

REQUERIMENTO Número / (.^a)

PERGUNTA Número / (.^a)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

Foram sete os Municípios do Alto Minho, Arcos de Valdevez, Caminha, Paredes de Coura, Ponte do Lima, Valença, Viana do Castelo e Vila Nova de Cerveira que constituíram uma parceria 100% pública com as Águas de Portugal a que chamaram Águas do Alto Minho, ADAM, sendo esta, atualmente, a entidade responsável pela exploração e gestão de sistema de águas, prestando os serviços de abastecimento e saneamento de águas residuais nestes sete municípios.

Com a constituição desta empresa, pretendiam os municípios aderentes conseguir um maior investimento, melhorar a rede de saneamento, a rede de água, melhorar a qualidade da água e do serviço aos consumidores. Foi prometido um serviço fiável, eficaz e de qualidade e a garantia de um atendimento próximo, disponível e eficiente.

Passado mais de um ano do seu funcionamento, a avaliação da prestação do serviço da ADAM tem sido de total frustração para quem nela acreditou. O desempenho da ADAM no que diz respeito à faturação e atendimento aos municípios tem sido desastrosa. A faturação com erros sucessivos, documentação que não se percebe e falta de recursos humanos para atendimento aos municípios marcaram o primeiro ano de vida da ADAM.

A ADAM perdeu qualquer credibilidade junto da população. As promessas de melhoramento são constantes nas reuniões entre a administração e os autarcas, mas nunca cumpridas.

A população exige que se qualifique o serviço prestado, que se faça a aproximação com os consumidores, que se explique a faturação que tem sido de difícil interpretação, que se corrijam os erros sistemáticos na contagem da água, estimativa de valor zero e a distribuição de consumo por escalões de forma anárquica, que se melhore a qualidade do serviço e que se retire de cima dos ombros das pessoas a responsabilidade de reclamar sobre faturas exorbitantes, quando estas não tem possibilidade de reclamar porque nem os telefones são atendidos.

Considerando o exposto, os deputados do PS, eleitos pelo círculo eleitoral de Viana do Castelo, ao abrigo das disposições constitucionais e regimentais aplicáveis, solicita a V. Exa que

diligencie junto do Governo, por intermédio do Ministério do Ambiente e da Ação Climática, que seja prestado o seguinte esclarecimento:

1. Que diligências já providenciou o Governo e que outras considera vir a providenciar para resolver o problema descrito?

Palácio de São Bento, 17 de fevereiro de 2021

Deputado(a)s

ANABELA RODRIGUES(PS)

JOSÉ MANUEL CARPINTEIRA(PS)

SÍLVIA TORRES(PS)