

## **PROGRAMA**

**SEXTA-FEIRA, 29 DE NOVEMBRO DE 2013**

**13h30** Recepção dos participantes e entrega de documentação

**14h30** SESSÃO SOLENE DE ABERTURA COM A PRESENÇA DE SUA EXCELÊNCIA O SENHOR MINISTRO DA ECONOMIA, DR. ANTÓNIO PIRES DE LIMA\*

- Discurso de Boas Vindas do Presidente da Direcção da ANECRA
- Discurso de Abertura por Sua Excelência o Senhor Ministro da Economia\*

**15h15** TEMA DE ABERTURA DA CONVENÇÃO

Orador: Camilo Lourenço – Comentador Económico

**16H00** PAUSA PARA CAFÉ

**16H30** LIDERAR A MUDANÇA... NAS ALTERAÇÕES LEGISLATIVAS COM IMPACTO NO NEGÓCIO

Moderador: Paulo Marmé – Jornalista Auto Hoje

Participantes: Representante Comissão Parlamentar Economia e Obras Públicas  
Representante Comissão Parlamentar Orçamento, Finanças e Administração Pública  
Luis Filipe Costa – Presidente IAPMEI  
António Figueiredo – Presidente IRN  
Nuno Lacasta – Presidente da Agência Portuguesa do Ambiente  
Eduardo Lopes Rodrigues - Vice-Presidente IMT  
João Vieira Lopes – Presidente CCP  
António Saraiva – Presidente CIP  
Ana Maria Silva – Direcção ANECRA  
Ângelo Costa – Prorácio

E agora... as propostas para o Governo legislar

- Suspensão do pagamento do IUC em relação aos veículos que não estão em circulação.
- Alteração da legislação no sentido de agilizar processos e circuitos relativos ao registo de propriedade automóvel, de modo a evitar as polémicas existentes no pagamento de IUC.
- Alargamento do prazo de revenda do veículo pelo comerciante, sem averbamento no Certificado de Matricula.
- Incentivos comunitários e ou nacionais que permitam não só, assegurar a sobrevivência das empresas do Setor Automóvel, como sustentar o seu crescimento.
- Implementar mecanismos e planos de pagamento de dívidas das empresas que facilitem a sua gestão de tesouraria.
- Criar mecanismos que exijam a apresentação, por parte dos clientes da factura da última revisão do veículo, nos centros de inspecção, aumentando o negócio legal do pós-venda.
- Reduzir os valores das contraordenações ambientais, adaptando-os à tipologia das empresas do Sector, com dimensão Micro ou PME.
- Fazer cumprir metas de recolha de resíduos de óleos e de baterias a todos os operadores, nomeadamente grandes superfícies.

## **DEBATE**

### **18H30 ENCERRAMENTO**

**9H00 LIDERAR A MUDANÇA... NO RELACIONAMENTO COM GRANDES CLIENTES**

Moderador: Nuno Roldão – Direcção ANECRA

Participantes: Pedro Seixas Vale – Presidente Direcção APS  
Representante da ALF  
Robalo de Almeida – Secretário-Geral ARAC  
Roberto Gaspar – Administrador 4Fleet, SA  
Alexandre Ferreira – Vice-Presidente Direcção ANECRA  
Rui Policarpo – A. Matoscar, SA

- Protocolo ANECRA/Associação Portuguesa de Seguradoras - Um exemplo de Boas Práticas Comercias: 100% dos conflitos resolvidos.
- Fim da discriminação das oficinas aderentes ao Protocolo ANECRA / APS.
- Actualização de Preço-Hora da Mão-de-Obra
- Agilização dos processos de autorização de intervenção e de conferência de facturas.
- Respeito pelo cumprimento dos Planos e Condições Comerciais acordadas, num quadro de Boa Fé (tempos de intervenção, preços, descontos e prazos de pagamento).
- Qual o motivo subjacente à alteração estratégica de encaminhamento exclusivo, relativamente à manutenção e à reparação de veículos, em Oficinas de Marca, para outros Operadores, nomeadamente Redes de Oficinas?  
De que forma, as Oficinas Independentes podem constituir uma preferência?

**10h15 DEBATE**

**10H30 PAUSA PARA CAFÉ**

**11H00 LIDERAR A MUDANÇA... REDUZINDO CUSTOS E AUMENTANDO A EFICIÊNCIA NA SUA EMPRESA**

Moderador: Alexandre Ferreira – Vice Presidente Direcção ANECRA

Participantes: Rute Santos – Safetykleen  
Fernando Basto – Solarwaters

- Os custos da gestão ambiental são encarados como uma das grandes dificuldades para os reparadores. Agora, é possível ter como objetivo o custo zero.
- Quanto custa a electricidade na empresa? Com uma intervenção profissional é possível reduzir até 40% o consumo de electricidade, mantendo o operador.

**11H30 LIDERAR A MUDANÇA... AUMENTANDO O NEGÓCIO NA SUA EMPRESA**

Moderador: Alexandre Ferreira – Vice Presidente Direcção ANECRA

**Novo quadro legal do GPL: finalmente, temos negócio!**

Participantes: Ricardo Lopes – Chefe Gama Dacia  
João Filipe Torneiro – Director Marketing R&D GALP  
Sérgio Brigas Afonso – Consultor Jurídico RFF  
Manuel Marrinhas - Autolab



- O quadro legal do GPL foi alterado após mais de 20 anos.
- Os construtores vão investir no negócio do GPL? As petrolíferas também?
- Surge finalmente a oportunidade para que alguns reparadores possam diversificar o seu negócio?
- Ainda existem condicionalismos a ultrapassar?
- Em termos fiscais, o Governo quer apoiar ou inviabilizar o mercado do GPL Auto?

### **Mais negócio na sua empresa, diversificando as ofertas aos clientes**

Participantes: Representante Galp Lubrificantes  
 Ricardo Martins – Director Marketing Continental  
 Nuno Garoupa - Country Sales Manager Motorcheckup Portugal

- Lubrificantes: Há negócio para além dos hipermercados!
- O negócio dos pneus é também para si.
- A gota que fará crescer o seu negócio

### **Os clientes estão na Internet. Como atrair novos clientes e fazê-los regressar?**

Orador: Tej Soni – Presidente IZMOCARS

### **13h00 ALMOÇO**

### **14H30 LIDERAR A MUDANÇA... POR NOVOS CAMINHOS**

Orador: Manuel Valadas – Country Manager AXALTA

### **15h15 LIDERAR A MUDANÇA... JUNTANDO CLIENTES E SECTOR AUTOMÓVEL NA INTERNET – PROJECTO ANECRA**

Oradores: Filipe Teixeira – ANECRA  
 Alexandre Ferreira – Vice Presidente Direcção ANECRA

### **16H00 PAUSA PARA CAFÉ**

### **16H30 SESSÃO SOLENE DE ENCERRAMENTO COM A PRESENÇA DE UM MEMBRO DO GOVERNO A DESIGNAR**

- **COMO LIDERAR A MUDANÇA**

Orador: Carlos Anjos – Director Geral Bee Consulting

- **DISCURSO DE ENCERRAMENTO**

\* A confirmar