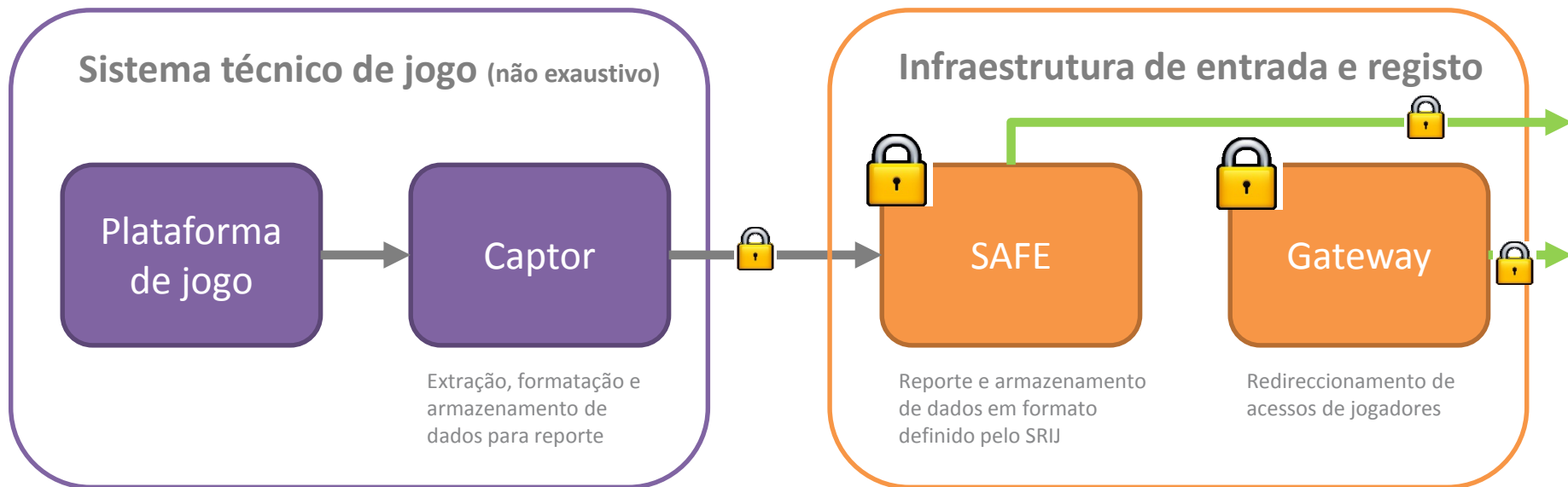


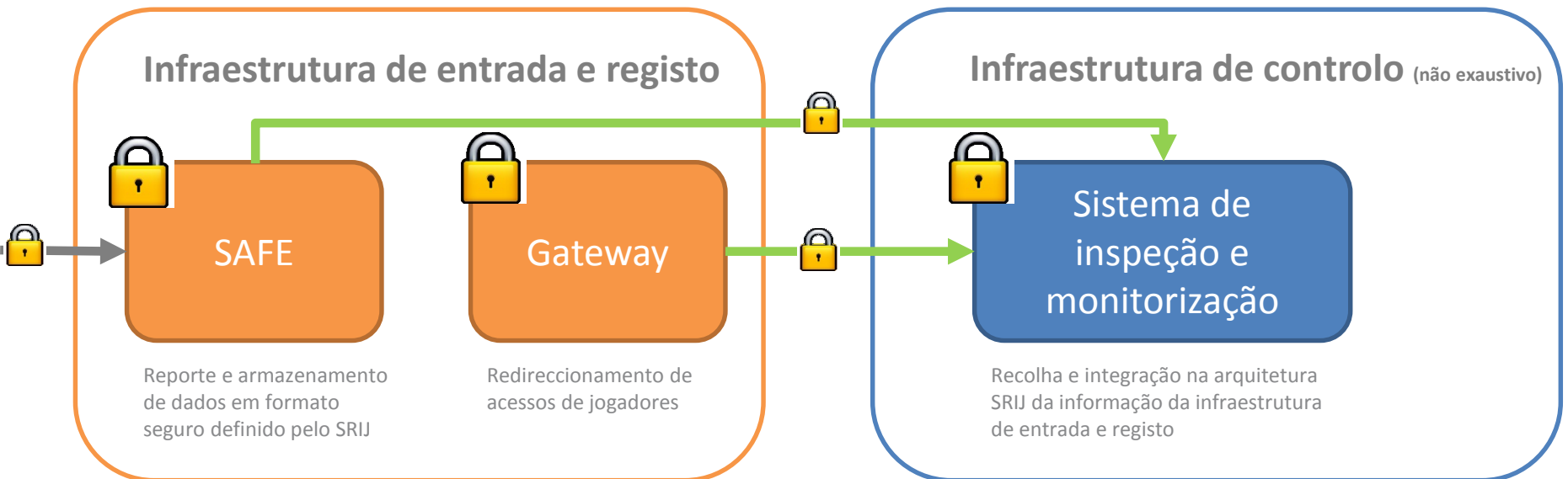
Modelo de regulação do jogo online

Componente Tecnológica

Ambiente da entidade exploradora e infraestrutura de entrada e registo – Representação gráfica



Infraestrutura de controlo do Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos – Representação gráfica



Enquadramento do modelo de monitorização e inspeção do jogo online (cont.)

O processo de monitorização e inspeção tem por base a informação integrada diariamente pela infraestrutura de controlo do SRIJ. Esta informação resulta da:

- Recolha diária de ficheiros XML encriptados das diferentes Infraestruturas de entrada e registo das entidades exploradoras (97 ficheiros de acordo com os requisitos técnicos do Regulamento n.º 903-B/2015 de 23 de Dezembro). Estes ficheiros encontram-se divididos nas seguintes categorias de dados:
 - Atividade de jogo (detalha a composição do jogo realizado)
 - Sessões de jogador online (informação sobre os tempos e duração das sessões dos jogadores)
 - Transações da conta de jogadores online (informação sobre as transações financeiros entre a conta de jogador e meio de pagamento)
 - Operações de registo de jogadores online (informação sobre os dados de registo do jogador)
 - Resumo financeiro diário da entidade exploradora (Resumo do total das principais variáveis financeiras)
- Integração desses ficheiros na Base de dados da infraestrutura de controlo do SRIJ e posterior análise e tratamento da informação com o objetivo de gerar o conhecimento necessário à atividade de inspeção do jogo online

Enquadramento do modelo de monitorização e inspeção do jogo online (cont.)

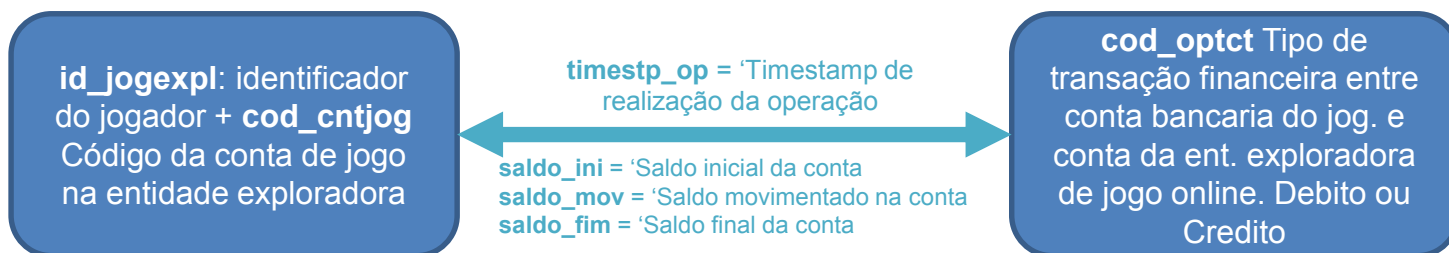
Para enquadramento e melhor caracterização deste processo, apresentam-se alguns números que resultam das atividades descritas no slide anterior:

- São integrados relatórios com **388** ficheiros por dia;
- Até hoje já foram tratados cerca de **84.000** ficheiros de dados;
- São integrados por dia cerca de **1.500.000** registos em base de dados;
- Até à presente data já foram integrados cerca de **800.000.000** de registos em base de dados;
- Prevê-se que até ao final do ano, com o aumento do número das entidades exploradoras, aquele numero cresça para perto de **1.800.000.000** de registos;
- O tratamento e integração em base de dados demora, neste momento, **12** horas de cada dia;
- Já foram registados cerca de **800.000** consultas ao serviço de verificação de identidade;
- Para gestão dos eventos de apostas desportivas, em cada dia são gerados cerca de **26.000** novos códigos de eventos;
- Neste momento existem registados na base de dados do SRIJ para gestão de eventos cerca de **1.500.000** códigos de referência de eventos.

Processo de monitorização e inspeção de transações financeiras

– Dados base

No âmbito do processo de monitorização, tal como já foi referido, são recebidos ficheiros TRANS que permitem, através dos campos que são detalhados e explicados no quadro e texto apresentados em baixo, mapear os movimentos ocorridos entre as contas de pagamento e a conta de jogador:



SCHEMA: TRAN	TABLE: STG_TRANST_JOGO
XML Elements	Attributes name Type(size)
<xs:element name="cod_entexpl" type="xs:byte"/>	cod_expljog VARCHAR2 (3)
<xs:element name="cod_cofre" type="xs:string"/>	cod_cofjog VARCHAR2 (3)
<xs:element name="id_ficheiro" type="xs:short"/>	id_ficheiro VARCHAR2 (16 CHAR)
<xs:element name="codjogador" type="xs:string"/>	id_jogexpl NUMBER (22,0)
<xs:element name="cod_conta" type="xs:string"/>	cod_cntjog VARCHAR2 (15)
<xs:element name="datahr" type="xs:int"/>	data_hr VARCHAR2 (10)
<xs:element name="cod_optct" type="xs:string"/>	cod_optct VARCHAR2 (8)
<xs:element name="timestp_op" type="xs:dateTime"/>	timestp_op VARCHAR2 (30)
<xs:element name="saldo_ini" type="xs:string"/>	saldo_ini VARCHAR2 (10)
<xs:element name="saldo_mov" type="xs:string"/>	saldo_mov VARCHAR2 (10)
<xs:element name="saldo_fim" type="xs:string"/>	saldo_fim VARCHAR2 (10)

Detalhe de algumas das variáveis relevantes do XML de reporte TRAN

id_jogexpl = 'Identificador único de jogador online na entidade exploradora.

cod_cntjog = 'Código da conta de jogo do jogador na entidade exploradora ou operador de jogo online.

cod_optct = 'Tipo de transação financeira entre conta bancaria do jog. e conta da ent. exploradora de jogo online. DEBITO ou CREDITO.

timestp_op = 'Timestamp de realização da operação.

saldo_ini = 'Saldo inicial da conta do jogador na entidade exploradora ou operador de jogo online antes da operação.

saldo_mov = 'Saldo movimentado na conta do jogador na entidade exploradora ou operador de jogo online durante a operação.'

saldo_fim = 'Saldo final da conta do jogador na entidade exploradora ou operador de jogo online apos a operação.

Resumo da informação recolhida do ficheiro XML TRAN

Processo de monitorização e inspeção da atividade de jogo – Dados base

No ficheiro XML AJOG são reportadas as variáveis que nos permitem a reconstituição dos diferentes jogos que constituem a oferta de cada uma das entidades exploradoras

SCHEMA: AJOG <sport>	TABLE:	STG_JOGO_DESPORTIV
XML Elements	Attributes name	Type(size)
<xs:element name="cod_expl" type="xs:string"/>	cod_expljog	VARCHAR2 (3)
<xs:element name="cod_cofre" type="xs:string"/>	cod_cofjog	VARCHAR2 (3)
<xs:element name="id_ficheiro" type="xs:string"/>	id_ficheiro	VARCHAR2 (16 CHAR)
<xs:element name="datahr" type="xs:string"/>	data_hr	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="codjogador" type="xs:string"/>	id_jogexpl	NUMBER (22,0)
<xs:element name="codjogo" type="xs:string"/>	cod_cntjog	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="saldo_ini" type="xs:string"/>	sal_jog_ini	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="saldo_mov" type="xs:string"/>	sal_jog_mov	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="saldo_fim" type="xs:string"/>	sal_jog_fim	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="bonus_ini" type="xs:string"/>	bon_jog_ini	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="bonus_mov" type="xs:string"/>	bon_jog_mov	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="bonus_fim" type="xs:string"/>	bon_jog_fim	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="cod_ficha" type="xs:string"/>	cod_fichjog	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="cod_aptr_jog" type="xs:string"/>	cod_aptr_jog	VARCHAR2 (6)
<xs:element name="timestp_ini" type="xs:string"/>	timestp_ini	VARCHAR2 (30)
<xs:element name="timestp_fim" type="xs:string"/>	timestp_fim	VARCHAR2 (30)
<xs:element name="dathr_ini_evento" type="xs:string"/>	dathr_ini_evento	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="dathr_fim_evento" type="xs:string"/>	dathr_fim_evento	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="ap_cruz" type="xs:string"/>	ap_cruz	VARCHAR2 (1)
<xs:element name="cod_fichajog" type="xs:string"/>	cod_joga	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="id_sessao" type="xs:string"/>	id_sessao	VARCHAR2 (20)
<xs:element name="ip_jogador" type="xs:string"/>	ip_jogador	VARCHAR2 (15)
<xs:element name="ip_regiao" type="xs:string"/>	regiao_ip	VARCHAR2 (25)
<xs:element name="cod_opejog" type="xs:string"/>	cod_opejog	VARCHAR2 (6)
<xs:element name="timestp" type="xs:string"/>	timestp	VARCHAR2 (30)
<xs:element name="descr_ap" type="xs:string"/>	descr	VARCHAR2 (100)
<xs:element name="combinado" type="xs:string"/>	combi	VARCHAR2 (1)
<xs:element name="multiplica" type="xs:string"/>	multi	VARCHAR2 (1)
<xs:element name="cota_ap" type="xs:string"/>	cota	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="resultado" type="xs:string"/>	resultado	VARCHAR2 (50)
<xs:element name="a_saldo_ini" type="xs:string"/>	a_saldo_ini	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="a_valor" type="xs:string"/>	a_valor	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="a_saldo_fim" type="xs:string"/>	a_saldo_fim	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="a_bonus_ini" type="xs:string"/>	a_bonus_ini	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="a_bonus" type="xs:string"/>	a_bonus	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="a_bonus_fim" type="xs:string"/>	a_bonus_fim	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="a_comissao" type="xs:string"/>	a_comissao	VARCHAR2 (8)
<xs:element name="g_saldo_ini" type="xs:string"/>	g_saldo_ini	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="g_ganho" type="xs:string"/>	g_ganho	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="g_saldo_fim" type="xs:string"/>	g_saldo_fim	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="r_saldo_ini" type="xs:string"/>	r_saldo_ini	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="r_valor" type="xs:string"/>	r_valor	VARCHAR2 (10)
<xs:element name="r_saldo_fim" type="xs:string"/>	r_saldo_fim	VARCHAR2 (10)
NOT APPLICABLE (internal integration control)	reg_ctrl	NUMBER (22,0)

Detalhe de algumas das variáveis relevantes do XML de reporte AJOG

sal_jog_ini = 'Saldo inicial, em euros, da conta de jogo online.'

sal_jog_mov = 'Saldo movimentado, em euros, na conta de jogo online.'

sal_jog_final = 'Saldo actual, em euros, da conta de jogo online.'

bon_jog_ini = 'Bonus inicial, em euros, na conta de jogo online.'

bon_jog_mov = 'Bonus movimentado, em euros, na conta de jogo online.'

bon_jog_final = 'Bonus actual, em euros, na conta de jogador online.'

cod_aptr_jog = 'Codigo de aposta para utilizacao da entidade exploradora ou operador de jogo online.'

timestp_ini = 'Ficha de jogo. Inicio da aposta, jogo online.'

ip_jogador = 'IP da maquina do jogador online.'

regiao_ip = 'Regiao do IP da maquina do jogador online.'

cod_opejog = 'Codigo externo de operacao de jogo, aposta online.'

timestp = 'Timestamp da operacao de jogo, aposta online.'

descr = 'Descritivo do torneio, partida.'

a_saldo_ini = 'Saldo, em euros, antes do inicio da aposta.'

a_valor = 'Valor da aposta, em euros.'

a_saldo_fim = 'Saldo, em euros, depois do fecho de aposta.'

g_saldo_ini = 'Valor do saldo, em euros, antes do ganho de aposta.'

g_ganho = 'Valor ganho, em euros, com a aposta.'

g_saldo_fim = 'Valor do saldo, em euros, apos ganho de aposta.'

r_saldo_ini = 'Valor do saldo, em euros, antes do reembolso de aposta.'

Processo de monitorização e inspeção da atividade de jogo – Dados base (cont.)

Tal como se pode constatar no quadro e texto apresentado no slide anterior, através dos ficheiros XML AJOG é possível reconstituir toda e qualquer aposta efetuada em jogos de apostas desportivas ou de jogos de fortuna ou azar:

```
<cod_ficha>e056ab84-37ea-48d1-9f1e-8aa3c41e4e8c</cod_ficha>
<cod_aptr_jog>15</cod_aptr_jog>
<ap_cruz>N</ap_cruz>
<timestp_ini>201703090000</timestp_ini>
<timestp_fim>201703090000</timestp_fim>
<dathr_ini_evento>201703090000</dathr_ini_evento>
<dathr_fim_evento>201703090000</dathr_fim_evento>
<cod_fichajog>e056ab84-37ea-48d1-9f1e-8aa3c41e4e8c</cod_fichajog>
<id_sessao>08a2e5b1-8134-478e-a9a1-264d577e96f4</id_sessao>
<ip_jogador>85.244.24.223</ip_jogador>
<ip_regiao>PT</ip_regiao>
<cod_opejog>ADSUB</cod_opejog>
<timestp>201703090000</timestp>
<descr_ap>G1 - Boom Bang</descr_ap>
<ro_result_nr />
<ro_result_cor />
<sm_result>0;H;B;C;C;D#D;K;F;F;H#C;D;D;D;F#R#D#HD#1222#MV#0,6#MT#2#
:B;F;B;D;D#H;B;C;C;H#C;K;F;F;F#R#B#HB#010#MV#0,2#MT#2#
:F;C;D;D;D#H;F;C;C;H#C;K;F;F;F#R#F#HF#012#MV#0,4#MT#2#
:C;C;C;D;D#H;C;D;C;H#C;K;C;F;F#R#C#HC#000#MV#0,2#MT#2#R#C#HC#0121#MV#0,6#MT#2#
2121#MV#0,6#MT#2#R#C#HC#0101#MV#0,6#MT#2#R#C#HC#200#MV#0,2#MT#2#
:E;C;D;D;D#B;I;B;D;H#H;K;D;F;F#</sm_result>
<bin_cartao />
<bin_result />
<a_saldo_ini>12.45</a_saldo_ini>
<a_valor>0.25</a_valor>
<a_saldo_fim>12.2</a_saldo_fim>
<a_bonus_ini>0</a_bonus_ini>
<a_bonus>0</a_bonus>
<a_bonus_fim>0</a_bonus_fim>
<a_comissao>0</a_comissao>
<g_saldo_ini>12.2</g_saldo_ini>
<g_ganho>0</g_ganho>
<g_saldo_fim>12.2</g_saldo_fim>
<r_saldo_ini />
<r_valor />
<r_saldo_fim />
</fortazar>
```

XML com reporte de uma aposta em *slot machine*

```
<sport>
<cod_ficha>02cf686e00aabb57bf3c0b54533313c6</cod_ficha>
<cod_aptr_jog>17020011156591</cod_aptr_jog>
<ap_cruz>N</ap_cruz>
<timestp_ini>20170309200500</timestp_ini>
<timestp_fim>20170309223500</timestp_fim>
<dathr_ini_evento>201703092005</dathr_ini_evento>
<dathr_fim_evento>201703092235</dathr_fim_evento>
<cod_fichajog>02cf686e00aabb57bf3c0b54533313c610917678</cod_fichajog>
<id_sessao>470095996</id_sessao>
<ip_jogador>90.145.226.226</ip_jogador>
<ip_regiao>LEIRIA</ip_regiao>
<cod_opejog>ADSUB</cod_opejog>
<timestp>20170309145623</timestp>
<descr_ap>Lyon - Roma Match Result Draw</descr_ap>
<combinado>5</combinado>
<multipla>5</multipla>
<cota_ap>20.5500000</cota_ap>
<resultado />
<a_saldo_ini>80.87</a_saldo_ini>
<a_valor>2.00</a_valor>
<a_saldo_fim>78.87</a_saldo_fim>
<a_bonus_ini>1.66</a_bonus_ini>
<a_bonus>0.00</a_bonus>
<a_bonus_fim>1.66</a_bonus_fim>
<g_saldo_ini>0</g_saldo_ini>
<a_comissao>0</a_comissao>
<g_ganho />
<g_saldo_fim>0</g_saldo_fim>
<r_saldo_ini />
<r_valor />
<r_saldo_fim />
</Sport>
```

XML com reporte de uma aposta desportiva

Processo de monitorização e inspeção de registo de jogadores – Dados base

Os dados recebidos pela infraestrutura de controlo, que se encontram a todo o momento encriptados e mascarados, permitem, quando se revelar necessário no âmbito do processo de inspeção, identificar os jogadores através das variáveis que se detalham e explicam no quadro e texto apresentados em baixo:

SCHEMA: JGDR_	TABLE: STG_JOGADOR
XML Elements	Attributes name Type(size)
<xs:element name="cod_expl" type="xs:byte"/>	cod_expljog VARCHAR2 (3)
<xs:element name="cod_cofre" type="xs:string"/>	cod_cofjog VARCHAR2 (3)
<xs:element name="id_ficheiro" type="xs:short"/>	id_ficheiro VARCHAR2 (16 CHAR)
<xs:element name="codjogador" type="xs:string"/>	id_jogexpl NUMBER (22,0)
<xs:element name="conta_jog" type="xs:string"/>	conta_jog VARCHAR2 (15)
<xs:element name="tip_pag" type="xs:string"/>	tipo_pag VARCHAR2 (1)
<xs:element name="id_cidadao" type="xs:string"/>	id_cidadao VARCHAR2 (20)
<xs:element name="id_tipocid" type="xs:string"/>	id_tipocid VARCHAR2 (1)
<xs:element name="datahr" type="xs:int"/>	data_hr VARCHAR2 (10)
<xs:element name="tim_estp_reg" type="xs:dateTime"/>	tim_estp_reg VARCHAR2 (30)
<xs:element name="logon" type="xs:string"/>	logon VARCHAR2 (30)
<xs:element name="alias_jog" type="xs:string"/>	alias_jog VARCHAR2 (100)
<xs:element name="nome" type="xs:string"/>	nome VARCHAR2 (100)
<xs:element name="data_nascimento" type="xs:string"/>	data_nascim ento VARCHAR2 (8)
<xs:element name="nif" type="xs:string"/>	nif VARCHAR2 (15)
<xs:element name="morada" type="xs:string"/>	morada VARCHAR2 (150)
<xs:element name="cod_postal" type="xs:string"/>	cod_postal VARCHAR2 (8)
<xs:element name="id_nacao" type="xs:string"/>	id_nacao VARCHAR2 (2)
<xs:element name="telefone" type="xs:string"/>	telefone VARCHAR2 (20)
<xs:element name="email" type="xs:string"/>	email VARCHAR2 (100)
<xs:element name="resp_at" type="xs:string"/>	resp_at VARCHAR2 (5)
<xs:element name="id_resp_at" type="xs:string"/>	id_resp_at VARCHAR2 (25)

Detalhe de algumas das variáveis relevantes do XML de reporte JGDR

id_jogexpl = 'Identificador único de jogador online na entidade exploradora.

conta_jog = 'Código de conta de jogador online. tipo_pag = 'Código de tipo de pagamento associado a conta de jogador online.

id_cidadao = 'Identificador de cidadão do jogador online.

id_tipocid = 'ID do tipo de identificador de cidadão

timestp_reg = 'Timestamp de registo de alterações de dados do jogador online'

logon = 'Logon de entrada na entidade exploradora do jogo online.

alias_jog = 'Alias do jogador online.'

nome = 'Nome completo do jogador online.

data_nascimento = 'Data de nascimento do jogador online.

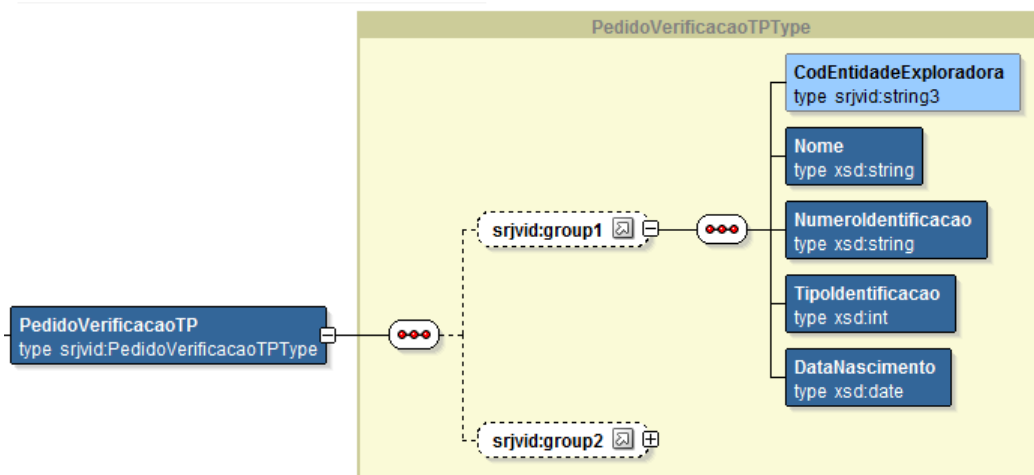
nif = 'Numero de identificação fiscal do jogador online

Resumo da informação recolhida do ficheiro XML JGDR

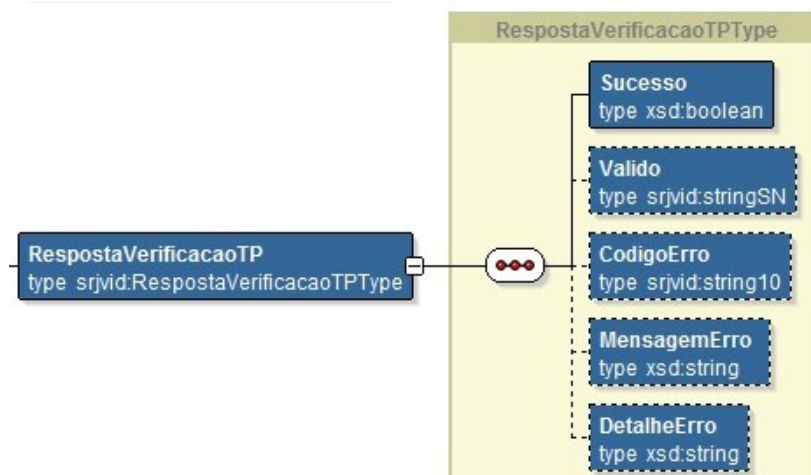
Tal como previsto no Regulamento n.º 903-B/2015 de 23 de Dezembro e com o objetivo de validar a informação ligada ao registo dos jogadores, o SRIJ medeia o acesso à base de dados de entidades públicas, pelas entidade exploradoras do jogo online.

A informação é processada na infraestrutura de controlo do SRIJ e enviada para os serviços da base de dados da entidade pública, recebendo em seguida informação relativa ao Número de identificação civil, Nome completo e data de nascimento remetidos. A resposta “Válido” à verificação apenas é devolvida no caso dos três dados contidos na pergunta serem verdadeiros, sendo que o serviço não interpreta a informação (é ou não menor) apenas responde a uma questão.

Pergunta

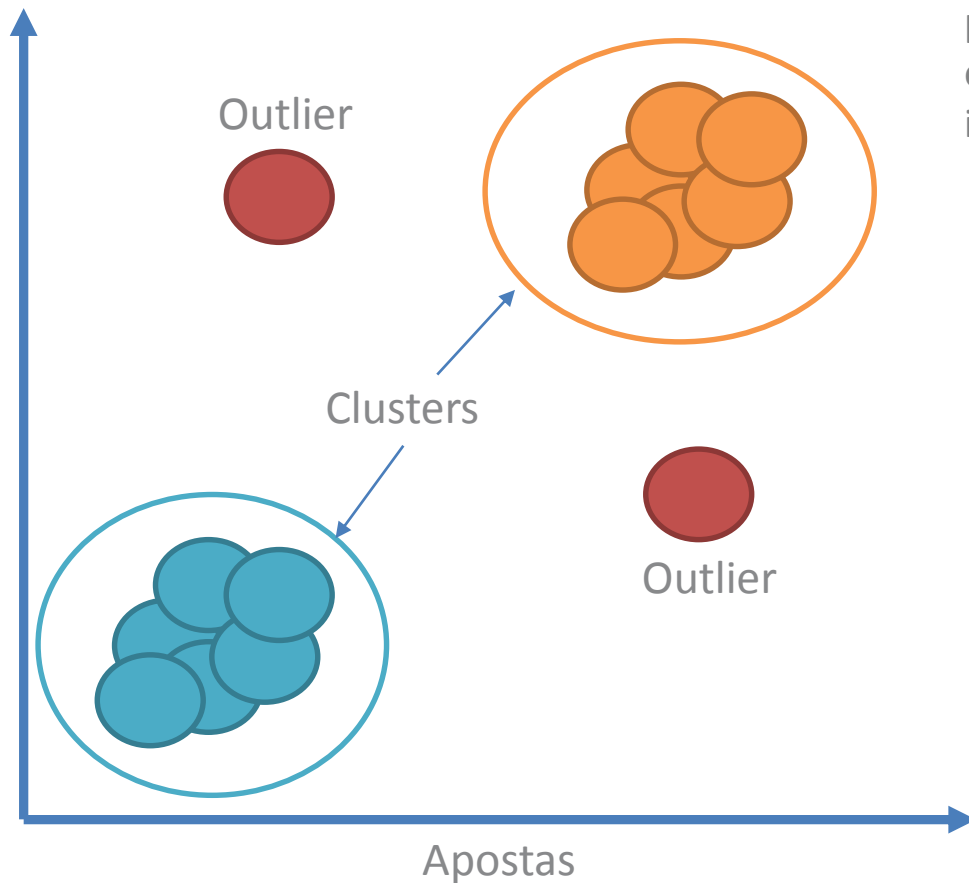


Resposta



Conceito base utilizado no processo de análise da informação do jogo online

Ilustrativo



O conceito utilizado na análise à informação recolhida tem como objetivo padronizar e detetar comportamentos divergentes face aos padrões identificados. Alguns dos dados para os quais estamos a desenvolver processos de identificação de *outliers* são:

- ✓ Volume de apostas diários
- ✓ Valor padrão de apostas por evento/por dia
- ✓ Valor padrão de ganhos por evento/por dia
- ✓ Relação entre apostas e ganhos para o conjunto de jogadores
- ✓ Análise centrada em medidas – contador, valor, tempo, estatísticas (média, mediana, decis de distribuição, etc.)
- ✓ Alterações no sentido de apostas

Conceito triangular de inspeção

- Garantia de integridade da informação do jogo online

2 - Informação recolhida no SAFE com base no reporte da entidade exploradora



Os dados recolhidos em cada vértice do triângulo devem ser iguais (integridade)

1 - Informação recolhida em tempo real no Gateway da entidade exploradora

3 - Informação recolhida por acesso direto ao sistema técnico da entidade exploradora

$$1 = 2 = 3$$

Certificação de segurança de informação ISO 27001:2013



- O Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos do Turismo de Portugal, I.P. faz parte de um universo muito reduzido de entidades da Administração Pública que se encontram certificados pela **Norma ISO 27001:2013 - standard internacional para segurança de informação**.
- Esta certificação foi obtida em 30 de Junho de 2016 com o objetivo de :
 - garantir o máximo de fiabilidade aos dados recebidos pelo SRIJ
 - otimizar a atuação do SRIJ, considerando que as exigências feitas às entidades exploradoras neste âmbito deviam ser igualadas ou superadas pelo regulador.





Obrigado

