



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora  
Dra. Catarina Gamboa  
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado dos  
Assuntos Parlamentares  
Palácio de São Bento (A.R.)  
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA Nº:	DATA
Ofício nº. 1731	15.05.2020	ENT.: 6937/2020 PROC. 11/20 040.05.03/20	21.05.2020

**Assunto: Pergunta n.º 2266/XIV/1ª de 15 de maio de 2020 do Bloco de Esquerda - Planos e medidas existentes na unidade de saúde para prevenir e combater a violência sobre profissionais - Agrupamento de Centros de Saúde de Entre Douro e Vouga II - Aveiro Norte**

Relativamente ao assunto acima mencionado, consultada a Administração Regional de Saúde do Norte, I.P. (ARS Norte), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde, de informar o seguinte:

1. Existe, na Unidade de Saúde em questão, algum Plano de Segurança?

Existe, desde 2000, uma cultura de Segurança e Saúde no Trabalho cuja missão é Promover, Prevenir e Garantir a Segurança, Higiene e Saúde de todos os trabalhadores da instituição. Nos vários ACES, ULS, Hospitais e Centros Hospitalares de Região Norte é realizado processo de identificação e avaliação de riscos ao nível do Serviço ou Unidade Funcional. Este processo envolve vários profissionais, obedecendo a uma abordagem multidisciplinar e holística, onde são identificados e avaliados os vários fatores de risco no local de trabalho que podem afetar não só o profissional, mas também o serviço e o utente. Neste processo de avaliação e identificação dos riscos e perigos, também se procede à avaliação dos fatores de risco psicossociais, nos quais se inclui o fenómeno violência mais propriamente dito.

2. Quais as medidas relativas às situações de violência sobre profissionais e entre profissionais?

Decorrente da avaliação e identificação destes riscos e perigos, são propostas medidas de controlo para a minimização da exposição do profissional a essas situações.

Em alguns locais, estão implementados circuitos de notificação interna, onde se incluem circuitos de apoio aos profissionais. Existe também a possibilidade de notificação destes eventos adversos através da Plataforma Nacional da Direção Geral da Saúde - Notific@.

Após esta avaliação e notificação, em muitos Serviços de Saúde da ARS Norte é prestado apoio psicológico aos profissionais pela Saúde Mental onde se desenvolve um trabalho de formação,

Gabinete da Ministra da Saúde

Av. João Crisóstomo, 9 - 6º, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL

TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ms@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt



sensibilização, esclarecimento sobre Saúde Mental Positiva no local de trabalho, assim como apoio jurídico, reorganização e reestruturação do trabalho, entre outras.

3. Existe nesta Unidade de Saúde, o levantamento de riscos sócio ocupacionais a que estão sujeitos os profissionais de saúde?

A ARS Norte, os seus ACES, Hospitais, ULS e Centros Hospitalares desenvolvem processos de avaliação de riscos nos seus serviços e unidades que visam:

- estabelecer e manter condições de trabalho que asseguram a integridade física e psíquica dos trabalhadores;
- desenvolver condições técnicas e organizacionais que asseguram a aplicação das medidas de prevenção no trabalho;
- desenvolver condições e meios que asseguram a informação, a formação e a participação dos trabalhadores;
- promover a saúde e o bem-estar do trabalhador no local de trabalho;
- contribuir para a satisfação e realização profissional;
- avaliar os riscos físicos, químicos, biológicos e psicossociais.

4. Que riscos e medidas de mitigação foram identificados para situações de violência sobre profissionais?

Em alguns serviços existem equipas devidamente formalizadas que monitorizam e controlam este fenómeno, elaborando Planos de prevenção e atuação como por exemplo:

- Reorganização lay-out gabinetes consulta (ex.: consulta de psiquiatria)
- Atribuição de telemóveis de serviço aos profissionais
- Definição de n.ºs de emergência internos
- Instalação de botões de pânico
- Realização de rondas pelos vigilantes
- Implementação do programa de "Ginástica Laboral"
- Promoção de ações de formação, sensibilização e informação
- Apoio dos Serviços de Saúde Ocupacional
- Implementação de programa de saúde mental

5. Que tipo de procedimentos existem na unidade para garantir a intervenção imediata de elementos de segurança, garantindo a proteção da vítima?

Na ARS Norte e em muitos dos seus Serviços de Saúde, existem fluxogramas específicos de atuação em situações de violência para os profissionais de Saúde.

6. Existe por parte da instituição, qualquer suporte informativo sobre o tema em questão?

A ARS Norte promove ações de formação aos seus trabalhadores sobre:

- Stress no profissional da saúde
- Gestão de equipas
- Competências de comunicação
- Riscos psicossociais
- Acidentes, incidentes e acontecimentos perigosos
- Ginástica Laboral



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Existem ainda documentos internos elaborados pelos serviços/unidades e divulgados pelos profissionais localmente.

7. Que tipo de apoio jurídico, ou de cuidados de saúde, são prestados à vítima?

O profissional vítima de agressão pode avançar com o processo de queixa-crime e pode contar com o apoio do GJ da ARS Norte.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete

---

(Eva Falcão)

Gabinete da Ministra da Saúde

Av. João Crisóstomo, 9 - 6º, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL

TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ms@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt