



Exmo. Senhor Presidente Da Comissão Eventual para o acompanhamento da aplicação das medidas de resposta à pandemia da doença COVID-19 e do processo de recuperação económica e social
Deputado Luís Moreira Testa

Assunto: Requerimento para solicitação de documentação

No seguimento da audição ao Professor Henrique Martins, decorrida a 6 de Janeiro de 2021, e tendo tido o Grupo Parlamentar do PSD conhecimento da existência destes dados nos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, vimos **requer a solicitação ao Ministério da seguinte informação relativa ao SNS24, referente ao período da pandemia (dados diários desde 2 de março até ao final de 2020):**

- Número de profissionais a trabalhar na linha SNS24
- Número de horas trabalhadas em média por trabalhador
- N.º de chamadas atendidas em média por trabalhador
- N.º de chamadas não atendidas (variação em cadeia)

O GPPSD requer ainda a solicitação de que a informação diária volte a estar disponibilizada online, conforme se encontrava até 9 de março de 2020. Trata-se da materialização de uma prática básica de transparência que demonstra respeito pelos cidadãos e, mais do que isso, o acesso a uma informação a que têm direito.

Relativamente às USF, o GPPSD requer os seguintes dados diários referentes ao período da pandemia (desde 2 de março até ao final de 2020)

- Número de consultas telefónicas
- Número de consultas com recurso a videochamada

Palácio de São Bento, 7 de Janeiro de 2021

Os Deputados,
Ricardo Baptista Leite

Clara Marques Mendes
António Maló de Abreu
Rui Cristina
Sandra Pereira