



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

REQUERIMENTO Número _____ / XI (1ª)
 PERGUNTA Número 961 / XI (1ª)

Expeça-se
Publique-se
<u>20 / 01 / 2010</u>
O Secretário da Mesa

Assunto: **Reparação de avarias da rede telefónica fixa do Vale do Ave**

Destinatário: **Ministro das Obras Públicas, Transportes e Comunicações**

Exmo. Sr. Presidente da Assembleia da República

Os temporais dos últimos dias de Dezembro e princípio de Janeiro danificaram infra-estruturas da rede fixa de comunicações telefónicas da PT no Vale do Ave, particularmente freguesias de Guimarães e Vila Nova de Famalicão (entre outras, Joane, Airão, Pousada de Saramagos, Vermil e Ronfe) deixando sem ligações telefónicas e de Internet centenas de utentes e empresas.

Contactada a PT por diversos clientes nas suas lojas, a empresa não adiantou data para a resolução do problema, pelo que são também imensos os que protestam e exigem ressarcimento das possíveis verbas a serem facturadas em Janeiro, pois não tiveram durante dias acesso ao serviço telefónico.

Ao abrigo das disposições constitucionais e regimentais aplicáveis, solicito ao Governo que, por intermédio do **Ministro das Obras Públicas, Transportes e Comunicações** me sejam prestados os seguintes esclarecimentos:

1. Que avaliação faz o Ministério da tutela sobre os serviços de comunicações da situação descrita? Quais as razões para o atraso da PT na reparação das avarias? Para quando se prevê o completo restabelecimento do serviço?
2. De que forma vão os utentes ser ressarcidos dos possíveis prejuízos pela interrupção do serviço durante dias?

Palácio de S. Bento, 15 de Janeiro de 2010

Deputado:

Agostinho Lopes