

Comissões- Inquérito Flash AHP

Inquérito à Hotelaria

Inquérito realizado entre 19 de Novembro a 23 de Dezembro 2013

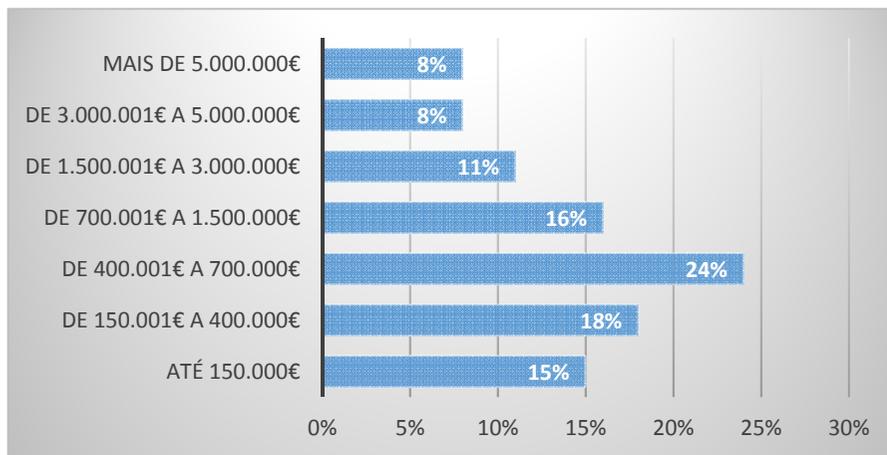
Gabinete de Estudos & Estatísticas da AHP



Audição na AR/ Comissão de Finanças

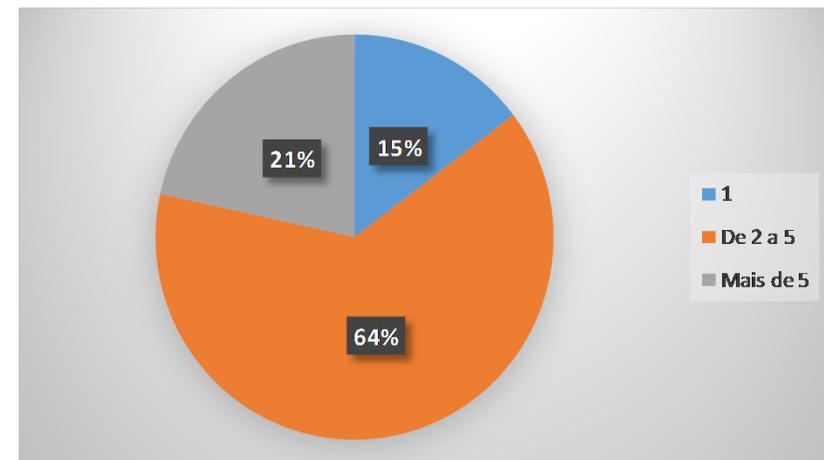
Comissões- Inquérito flash AHP

Qual o volume total de transações a crédito e a débito registado no seu hotel durante o ano de 2012?



24% tem entre 400.001€ a 700.000€ de volume de transação e 18% tem de 150.001€ a 400.000€

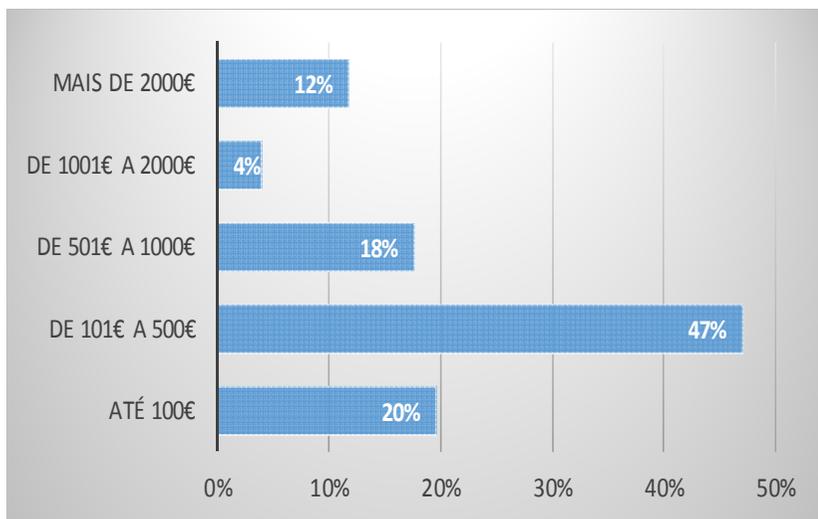
Qual o número de TPA'S que tem no Hotel?



64% tem de 2 a 5 TPA'S na unidade hoteleira

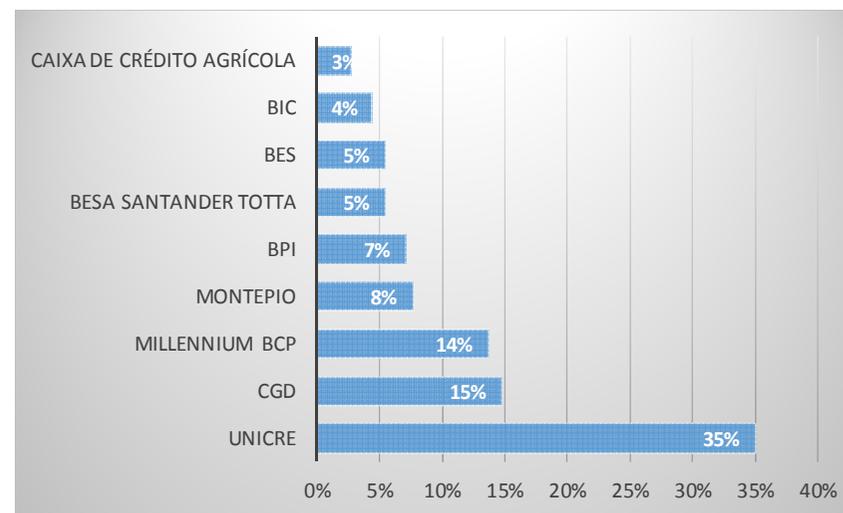
Comissões- Inquérito flash AHP

Qual a transação média no seu hotel durante o ano de 2012?



A Transação média num hotel é entre os 101 a 500 euros para 47% dos inquiridos

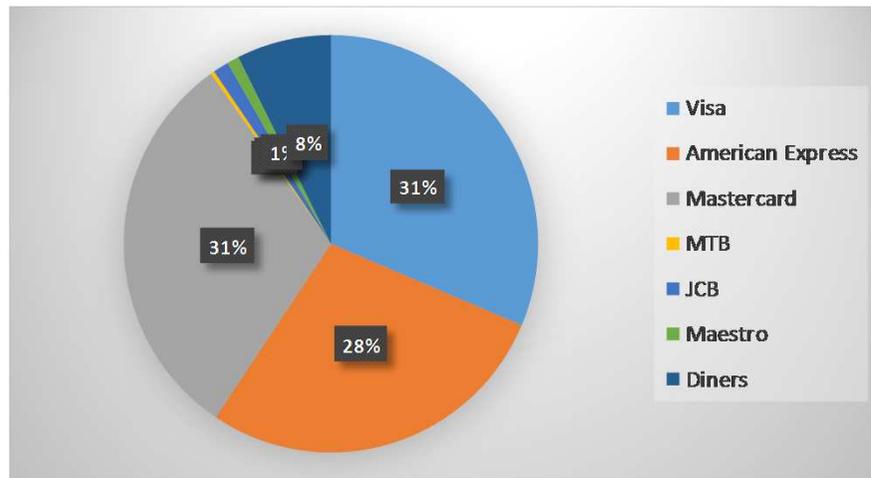
Qual o prestador de serviços com quem trabalha?



35% Trabalha com a Unicre, 15% com a CGD e 14% Millennium BCP

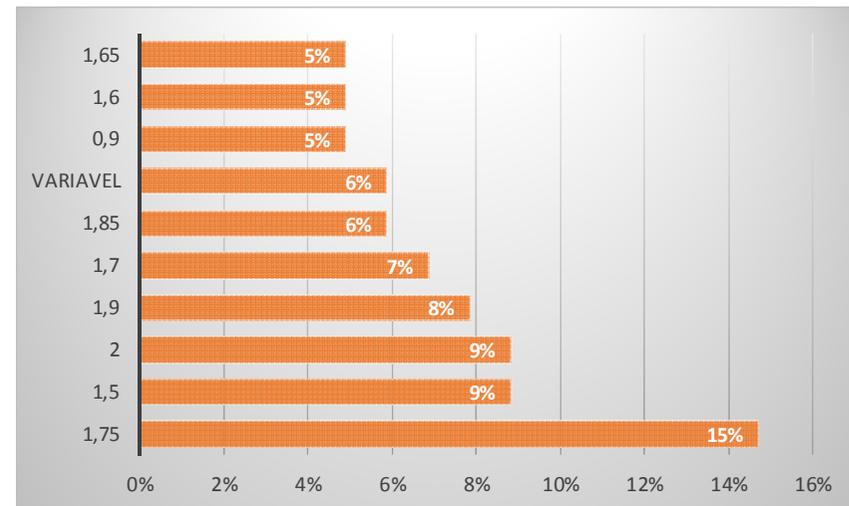
Comissões- Inquérito flash AHP

Que cartões de crédito aceita/trabalha o seu prestador?



32% dos inquiridos trabalha com Visa e 31% com Mastercard

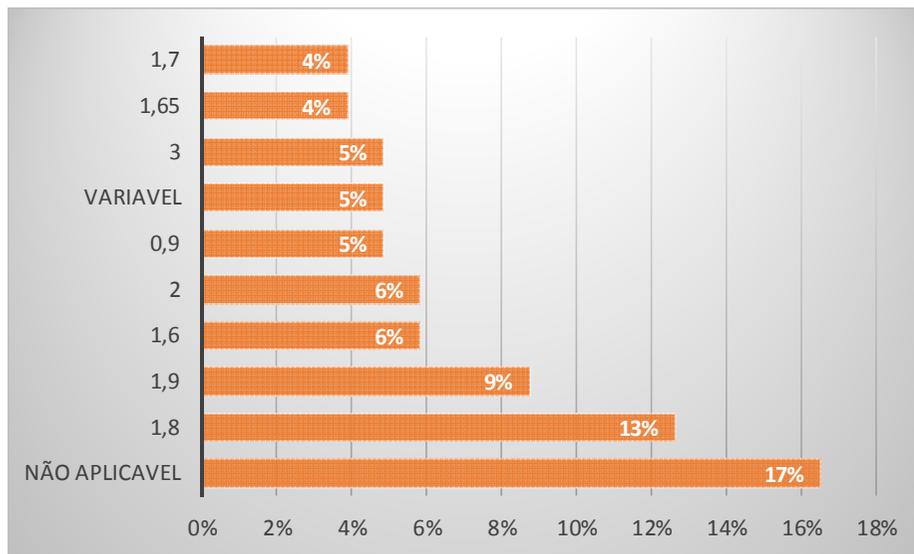
Qual a taxa que incide sobre cartões de crédito em euros?



1,75% é a taxa mais referida que incide sobre os cartões de crédito em euros

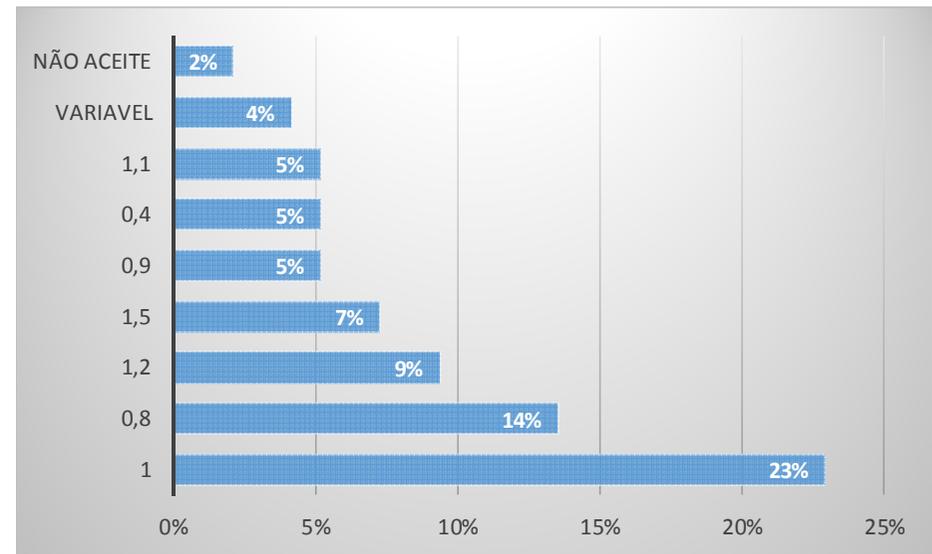
Comissões- Inquérito flash AHP

Qual a Taxa que incide sobre cartões de crédito em outras moedas?



1,8% é a taxa mais referida que incide sobre os cartões de crédito em outras moedas

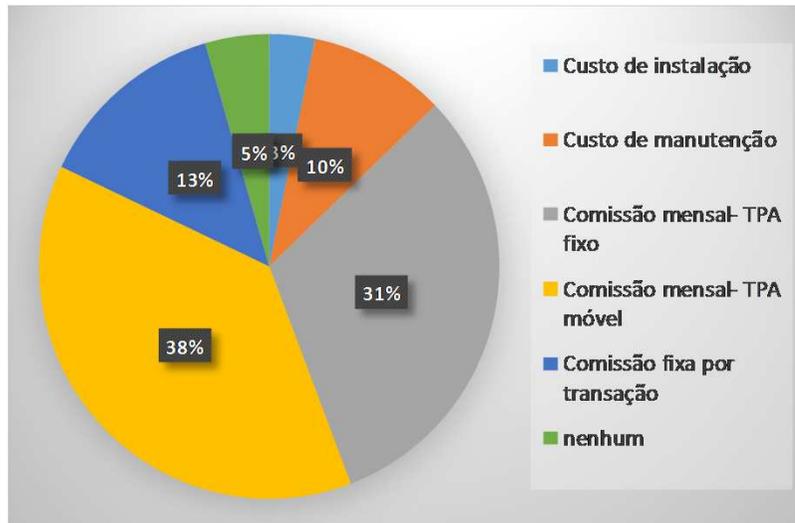
Qual a taxa que incide sobre cartões de débito?



1 % é a taxa mais referida que incide sobre os cartões de débito

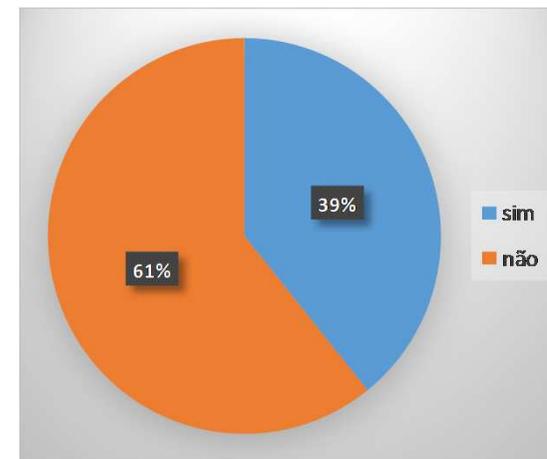
Comissões- Inquérito flash AHP

Que custos suporta ainda o seu hotel com o sistema?



38% tem uma comissão mensal-TPA móvel e 31% tem comissão mensal-TPA fixo

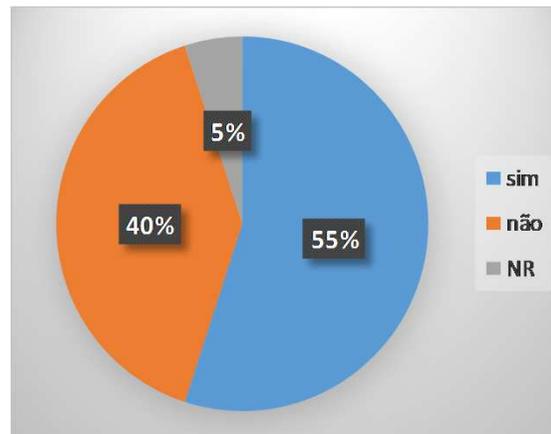
O contrato de prestação de serviços TPA foi renegociado este ano?



39% dos contratos foram renegociados este ano (2013)

Comissões- Inquérito flash AHP

Se sim, o prestador de serviços manteve as taxas e condições anteriores?



55% manteve as mesma taxas e condições anteriores

FICHA TÉCNICA

Das respostas obtidas, 90% pertencem a Hotéis, 5% a Hotéis Apartamentos, 1% a pousadas e 4% a Aldeamentos Turísticos.

Das respostas obtidas, 18% pertencem à NUTS Norte, 21% ao Centro, 35% a Lisboa, 8% ao Alentejo, 8% ao Algarve, 9% ao Açores e 2% à Madeira.

Janeiro 2014