



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
*Portuguese Civil Aviation Authority*

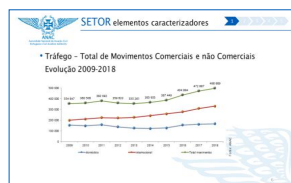
# PLANO DE ATIVIDADES

## 2019



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

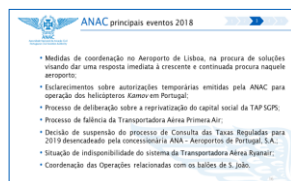
# AGENDA



## 1. Elementos caracterizadores do setor



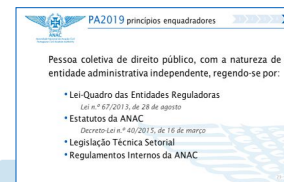
## 2. Recursos Humanos e Financeiros



## 3. Principais eventos ocorridos em 2018



## 4. Auditorias internacionais em 2018



## 5. O Plano de Atividades 2019



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# AGENDA

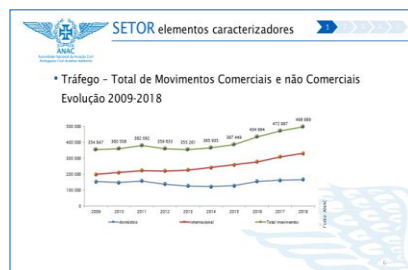
1

2

3

4

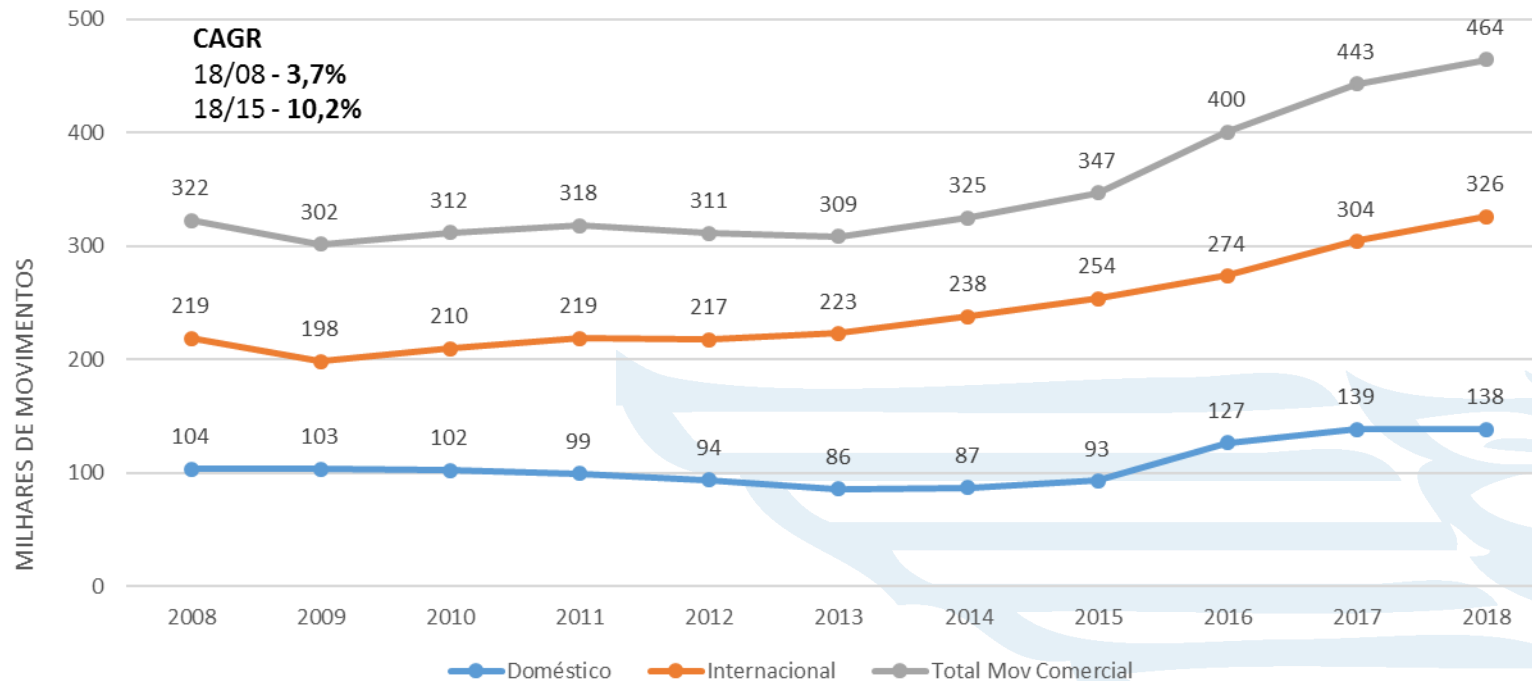
5



## 1. Elementos caracterizadores do setor

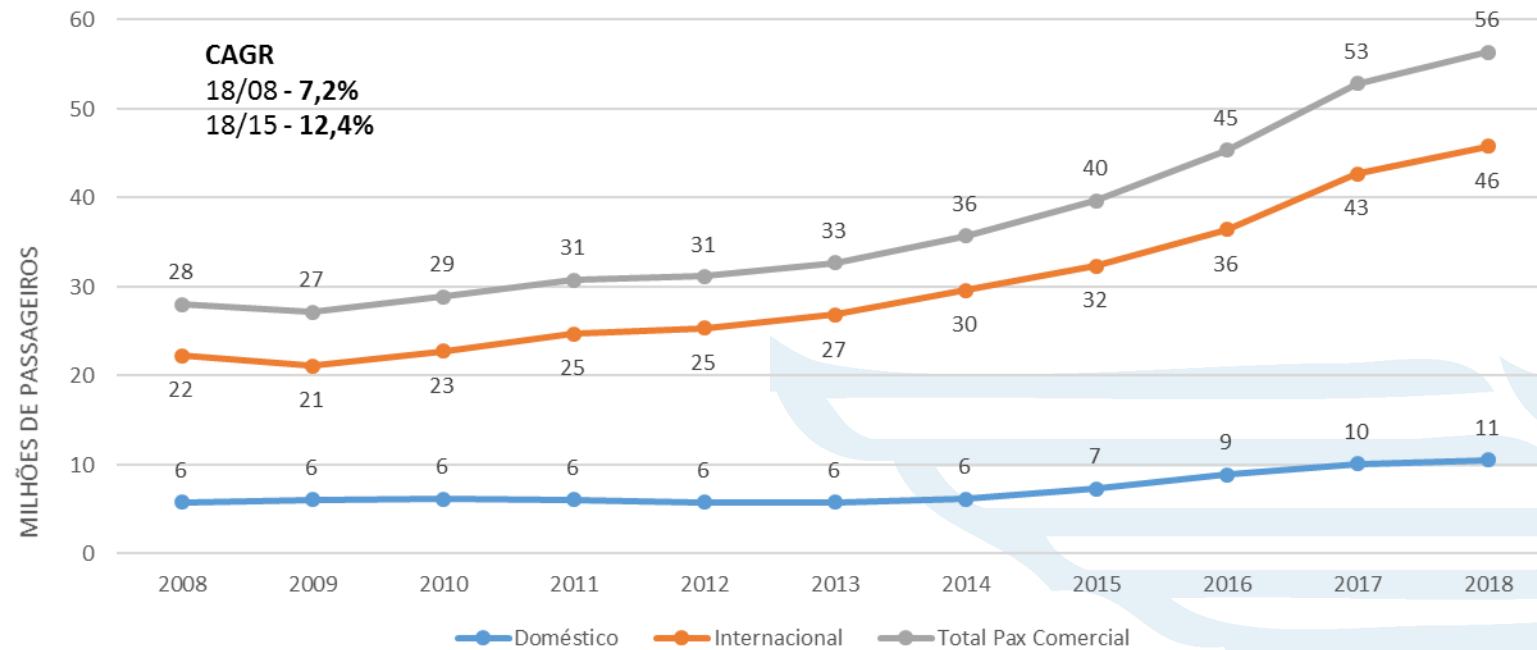
- TRÁFEGO
- *STAKEHOLDERS* – ALGUNS NÚMEROS
- ATIVIDADE REGULATÓRIA

- Tráfego – Total de Movimentos Comerciais e não Comerciais  
Evolução 2009-2018



Fonte: ANAC

- Tráfego – Total de Passageiros Comerciais e não Comerciais  
Evolução 2009-2018



Fonte: ANAC



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# SETOR elementos caracterizadores

1

2

3

4

5

O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL / <i>CIVIL AVIATION FRAMEWORK</i>	EM 31.12.17 / <i>By the end of 2017</i>	EM 31.12.18 / <i>By the end of 2018</i>
<b>Empresas de Navegação Aérea / <i>Air Traffic Control Companies</i></b>	1	1
<b>Prestadores de Serviços de Informação de Voo de Aeródromo / <i>Aerodrome Flight Information Services Providers</i></b>	8	9
<b>Aeroportos e Aeródromos certificados e aprovados / <i>Certified and approved Airports and Aerodromes</i></b>	40	39
<b>Heliportos certificados / <i>Certified Heliports</i></b>	52	49
<b>Pistas de Ultraleves aprovadas / <i>Approved Microlights Runways</i></b>	24	25
<b>Empresas de Transporte Aéreo / <i>Air Transport Companies</i></b>	28	28
<b>Empresas de Trabalho Aéreo / <i>Aerial Work Companies</i></b>	18	18
<b>Empresas de Aviação Executiva / <i>Air Taxi Companies</i></b>	16	15
<b>Empresas de Assistência em Escala / <i>Ground Handling Companies</i></b>	85	87

Fonte: ANAC



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# SETOR elementos caracterizadores

1

2

3

4

5

O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL / <i>CIVIL AVIATION FRAMEWORK</i>	EM 31.12.17 / <i>By the end of 2017</i>	EM 31.12.18 / <i>By the end of 2018</i>
Organizações de Manutenção de Aeronaves / <i>Aircraft Maintenance Organizations</i>	30	30
Organizações de Gestão de Aeronavegabilidade / <i>Airworthiness Management Organisations</i>	36	35
Organizações de Produção de Aeronaves / <i>Design Organizations</i>	2	2
Organizações de Formação de Voo (TO's) / <i>Flight Training Organizations</i>	17	17
Organizações de Formação (FSTD) / <i>Training Organizations</i>	6	6
Organizações de Formação de Piloto de Ultraleve (PU) / <i>Microlight Pilot Training Organizations (PU)</i>	21	18
Organizações de Formação de Piloto Particular (RF) / <i>Private Pilot Training Organizations (RF)</i>	10	10
Organizações de Formação de Oficiais de Operação de Voo (OOV) / <i>Flight Operation Officer Organizations</i>	4	4
Organizações de Formação de Técnicos de Manutenção / <i>Maintenance Technicians Training Organizations</i>	9	10
Aeroclubes / <i>Aeroclubs</i>	29	32

Fonte: ANAC



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# SETOR elementos caracterizadores

1

2

3

4

5

O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL / <i>CIVIL AVIATION FRAMEWORK</i>	EM 31.12.17 / <i>By the end of 2017</i>	EM 31.12.18 / <i>By the end of 2018</i>
<b>Pessoal Aeronáutico / <i>Aeronautical Personnel</i></b>		
- Piloto de Linha Aérea / <i>Air Transport Pilot</i>	1.804	2.135
- Piloto Comercial / <i>Commercial Pilot</i>	1.300	1.769
- Piloto Ultraleve / <i>Ultralight Pilot</i>	648	869
- Piloto Planadores / <i>Gliders Pilot</i>	77	101
- Piloto Privados / <i>Private Pilot</i>	515	720
- Instrutores de Voo / <i>Flight Instructors</i>	540	406
- Oficiais de Operações de Voo / <i>Flight Operations Officers</i>	234	295
- Mecânicos de Aeronave / <i>Aircraft Mechanics</i>	1.839	1.881
- Controladores de Tráfego Aéreo / <i>Air Traffic Controllers</i>	313	310
- Agente de Informação de tráfego de aeródromo / <i>Aerodrome Flight Information Service Officer</i>	41	49
- Operadores do Serviço de Comunicações ar/solo / <i>Air/Ground Communication Services Operators</i>	77	77
- Técnicos de Controlo de Tráfego Aéreo / <i>Air Traffic Control Technicians</i>	111	109
<b>Aeronaves Registadas / <i>Registered Aircraft</i></b>	1.227	1.237

Fonte: ANAC





Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

- **Atividade Regulatória**

<b>ATIVIDADE REGULATÓRIA</b>	<b>EM 31.12.17</b>	<b>EM 31.12.18</b>	<b>Variação</b>
<b>Ações de Supervisão (auditorias, inspeções, investigações e testes realizados)</b>	2.905	3.079	+6%
<b>Atividade de Licenciamento, Certificação, Aprovação e Autorização</b>	25.408	29.005	+14,2%
<b>Reclamações de passageiros geridas</b>	10.906	13.858	+27,1%

Fonte: Relatório de Atividades, Gestão e Contas ANAC 2018



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

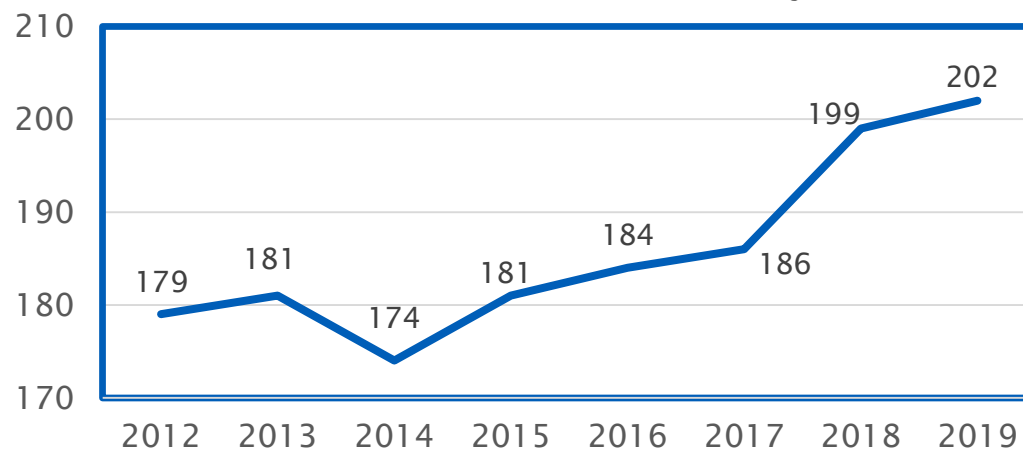
# AGENDA



## 2. Recursos Humanos e Financeiros



- Recursos Humanos ANAC – Evolução desde 2012



- Mapa de Pessoal

Unidade: N.º de postos de trabalho

Mapa resumo dos postos de trabalho por cargo/carreira/categoria			
Cargo/Carreira/Categoria	Mapa de pessoal 2018		Mapa de pessoal 2019
	Previstos	Ocupados	Previstos
<b>TOTAL</b>	<b>276</b>	<b>199</b>	<b>290</b>

Inclui avançados e prestadores de serviços

Fontes: Plano de Atividades ANAC 2019



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

- Recursos Financeiros 2019

Receita	
Taxa de Segurança	77.277.045,00 €
Outras Taxas	2.565.185,00 €
Multas e outras penalidades	300.000,00 €
Transferências Correntes	1.158.721,00 €
Vendas de Bens e Serviços	3.000,00 €
Outras Receitas e Reposições	11.500,00 €

**Total 81.315.451,00 €**

Despesa	
Despesas Pessoal	17.162.095,00 €
Aquisição de Bens e Serviços	3.627.067,00 €
Juros e outros encargos	500,00 €
Transferências Correntes	53.929.305,00 €
Subsídios	7.500,00 €
Outras Despesas Correntes	2.180.975,00 €
Aquisição de Bens de Capital	2.373.799,00 €

**Total 79.281.241,00 €**

Fonte: Plano de Atividades ANAC 2019



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# AGENDA



## 3. Principais eventos ocorridos em 2018





Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# ANAC principais eventos 2018



- Medidas de coordenação no Aeroporto de Lisboa, na procura de soluções visando dar uma resposta imediata à crescente e continuada procura naquele aeroporto;
- Processo de deliberação sobre a reprivatização do capital social da TAP SGPS;
- Processo de falência da Transportadora Aérea Primera Air;
- Decisão de suspensão do processo de Consulta da ANA – Aeroportos de Portugal, S.A. Relativo às Taxas Reguladas para 2019;
- Situação de indisponibilidade do sistema da Transportadora Aérea Ryanair;
- Coordenação das Operações relacionadas com os balões de S. João.



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

## DESTAQUES AÇÃO INTERNACIONAL

- Organização da Conferência *Global Aviation Security Plan (GASeP)*, maio 2018
  - Mais de 56 países
- Organização da Reunião de Diretores-Gerais da Aviação Civil
  - Nível europeu
- Organização da reunião anual da Comunidade das Autoridades da Aviação Civil Lusófonas (CAACL)



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# AGENDA



 ANAC auditorias internacionais 2018

- 2 Auditorias EASA
  - Infraestruturas;
  - Operações.
- 1 Auditoria ICAO - *Universal Security Audit Programme (USAP)*  
*Documentation-based unit, no âmbito da Security*
- 2 Auditorias ECAC - *Security*
- 1 Inspeção Comissão Europeia - *Security*

## 4. Auditorias internacionais em 2018

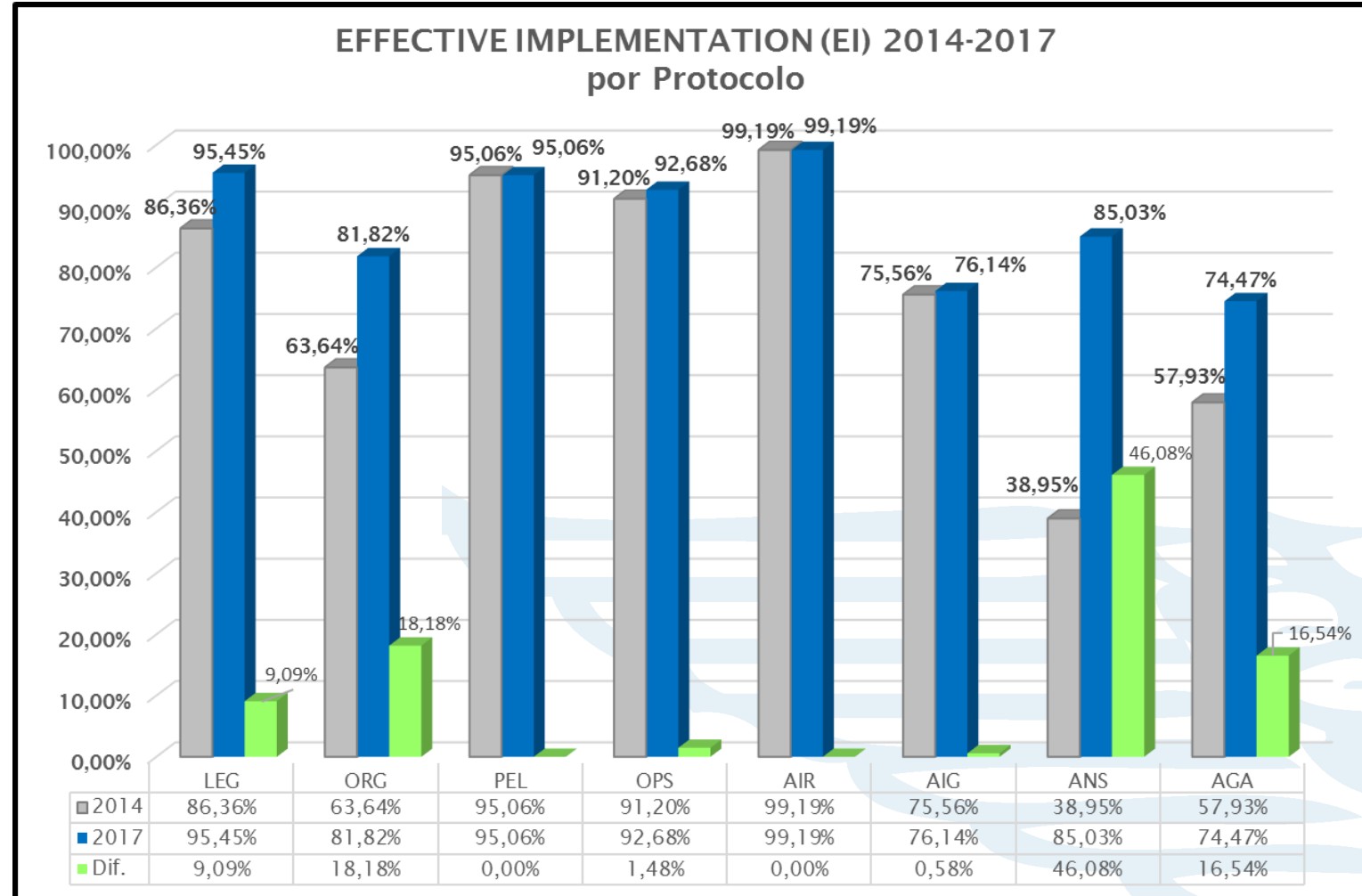




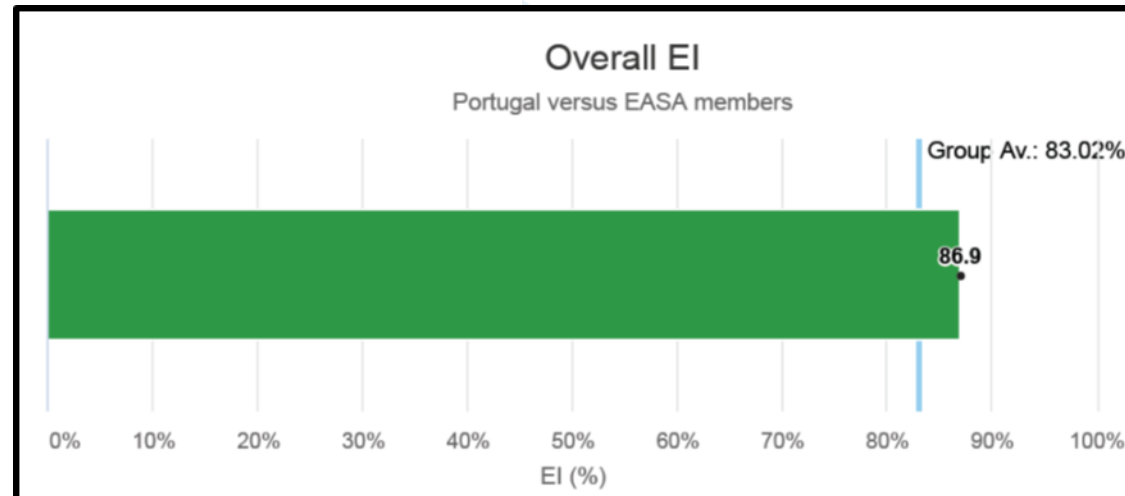
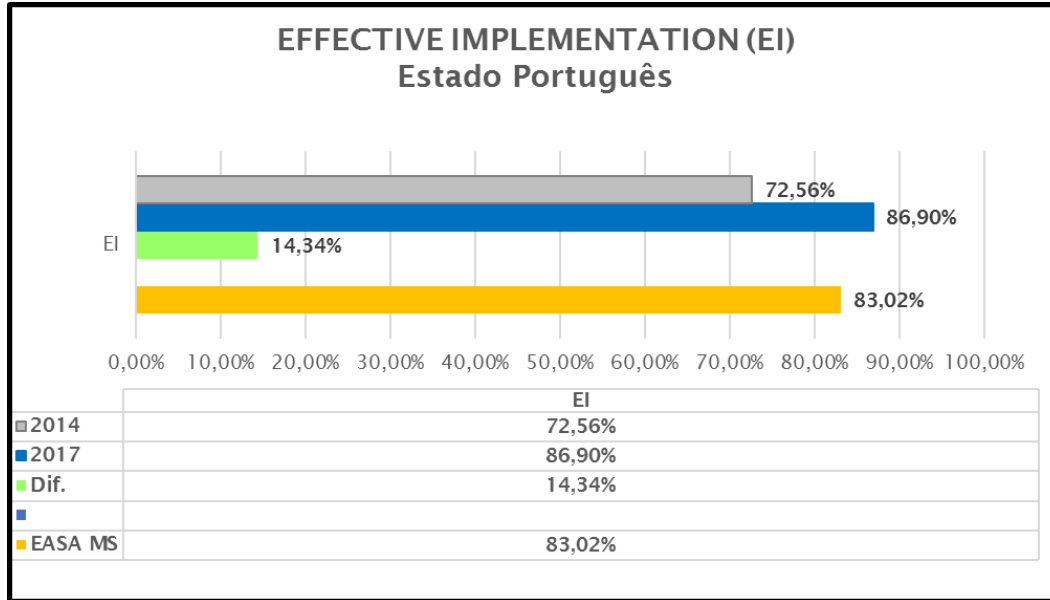
- 2 Auditorias EASA
  - Departamento de Infraestruturas Aeronáuticas;
  - Departamento de Operações.



## ICAO EFFECTIVE IMPLEMENTATION POR PROTOCOLO



## ICAO EFFECTIVE IMPLEMENTATION ESTADO PORTUGUÊS VS EASA MEMBERS






Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# AGENDA

1 2 3 4 5

 PA2019 princípios enquadradores

Pessoa coletiva de direito público, com a natureza de entidade administrativa independente, regendo-se por:

- \* Lei-Quadro das Entidades Reguladoras  
*Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto*
- \* Estatutos da ANAC  
*Decreto-Lei n.º 40/2015, de 16 de março*
- \* Legislação Técnica Setorial
- \* Regulamentos Internos da ANAC

## 5. O Plano de Atividades 2019

- PRINCÍPIOS ENQUADRADORES
- METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO
- OBJETIVOS A PROSSEGUIR



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

- **Lei-Quadro das Entidades Reguladoras**  
*Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto*
- **Estatutos da ANAC**  
*Decreto-Lei n.º 40/2015, de 16 de março*
- **Legislação Técnica Setorial**
- **Regulamentos Internos da ANAC**



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# PA2019 princípios enquadradores

1 2 3 4 5

## MISSÃO

*Regular e fiscalizar o setor da aviação civil e supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste setor, excluindo-se do seu âmbito de atuação as atividades desenvolvidas no setor da aviação militar*

## VISÃO

*Ser uma autoridade aeronáutica de referência a nível nacional, europeu e internacional, na prossecução de elevados padrões de segurança da aviação civil e na regulação da atividade aeronáutica nacional*

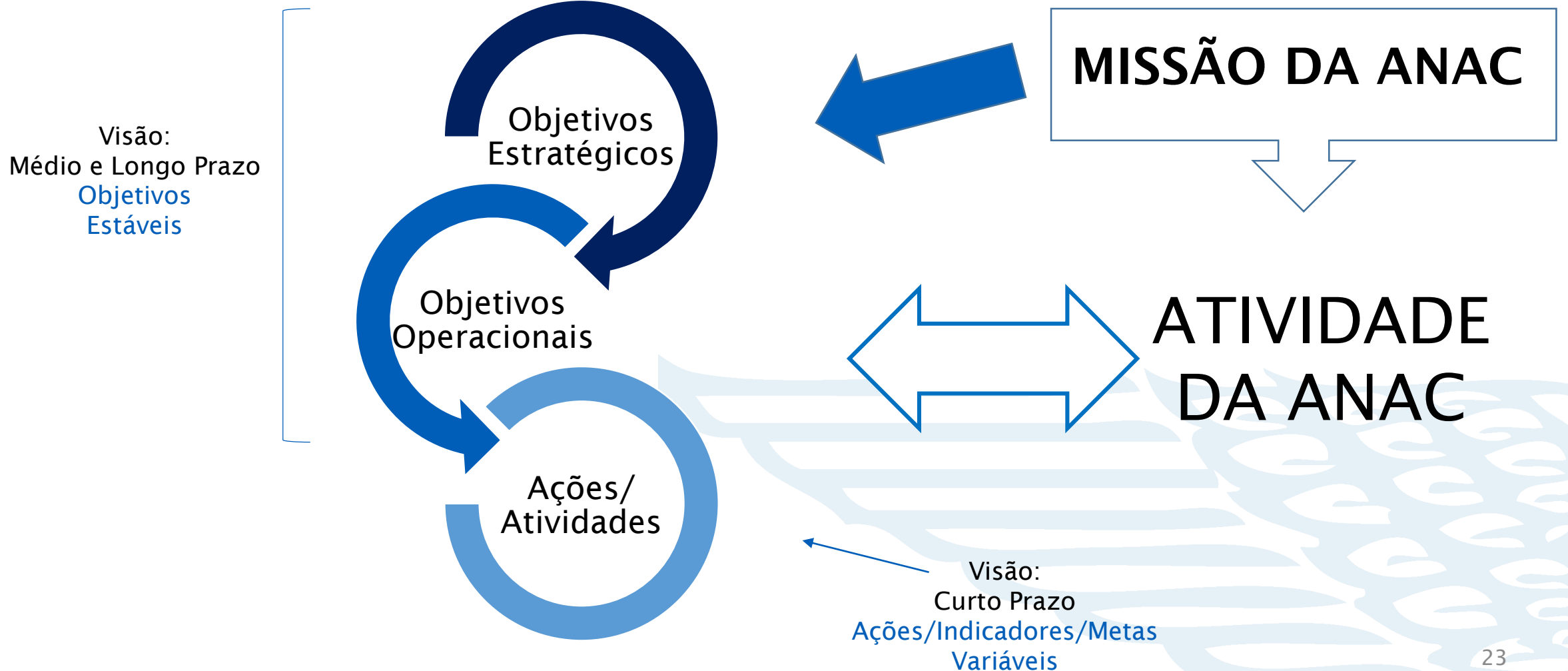
## VALORES

Transparência  
Especialidade  
Qualidade dos serviços prestados  
Rigor  
Qualificação dos profissionais  
Cooperação  
Integridade  
Independência



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

## ANÁLISE E ELABORAÇÃO



## ESTRUTURA

- **CAPÍTULO I** Caracterização da ANAC e a indicação das suas principais atribuições;
- **CAPÍTULO II** Objetivos definidos, atividades previstas e indicadores de desempenho do serviço;
- **CAPÍTULO III** Agregação dos objetivos por eixos de intervenção;
- **CAPÍTULO IV** Recursos necessários à consecução dos objetivos programados



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Garantir a segurança da aviação civil** promovendo uma eficaz regulação e regulamentação do sector, bem como a eficiente ação inspetiva e fiscalizadora;
- Promover o desenvolvimento sustentado do setor da aviação civil através de uma **regulação económica adequada**;
- **Melhorar o desempenho e a qualidade dos serviços prestados** de forma a assegurar a sustentabilidade da ANAC.



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

## OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Objetivo 1.** Assessorar o Governo, ao nível legislativo, através da transposição de Diretivas e Anexos, bem como da elaboração de regulamentos e demais atos legislativos.
- Objetivo 2.** Reforçar a ação de supervisão, garantindo a segurança.
- Objetivo 3.** Adequar a regulação do setor às necessidades do sistema de aviação civil.
- Objetivo 4.** Garantir a sustentabilidade económico-financeira da ANAC.
- Objetivo 5.** Melhorar a qualidade dos serviços prestados e divulgar a atividade da ANAC.



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

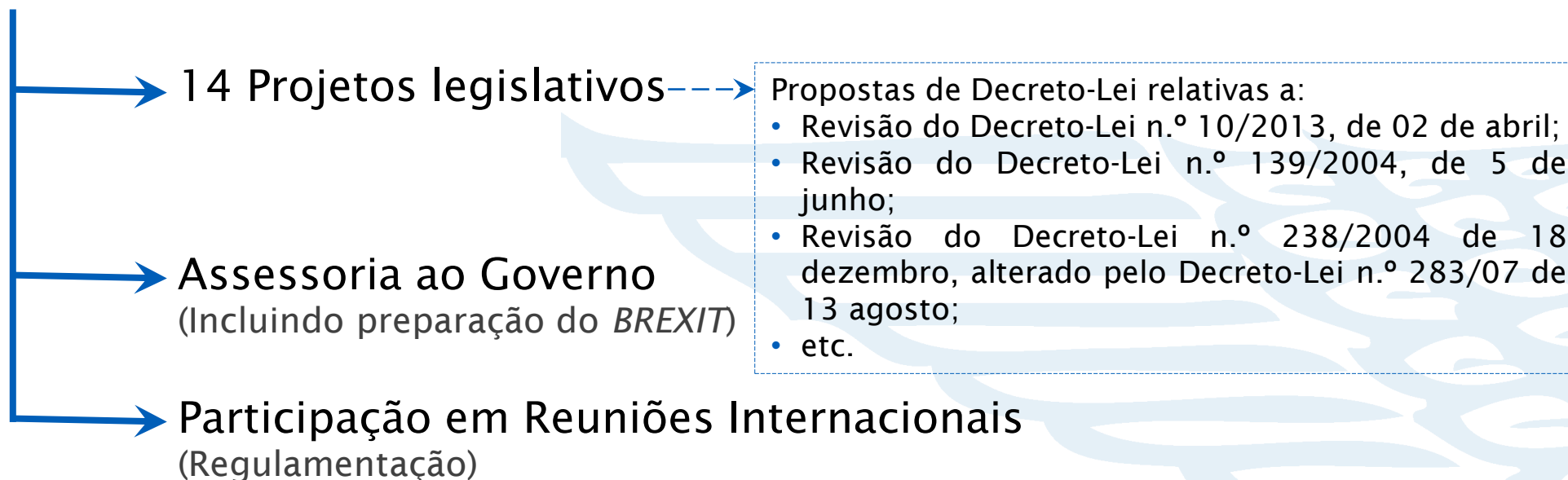
# PA2019 objetivos a prosseguir



## OBJETIVO OPERACIONAL 1 – PONDERAÇÃO DE 20%

Assessorar o Governo, ao nível legislativo, através da transposição de Diretivas e Anexos, bem como da elaboração de regulamentos e demais atos legislativos

21 Ações / Atividades → 23 Indicadores / Metas





Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# PA2019 objetivos a prosseguir



## OBJETIVO OPERACIONAL 2 – PONDERAÇÃO DE 20%

Reforçar a ação de supervisão, garantindo a segurança

31 Ações / Atividades → 38 Indicadores / Metas

- Ação Inspetiva e de Certificação/Licenciamento/Aprovações/Autorizações
- Elaboração de Relatórios  
(Segurança operacional, *Security*, Direitos dos passageiros)
- Assessoria ao Governo  
(Obrigações de Serviço Público, Regime de subsídio de mobilidade)
- Implementação do *State Safety Programme*
- Revisão de Manuais de Recrutamento e Formação de Pessoal Técnico
- Participação em Reuniões Internacionais  
(Segurança operacional e *Security*)



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# PA2019 objetivos a prosseguir



## OBJETIVO OPERACIONAL 3 – PONDERAÇÃO DE 20%

Adequar a regulação do setor às necessidades do sistema de aviação civil

16 Ações / Atividades  $\longrightarrow$  26 Indicadores / Metas

- **Coadjuvação do Governo**  
(Gestão do Contrato de Concessão de Serviço Público Aeroportuário - aeroportos do Continente, da Madeira e dos Açores)
- **Produção de Informação Setorial**  
(Estudos, Informação estatística, *Newsletters*)
- **Negociação de Acordos sobre Serviços Aéreos**  
(Multilaterais e Bilaterais)
- **Elaboração de Relatórios e Pareceres**  
(Regulação económica aeroportuária, Navegação aérea em rota, Questões económicas, de concorrência, ambiente e defesa do consumidor)
- **Participação em Reuniões Internacionais e Nacionais**  
(Regulação económica, Emissões da aviação civil internacional, Outros temas)

## OBJETIVO OPERACIONAL 4 – PONDERAÇÃO DE 20%

Garantir a sustentabilidade económico-financeira da ANAC

7 Ações / Atividades  $\longrightarrow$  8 Indicadores / Metas

→ Cobertura de custos por proveitos próprios

Rendimentos Operacionais próprios / Gastos Operacionais	[110%-120%]
---	-------------

→ Autonomia Financeira e Gestão da Liquidez geral

Património Líquido/ (Património Líquido +Total do Passivo)	[70%-80%]
Ativo Corrente / Passivo Corrente	[1,50 -1,70]

→ Gestão da Receita e da Dívida dos clientes

N.º de auditorias realizadas sobre os procedimentos instituídos e registos efetuados nos aeroportos no âmbito do tráfego aéreo	10
Dívida Vincenda recuperada em 30 dias após a data emissão da fatura	90%
Dívida Vencida recuperada em 30 dias após a data de comunicação / Dívida Vencida Comunicada	50%
N.º de processos de cobrança coerciva remetidos para a AT	4



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

# PA2019 objetivos a prosseguir



## OBJETIVO OPERACIONAL 5 – PONDERAÇÃO DE 20%

Melhorar a qualidade dos serviços prestados e divulgar a atividade da ANAC

32 Ações / Atividades  $\longrightarrow$  44 Indicadores / Metas

- **Promoção da Imagem Institucional**  
(Campanhas, Seminários, Cursos, *Workshops*, Suportes de comunicação institucional, Outras iniciativas)
- **Tratamento de processos de reclamações de passageiros**
- **Sistema de Gestão da ANAC**  
(Ações de controlo interno, Manuais de procedimentos das Unidades Orgânicas)
- **Execução das políticas de formação e de comunicação interna**
- **Relação com fornecedores e clientes**
- **Melhoria da infraestrutura tecnológica e dos sistemas de informação internos**



Autoridade Nacional da Aviação Civil  
Portuguese Civil Aviation Authority

## DESTAQUES AÇÃO INTERNACIONAL

- Preparação da 40.<sup>a</sup> sessão da Assembleia da ICAO
- Divulgação de informação relacionada com o *Global Aviation Safety Plan*, a *New Basic Regulation* (NBR) da EASA e o *European Plan for Aviation Safety* (EPAS)
  - Reuniões de alto nível