



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

- REQUERIMENTO      Número    / XI (    .ª)
- PERGUNTA              Número 512 / XI ( 2 .ª)

Expeça-se
Publique-se
201101210
O Secretário da Mesa



**Assunto:** Balcão de atendimento da Segurança Social em Ermesinde e Valongo

**Destinatário:** Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social

*Ex.º Sr. Presidente da Assembleia da República*

Numa recente visita ao balcão de atendimento da Segurança Social de Ermesinde, concelho de Valongo, o Grupo Parlamentar do PCP constatou as condições inaceitáveis que este balcão possui.

Na verdade, este balcão que serve a população de Ermesinde e Alfena, com cerca de 60 mil habitantes, é muito pequeno: em cada sala existem 3 ou 4 postos de atendimento, não possui uma sala de espera condigna e não oferece condições de trabalho para os oito trabalhadores que lá trabalham.

De facto, balcão é de tal maneira pequeno que a delegação do PCP, de quatro pessoas, teve dificuldade em movimentar-se dentro deste balcão de atendimento. Esta situação cria uma situação intolerável de total falta de privacidade no atendimento, o que é inaceitável tendo em conta que muitas das pessoas que recorrem a este balcão expõem uma boa parte da sua vida privada aos técnicos da segurança social.

Ainda de acordo com informações recolhidas, o mesmo se passa no balcão de atendimento da Segurança Social de Valongo, que além da cidade de Valongo serve o resto do concelho e uma população de cerca de 40 mil pessoas. Neste caso, a sala de espera são as escadas do prédio.



Assim, ao abrigo da alínea d) do artigo 156º da Constituição e nos termos e para os efeitos do 229º do Regimento da Assembleia da República, pergunto ao **Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social** o seguinte:

- Que razões justificam a manutenção da situação acima descrita?
- Que medidas vai este Ministério tomar para resolver os problemas acima descritos?
- Para quando prevê este Ministério resolver os problemas acima descritos?

Palácio de São Bento, 20 de Outubro de 2010

O Deputado

Jorge Machado