



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de
Estado dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º. 1703	14/05/2020	N.º: ENT.: 6653/2020 PROC. N.º: 11/2020 040.05.03/2020	18/05/2020

Assunto: Pergunta n.º 2199/XIV/1.ª de 14 de maio de 2020 do Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda (BE) - Planos e medidas existentes na unidade de saúde para prevenir e combater a violência sobre profissionais - Instituto de Oftalmologia Dr. Gama Pinto

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, E.P.E. (ARSLVT), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

Existe no Instituto de Oftalmologia Dr. Gama Pinto (IOGP) um plano de segurança, com formações e simulações realizadas no âmbito da emergência interna: Incêndios, Sismos ou outros relacionados com a segurança do edifício.

Importa contextualizar que o IOGP é uma instituição sem serviço de urgência, não obstante o IOGP colaborar com profissionais do seu mapa de pessoal para a urgência de oftalmologia do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, E.P.E., sem internamento, apenas com atividade diurna planeada e totalmente em regime de ambulatório, fatores que podem contribuir para um contexto desfavorável à violência. Adicionalmente, a população que o IOGP serve é maioritariamente idosa, com problemas de saúde comprometedores, como a baixa visão, dificuldades de locomoção, entre outros. Não existe histórico de violência contra os profissionais do IOGP.

O IOGP celebrou um contrato com uma entidade externa para a Saúde e Segurança no trabalho. Existe, ainda, no âmbito do processo de Acreditação DGS-ACSA, um instrumento de registo, para todos os incidentes/acidentes, ou se algum profissional for acometido de violência, ser registado internamente esse episódio, obrigando ainda ao registo na plataforma do notific@, gerida pelo Departamento da Qualidade em Saúde da Direção-Geral da Saúde.



Existe o levantamento/identificação, pela equipa de Saúde e Segurança Ocupacional, dos riscos existentes.

No âmbito da intervenção da Saúde e Segurança Ocupacional SSO, foram identificados os momentos em que a atividade contribua para aumentar o *stress*, tendo sido planeados e executados por essa entidade, ações formativas/treino com os profissionais, para implementação de estratégias para redução de riscos/minimização de danos.

Existe uma Empresa de Segurança externa, sempre presente, a quem pode ser solicitada intervenção em caso de necessidade.

Tal como em qualquer acidente em serviço, o IOGP disponibiliza todo o apoio que venha a ser necessário à vítima.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

(Eva Falcão)