



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado
Adjunto e dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º. 1846	26.05.2021	N.º: ENT.: 7444/2021 PROC. 11/21 040.05.03/21	02.06.2021

Assunto: Pergunta n.º 2172/XIV/2ª de 26 de maio de 2021 do Bloco de Esquerda - Atrasos de meses nos pedidos para a inscrição nos Centros de Saúde do ACES Lisboa Central

Relativamente ao assunto referenciado em epígrafe, encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

A Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P., em articulação com a direção executiva do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Lisboa Central, está a envidar esforços no sentido de regularizar o processo de inscrição nas unidades funcionais daquele ACES, atento o elevado número de pedidos de atribuição do número nacional de utente (NNU).

No caso particular do ACES Lisboa Central, foram testados vários modelos de organização para tentar dar resposta aos atrasos verificados, em particular na Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP) Alameda, onde se concentra o maior número de pedidos de novas inscrições, tais como:

- Distribuição de senhas, no próprio dia, para inscrição, tendo em conta o número de utentes que é expectável ser possível atender;
- Pré-agendamento dos utentes para efetuar a inscrição, de forma a evitar a aglomeração de utentes e necessidade de vir obter senha no próprio dia;
- Devido à situação provocada pela pandemia da doença Covid-19, o processo de inscrições foi entretanto desmaterializado, passando os interessados a enviar os pedidos via correio eletrónico.

Sendo este último um processo facilitador, verificou-se, no entanto, um aumento muito considerável no número de pedidos.



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Na presente data, os pedidos para inscrição nas unidades funcionais do ACES Lisboa Central estão a ser tratados, tendo para o efeito sido alocados mais assistentes técnicos para processamento destes pedidos, profissionais que anteriormente estavam direcionados exclusivamente ao processo de agendamento e convocatória de utentes para vacinação.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete

(Eva Falcão)