



Exma. Senhora  
Chefe do Gabinete de Sua Excelência a  
Presidente da Assembleia da República  
Dra. Noémia Pizarro

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
		Nº: 3921 ENT.: 3860 PROC. Nº:	09/07/2013

ASSUNTO: RESPOSTA À PERGUNTA N.º 1724/XII/2.ª

Encarrega-me a Secretária de Estado dos Assuntos Parlamentares e da Igualdade de enviar cópia do ofício n.º 3663, datado de 09 de julho de 2013, do Gabinete do Senhor Ministro da Economia e do Emprego, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Marina Resende

Exma. Senhora  
Chefe do Gabinete da  
Secretária de Estado dos Assuntos  
Parlamentares e da Igualdade  
Dra. Marina Resende

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Of. N.º 2064/SEAPI	10/04/2013	N.º: /2012 ENT.: /2012 PROC. N.º:	

**ASSUNTO:** Resposta à pergunta n.º 1724/XII/2ª, de 11 de abril de 2013  
«Concelho de Santarém - Estações dos CTT de Vale de Santarém e Pernes»

Na sequência do ofício acima identificado e, em resposta à pergunta n.º 1724/XII/2ª, de 11 de abril de 2013, formulada pelos Senhores Deputados Idália Salvador Serrão, António Serrano e João Galamba, do Grupo Parlamentar do Partido Socialista, encarrega-me Sua Excelência o Ministro da Economia e do Emprego de, relativamente às questões colocadas, que se referem às suas competências em razão da matéria, transmitir o seguinte:

**A - Estação de Vale de Santarém:**

- Entre 2008 e 2012, verificou-se uma redução em 38,4% do número de Clientes que visitaram a Estação de Vale de Santarém, o que motivou a realização de uma análise rigorosa, que permitiu concluir a existência de sobredimensionamento da oferta dos Correios nesta área, face às necessidades. Mas tendo sempre conta a necessidade de manter o acesso dos clientes ao serviço, o que está garantido.
- Com este enquadramento, os CTT confirmam a transferência do serviço postal prestado pela Estação de Correios de Vale de Santarém para o Posto de Correios com o mesmo nome, localizado a cerca de 500 metros e operado por um parceiro dos CTT, que recebeu formação específica para o efeito. Dado que a alternativa mais próxima se localiza a apenas 500 metros, o impacto para a população será nulo. Não está ainda definida a data para essa transferência.
- Todos os serviços postais continuarão disponíveis no Posto de Correio de Vale de Santarém, incluindo os pagamentos de vales de prestações sociais, a cobrança de facturas e a recepção de objetos registados e encomendas, entre outros. Os clientes poderão, naturalmente, utilizar também qualquer uma das lojas postais das proximidades, incluindo a Estação de Santarém e os Postos de São Nicolau, Póvoa da Isenta e Vila Chã Ourique.
- Estas alterações não afetam a distribuição. A entrega de correio pelos carteiros continuará a ser feita como habitualmente. Os padrões de qualidade na entrega de correio e na prestação dos restantes serviços postais continuam, igualmente, garantidos. E não implica qualquer perda de postos de trabalho,



uma vez que os trabalhadores colocados na Estação de Correios de Vale de Santarém continuarão a exercer a sua atividade noutra Estação de Correios.

**B - Estação de Correios de Pernes:**

- Entre 2007 e 2011, a Estação de Pernes perdeu 15,2% dos seus Clientes, ao mesmo tempo que perdeu 20% do seu tráfego, o que permitiu concluir a existência de sobredimensionamento da oferta dos Correios nesta área, face à procura. Os CTT estudam, por isso, a melhor forma de garantir a prestação e a acessibilidade do serviço nestas circunstâncias.
- Os CTT confirmam estar a analisar a transferência do serviço postal prestado pela Loja de Pernes. A análise prossegue e não existe uma decisão tomada nem sobre a transferência nem sobre a data em que poderá eventualmente ocorrer. O motivo é a necessidade de adequar a oferta dos Correios nesta área face à procura.
- A confirmar-se a transferência, a mesma deverá concretizar-se para um Posto ou Estação de Correio nas proximidades, postos esses que assegurarão a prestação dos Serviços Postais na localidade, pelo que o impacto para a população será nulo.
- Se a transferência acontecer não resultará nenhum impacto na distribuição realizada pelos carteiros, que se manterá sempre inalterada, nos exatos moldes como tem decorrido: todos os dias úteis e todos os domicílios. Todos os serviços postais, em situações de transferência de serviços, continuam sempre disponíveis a 100%, quer nas restantes Estações de Correio quer nos Postos de Correio mais próximos, incluindo os pagamentos de vales de prestações sociais, a cobrança de facturas e a recepção de objetos registados e encomendas, entre outros.
- Não haverá igualmente qualquer perda de postos de trabalho, uma vez que os trabalhadores colocados na Loja de Pernes continuarão a exercer a sua atividade nos pontos de serviços postais entretanto identificados.
- A oferta do Grupo CTT no concelho de Santarém continua a ser assegurada por três Estações de Correio (lojas próprias dos CTT), 14 Postos de Correio (explorados por parceiros dos CTT), 12 Postos de Venda de Selos e 21 agentes *Payshop*, com a garantia de manutenção e cumprimento dos padrões de qualidade.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Filipa Sousa dos Santos