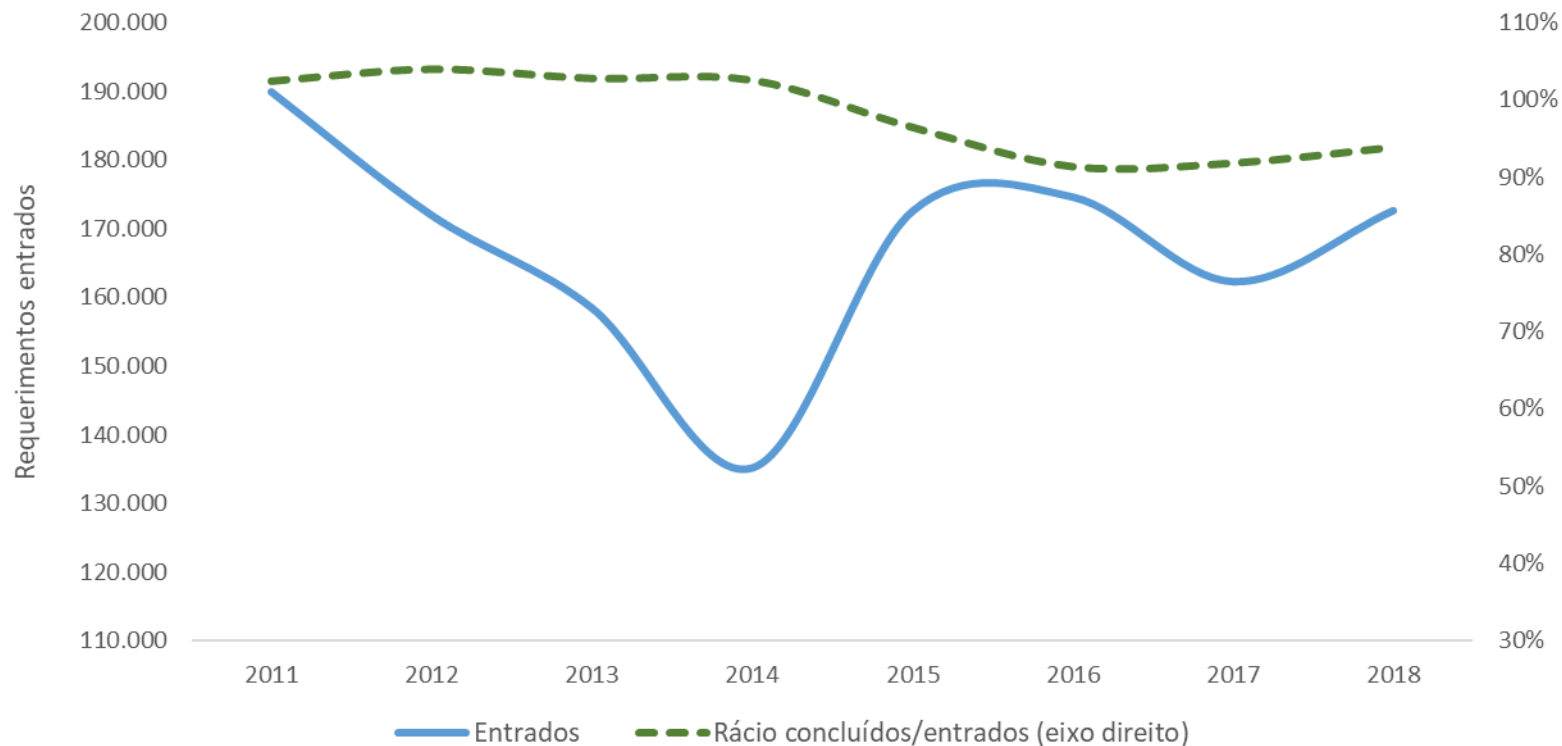
**Ausência de investimento e de renovação no parque informático**

**Não renovação de contrato para traduções a partir de 31/12/2012, fundamental para a área internacional do CNP**

**Descontinuidade do centro de contacto da segurança social, sobrecarregando os serviços processadores**

## Pensões

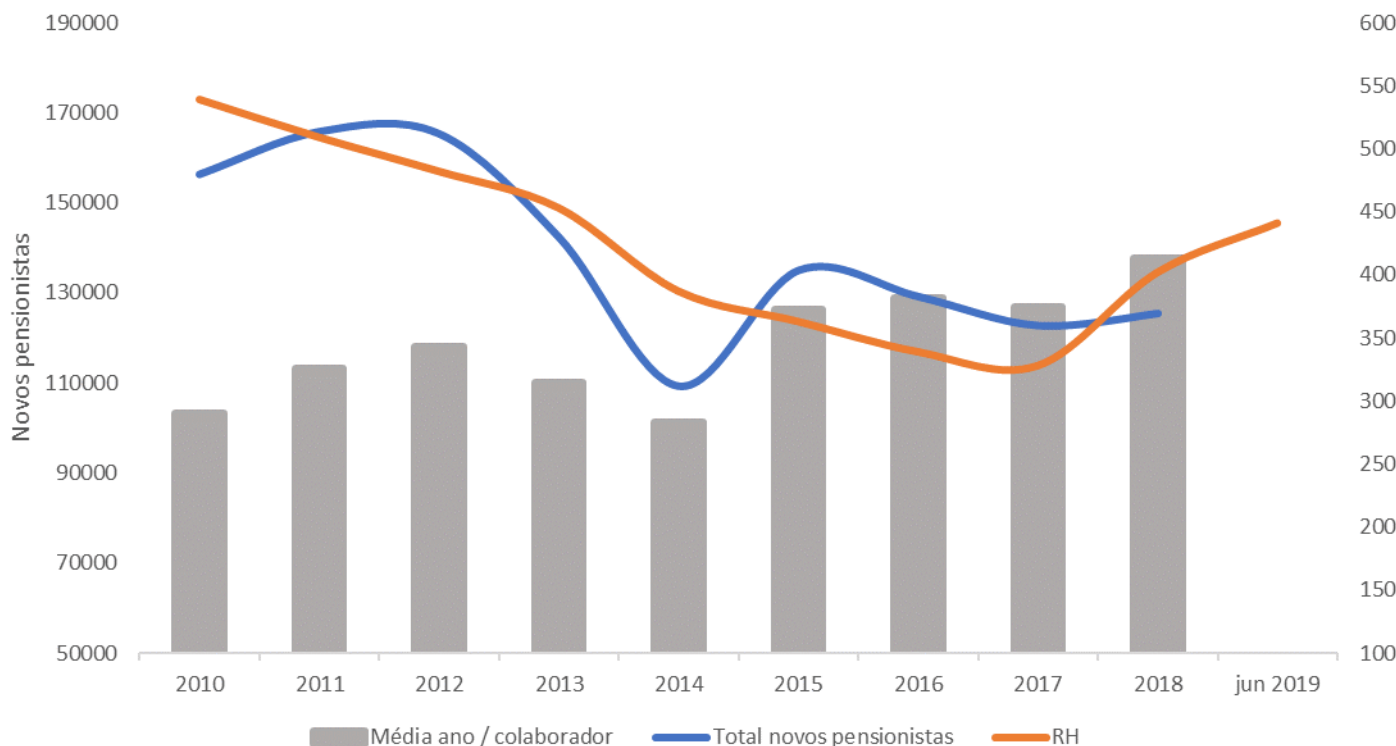
Evolução requerimentos entrados vs. Rácio de conclusão



- ✓ **Forte diminuição de RH no CNP e diminuição de requerimentos entrado permitiu manter rácio conclusões em níveis adequados até 2014**
- ✓ **Manutenção tendência de recursos humanos e ausência de medidas para reforço e aumento de requerimentos entrados, conduziu em 2015 a uma tendência de redução do rácio de conclusões**
- ✓ **Inversão da tendência do rácio de conclusões a partir de 2017**

## Pensões

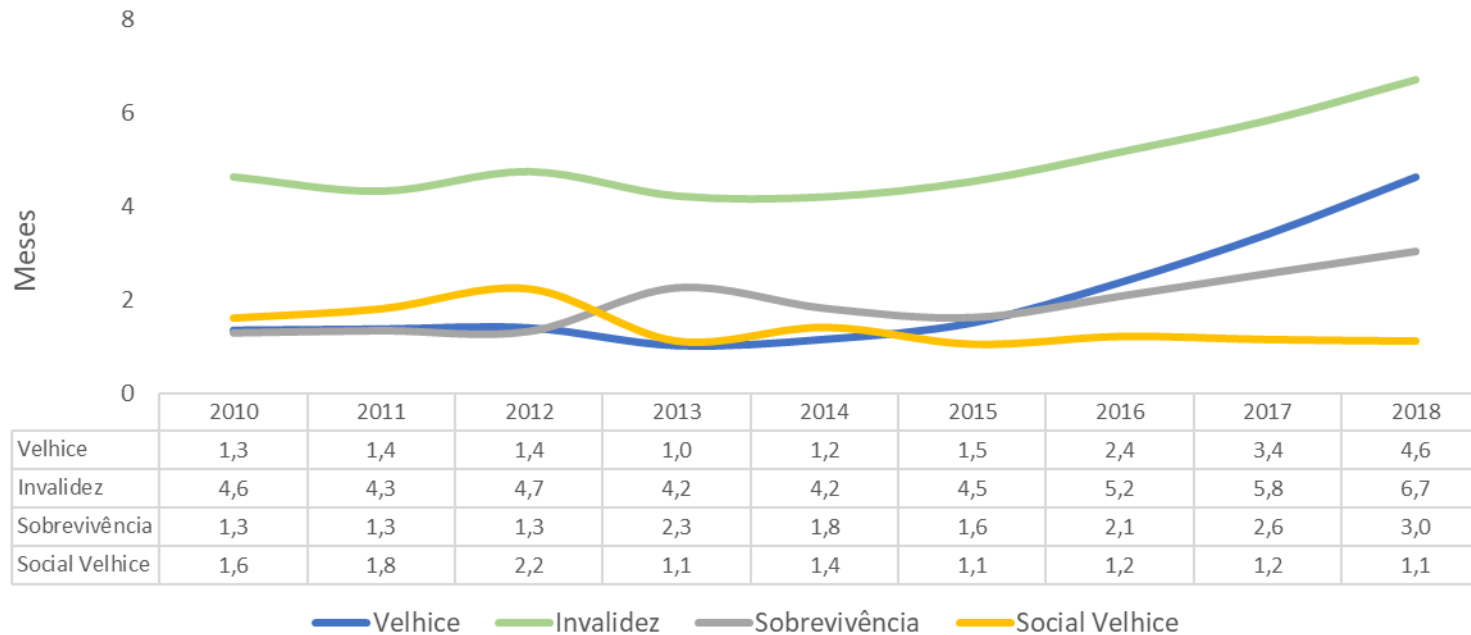
**Evolução Produtividade e Número de recursos humanos vs Novos Pensionistas**



- ✓ **Verifica-se diminuição acentuada de novos pensionistas entre 2012 e 2014 justificada pelas medidas de política adotadas**
- ✓ **A produtividade média por trabalhador caiu no mesmo período, aumentando em 2015**
- ✓ **O aumento da produtividade média por trabalhador não é suficiente para compensar a forte diminuição de recursos humanos**
- ✓ **Aumento produtividade média por trabalhador em 2018 justificada pelas diversas medidas adotadas, incluindo reforço de recursos humanos**

## Pensões

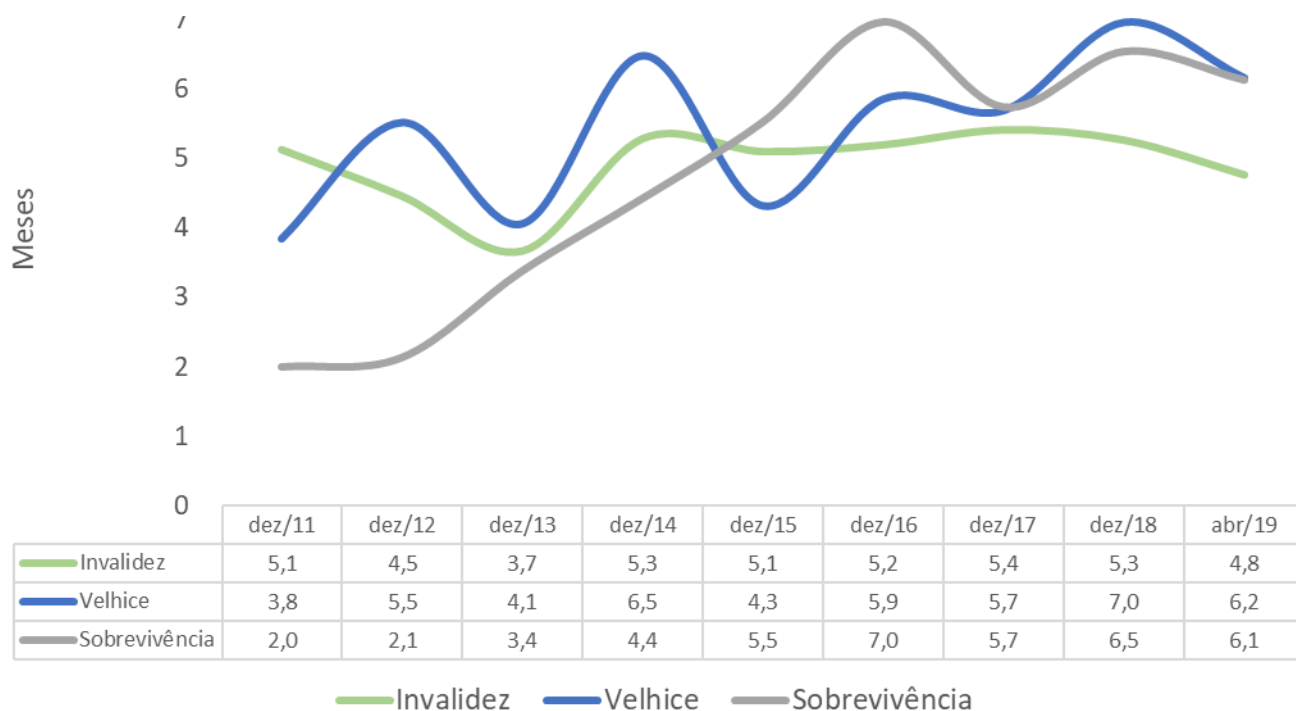
**Evolução tempos médios de deferimento**



- ✓ Tendência de diminuição do tempo médio na velhice entre 2012 e 2014, resultado das medidas de política adotadas, com uma inversão a partir de 2014 consequência da diminuição de recursos humanos e aumento dos requerimentos entrados
- ✓ Tendência de aumento do tempo médio na sobrevivência em 2013 e a partir de 2015
- ✓ Tendência de aumento do tempo médio em 2012, com estabilização em 2013 e 2014 e nova tendência de aumento a partir de 2014 pelas razões referidas

## Pensões

### Tempos médios de pendências



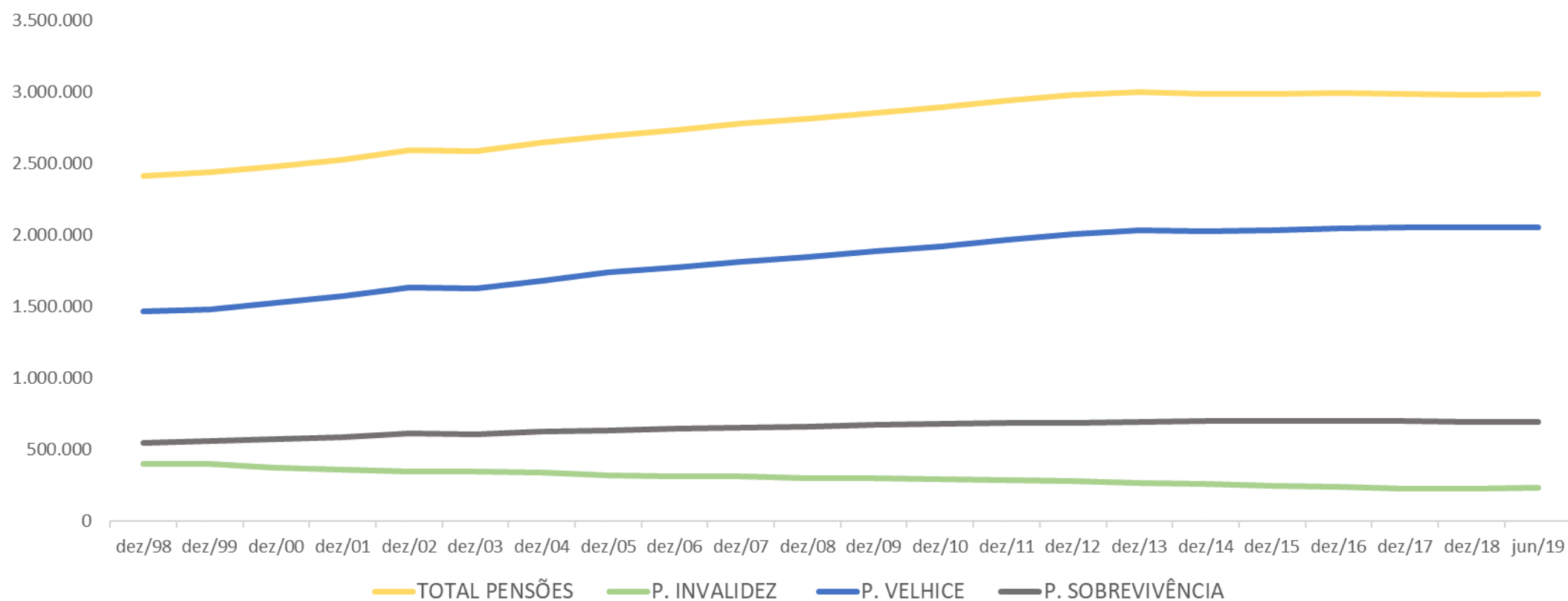
✓ **Verifica-se historicamente tempos médios de pendência elevados, correspondente aos requerimentos pendentes no mês**

- Na velhice o tempo médio de pendência em 2018 situou-se nos níveis de 2014
- Na invalidez os tempos médios de pendências aumentarem em 2014, mantendo-se constantes entre 2014 e 2018. Entre 2013 e 2015 não foram tomadas diligências para assegurar as traduções na área internacional
- Na sobrevivência registou-se um forte aumento dos tempos médios de pendência entre 2012 e 2016, justificado pela redução de 12 para 6 equipas e pelo “desvio” de recursos para outras tarefas no CNP

✓ **Em 2019 verifica-se uma tendência de diminuição dos tempos médias das pendências nas três áreas, com a recuperação dos processos mais antigos**

## Pensões

### Evolução número de pensões\*



\* Expurgado do efeito da transição (saída) dos beneficiários da pensão social de invalidez para a PSI



## Medidas concretizadas em 2018 e 2019

### Reforço de recursos humanos

- ✓ **Procedimentos concursais internos:** reforço total com **+ 80 trabalhadores**
- ✓ **PREVPAP:** recrutamento de **64 trabalhadores** para o Centro Nacional de Pensões
- ✓ Alocação de **68 recursos humanos** para a área de pensões através de prestação de serviços para tratamento de pendências

### Reforço líquido de recursos humanos afetos ao Centro Nacional de Pensões: **+ 170 trabalhadores**

Reposto a níveis próximos de 2013 o número de recursos humanos afetos ao CNP, mas continuam medidas de recrutamento (interno e externo)

## Medidas concretizadas em 2018 e 2019

### Organização e estrutura

- ✓ Criação de **5 novos polos do CNP** em Aveiro, Braga (2), Leiria e Viseu, com um total de 51 trabalhadores
- ✓ Criação de **novas equipas processadoras** – aumento **de 23 para 40 equipas** (quase duplicação)
- ✓ **Novas instalações do CNP desde março de 2019:** no novo Edifício Sede do ISS, I.P., com sinergias evidentes e uma melhoria significativa das condições de trabalho
- ✓ **Renovação do parque informático já concretizada:** com a substituição de máquinas em **+ de 310** postos de trabalho (fixos ou portáteis) no CNP Lisboa

## Medidas concretizadas em 2018 e 2019

### Sistemas de informação e infraestruturas tecnológicas e alterações de procedimentos / processos internos

- ✓ **Novo Simulador de Pensões** (desde maio de 2018), que permite retirar ao CNP os pedidos de cálculo provável
- ✓ Desenvolvimento de **novas funcionalidades no atual Sistema de Informação de Pensões (SIP)** que permitiram diminuir tarefas que eram manuais, designadamente novo módulo de cálculo
- ✓ **1ª fase do novo Sistema de Informação de Pensões (novo SIP)**: em produção desde março de 2019, aplicável ao Reembolso das Despesas de Funeral
- ✓ Redesenho de **processos e procedimentos internos** no CNP, bem como entre o CNP e os Centros Distritais

## Medidas concretizadas em 2019

### Alterações legislativas:

- **Entrada em vigor do Decreto-lei n.º 79/2019 de 14 de junho, tendo como objetivos:**
  - ✓ Alargar a possibilidade de atribuir **pensões provisórias nas pensões de invalidez e sobrevivência**
  - ✓ **Simplificar e desburocratizar** os procedimentos administrativos nas pensões de **sobrevivência**, tornando mais célere a análise e tratamento dos requerimentos
  - ✓ Introduzir mecanismos que permitam agilizar a recuperação de pagamentos indevidos na área das pensões, bem como **reduzir o risco de pagamentos indevidos**

## Medidas em curso

### Reforço de recursos humanos

- ✓ **Procedimentos concursais internos:** continuidade de abertura de procedimentos concursais internos sempre que esgotada a reserva de recrutamento
- ✓ **Concurso Externo à Administração Pública para 200 recursos humanos** (150 assistentes técnicos e 50 técnicos superiores), do qual pelo menos + 70 RH serão alocados ao CNP  
Foi aberto em agosto de 2018. Já foram feitas as provas para a carreira de assistente técnico, as provas para técnicos superiores estão marcadas para 13 de julho

### Organização e estrutura

- ✓ Prevista abertura de **novo Polo do CNP em Coimbra**

## Medidas em curso

### Sistemas de informação e infraestruturas tecnológicas e alterações de procedimentos / processos internos

- ✓ Desenvolvimentos aplicativos adicionais no atual Sistema de Informação de Pensões
- ✓ Consolidação de **registo de remunerações numa única base** (em GR – gestão de remunerações): em julho de 2019
- ✓ Desenvolvimento do **novo Sistema de Informação de Pensões**, com **automatização plena de todo o circuito, desde o requerimento à decisão**, com datas previstas de implementação:
  - Na área de **invalidez**: final primeiro semestre de 2020
  - Na área de **velhice**: final de 2020

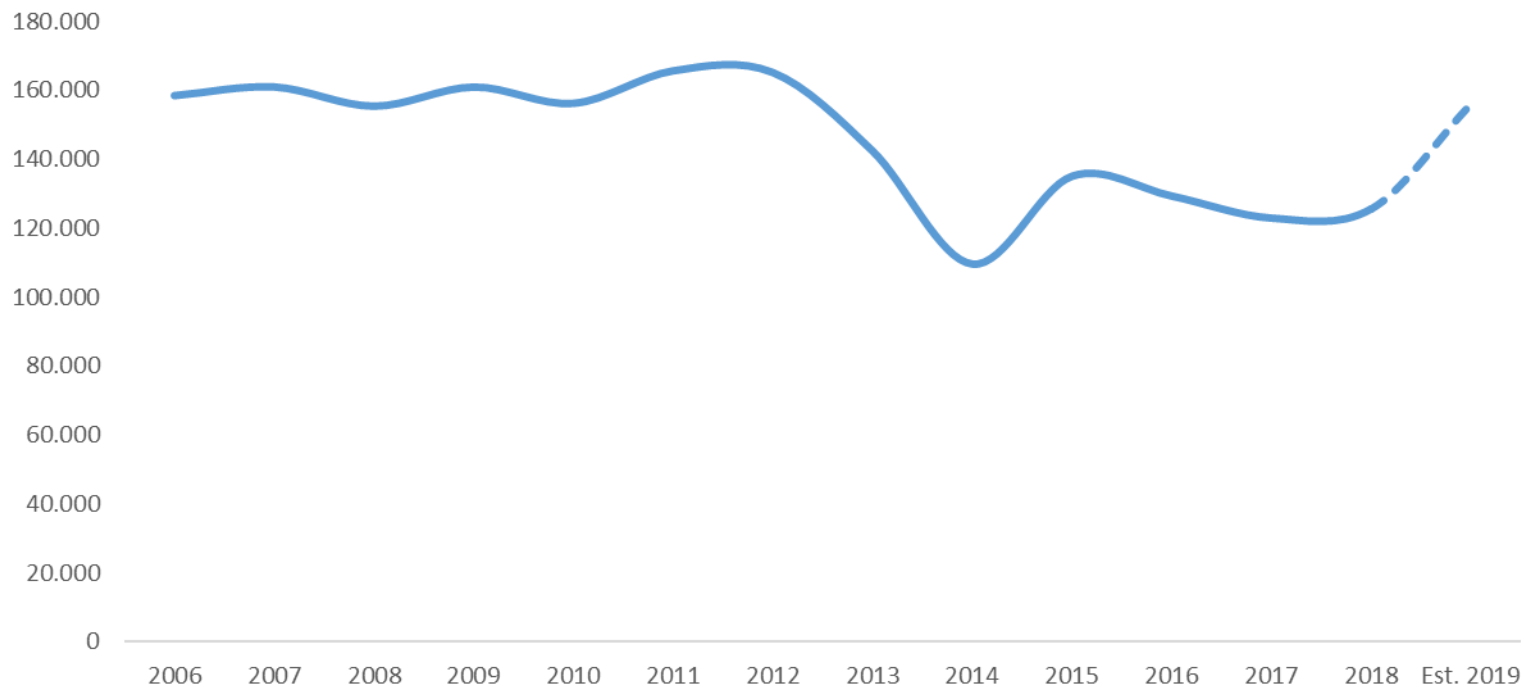
## Medidas em curso

### Sistemas de informação e infraestruturas tecnológicas e alterações de procedimentos / processos internos (continuação)

- ✓ **Projeto de digitalização micrográfica** que visa concluir a reconstituição integral de todas as carreiras contributivas:
  - Em 23/01/2017 foi lançado concurso público para digitalização dos suportes documentais e micrográficos (cerca de **3 milhões de suportes**, entre documentos em papel, microfilmes e microfichas). Durante o ano de 2018 até início do ano de 2019 o concurso esteve suspenso, pendente de decisão judicial, por ação interposta por um dos concorrentes
  - Conclusão do procedimento e assinatura do contrato: abril de 2019
  - Previsão de conclusão do processo de digitalização: final de 2019
- ✓ **Projeto de disponibilização micrográfica: 2.º semestre de 2020**

## Evolução novas pensões

Evolução novas pensões por ano\*



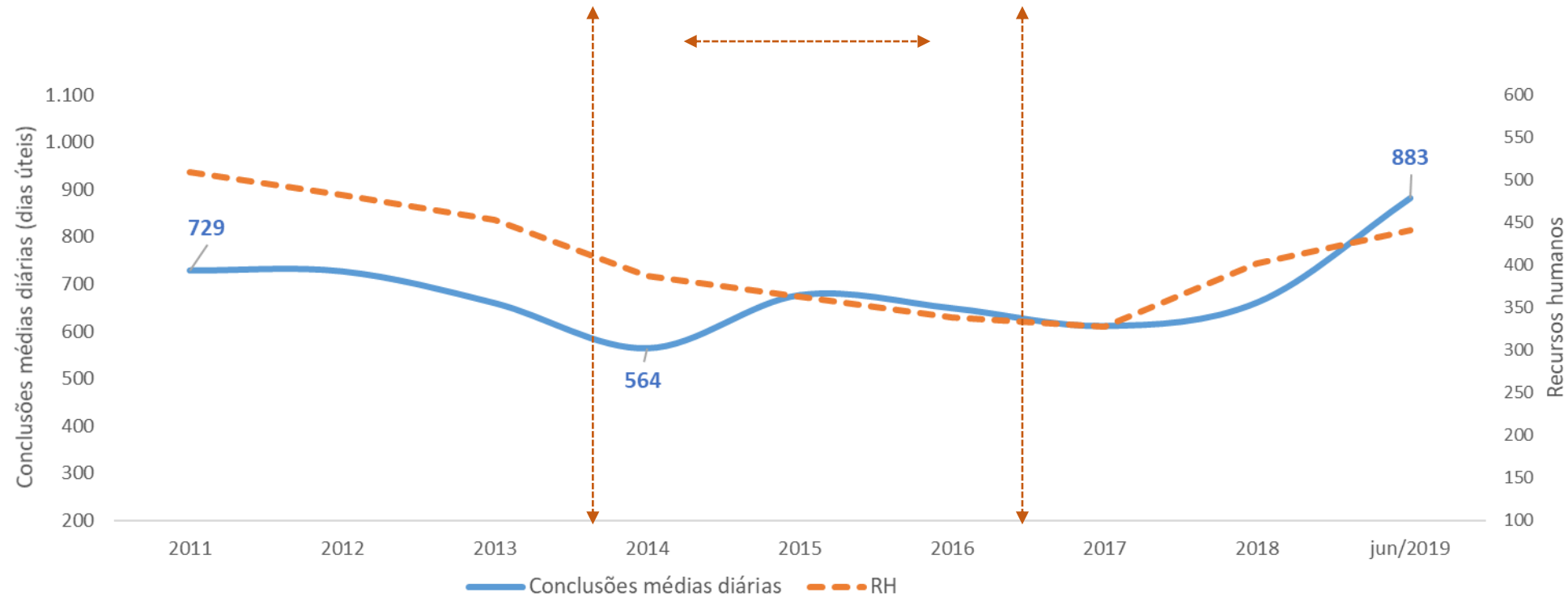
\* Ano de 2019: estimativa

- ✓ A forte diminuição do número de novas pensões em 2013 e 2014 é uma consequência:
  - ❖ Suspensão das reformas antecipadas por flexibilização
  - ❖ Aumento da idade legal de reforma em 12 meses num único ano
- ✓ Sendo medidas transitórias ou com efeitos transitórios, era expectável o regresso a níveis anteriores de requerimentos entrados, mas tal não foi salvaguardado no que se refere à capacidade de resposta
- ✓ No ano de 2019, resultado das medidas tomadas a partir de 2017 verifica-se uma recuperação dessa capacidade



## Pensões

### Conclusões médias diárias vs. Evolução de Recursos Humanos



←→ Horário trabalho TFP 40 horas semanais

## Processos concluídos

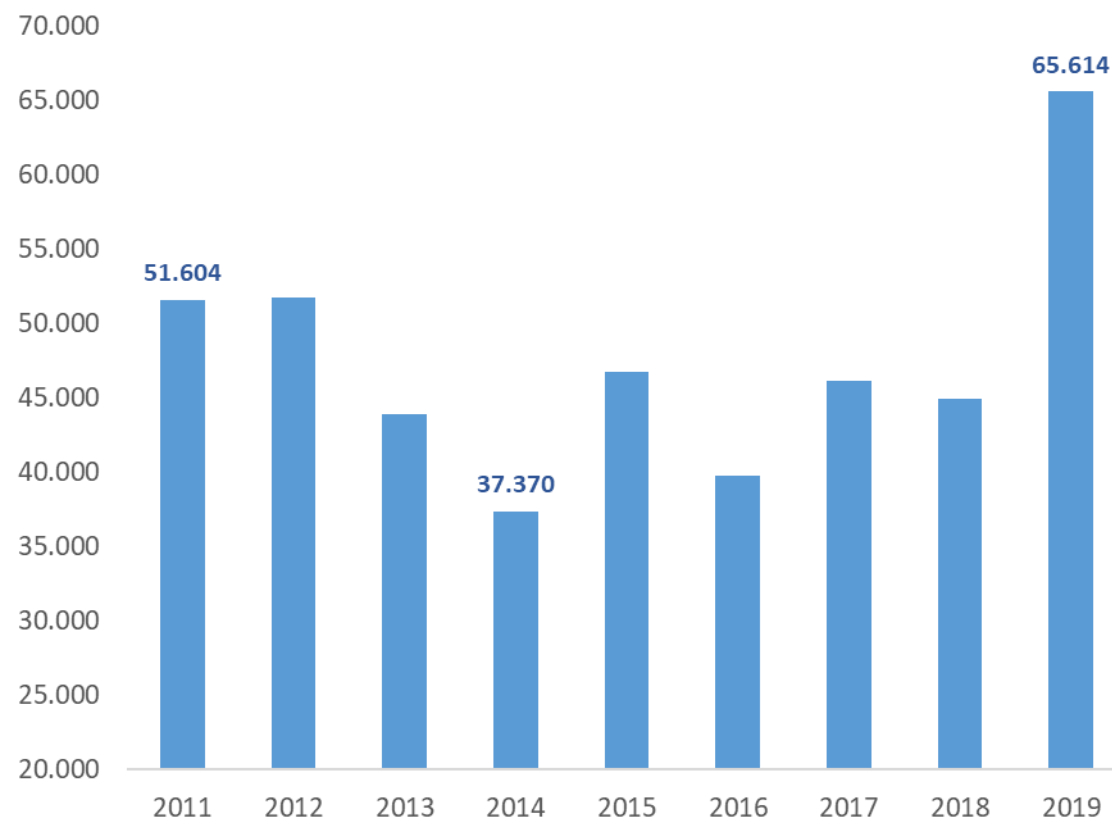
### Processos concluídos

Em 2019: **+ de 106.000 processos concluídos** até à data

Em **maio de 2019** foram concluído **+ de 28.400 processos** (requerimentos de pensões), representando um:

- **Aumento de 82% de processos concluídos face a maio de 2018**
- **Aumento de 101,4% de processos concluídos face a maio de 2015**
- **Aumento de 123,8% de processos concluídos face a maio de 2014**

### Processos concluídos março a maio de cada ano



## Pensões pagas

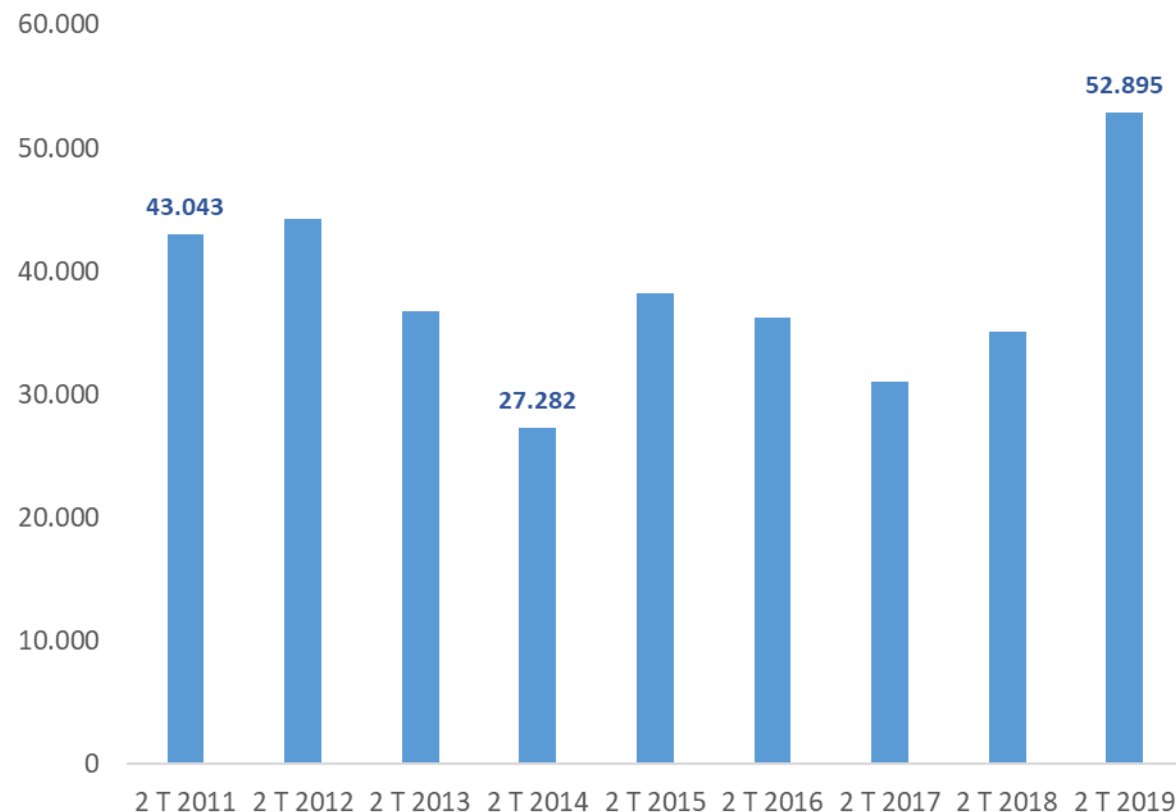
### Novas pensões pagas

Em 2019: **+ de 93.000 novas pensões** até julho

Só no mês de **junho de 2019** foram pagas **+ de 21.000 novas pensões**, representando um:

- Aumento de 67% de novas pensões face a maio de 2018
- Aumento de 60% de novas pensões face a maio de 2015
- Aumento de 172% de novas pensões face a maio de 2014

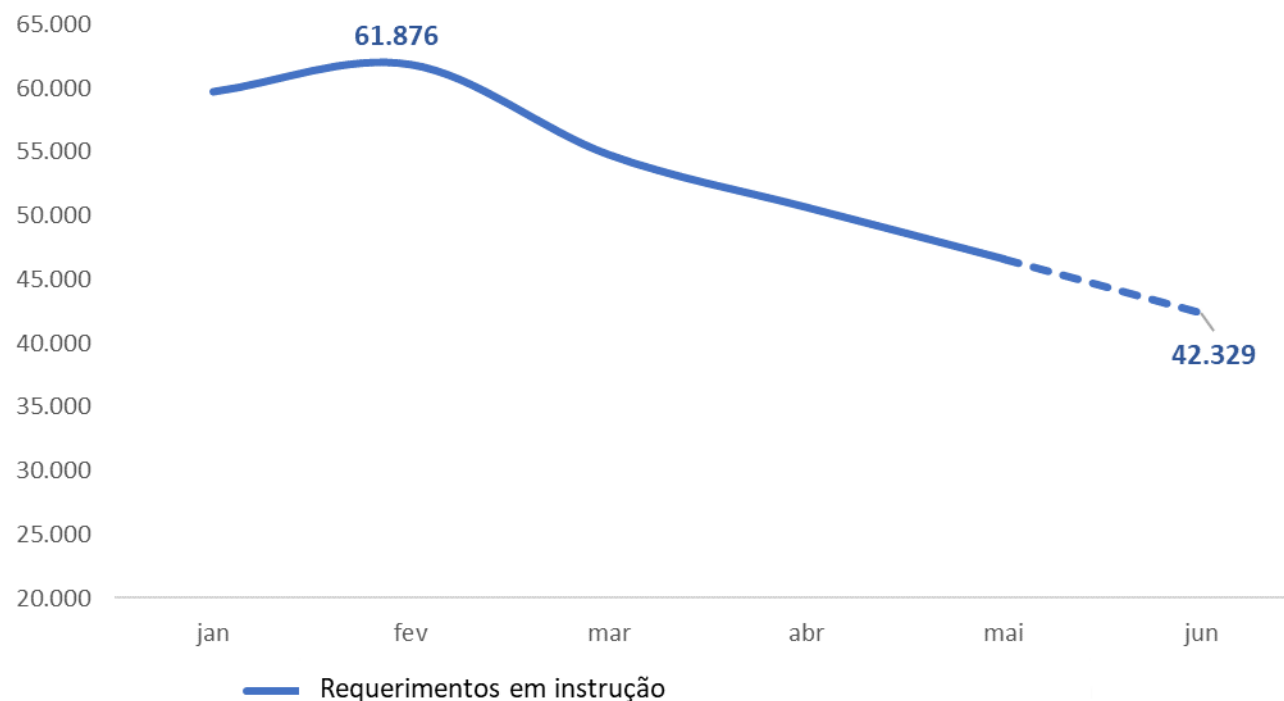
### Pensões deferidas no 2.º Trimestre\*



\*Processadas nos meses de abril e junho e **pagas nos meses de maio a julho**

## Evolução pensões em 2019

### Evolução dos Requerimentos Pendentes de Conclusão com 90 dias ou mais



- ✓ Tendência fortemente decrescente dos requerimentos pendentes com 90 dias ou mais
- ✓ Entre fevereiro e junho verifica-se uma redução de 31,6% dos requerimentos pendentes
- ✓ Os resultados de fevereiro foram influenciados pelas mudanças com vista à centralização dos serviços do ISS, I.P. na nova sede

**OBRIGADO**

---



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

TRABALHO, SOLIDARIEDADE  
E SEGURANÇA SOCIAL