



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DO MINISTRO
DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de
Sua Excelência o
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (AR),
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA

SUA COMUNICAÇÃO DE

NOSSA REFERÊNCIA

DATA

Nº: 8824/2019

31-10-2019

ENT.:

PROC. Nº: 868.00

ASSUNTO: Pergunta 2762 - Grupo Parlamentar do CDS

Em resposta ao ofício 2451, encarrega-me S. Exa. o Ministro da Administração Interna de informar que o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras tem adotado, continuamente, novos procedimentos no sentido de diminuir os constrangimentos que se têm sentido nos últimos meses junto dos pontos de atendimento ao nível nacional, devido ao aumento exponencial do número de atendimentos registados.

Nesse sentido, destacam-se algumas das medidas implementadas desde o final de 2018: Alargamento do horário de atendimento do Centro de Contacto, através da duplicação do número de funcionários (50) naquela estrutura; Aumento do número de vagas disponibilizadas nas áreas de maior afluxo, na zona da grande Lisboa; Abertura de concurso, já este ano, para 116 assistentes técnicos, exclusivamente vocacionado para o atendimento ao público e que irá duplicar a atual capacidade de atendimento dos serviços; Alargamento dos horários nos postos de atendimento, representando a criação de cerca de 1800 vagas mensais, a nível nacional; Reafecção de cerca de 8000 vagas exclusivamente à tipologia de processos com maior procura (Autorização de Residência ao abrigo dos Artigos 88 nº 2 e 89 nº 2, Renovação de Autorização de Residência e Reagrupamento familiar) e Disponibilização, até ao final do ano, de cerca de 11 mil vagas para agendamento de autorização de residência ao abrigo dos artigos 88 nº 2 e 89 nº 2, renovação de autorização de residência e reagrupamento familiar.

O calendário para agendamentos encontra-se, assim, aberto até ao final ano, sendo que existem mais de 135 mil marcações registadas para atendimento em todos os balcões do SEF até final do próximo mês de dezembro.

Foi criado recentemente um grupo de trabalho no SEF, com vista à simplificação e agilização dos procedimentos e introdução de medidas de desburocratização, que permitiu já, através de uma análise criteriosa dos agendamentos existentes e desnecessários, a libertação de uma média de 400 vagas semanais para novos agendamentos.



REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO
DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

No que respeita a atendimentos registados, só no primeiro semestre deste ano foram atendidas mais de 155 mil pessoas em todo o país, o que representa um **acréscimo de 30 mil em relação a 2018**.

O esforço contínuo do SEF tem tido tradução na resposta à diferentes solicitações. Relativamente a concessões, de janeiro a julho deste ano, foram atribuídos 76.940 novos títulos de residência; 53.900 renovações de autorização de residência; e 21.820 novos títulos de residente ao abrigo do regime de reagrupamento familiar. Números bastante superiores quando comparados com período homólogo do ano passado: 45.777 novos títulos de residência; 46.475 renovações de autorização de residência e 15.384 novos títulos de residente ao abrigo do reagrupamento familiar.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Joana Figueiredo

PC/FS