

## **Conceição Martins**

---

**De:** CT148 [ct148@aplog.pt]  
**Enviado:** quarta-feira, 29 de Fevereiro de 2012 12:28  
**Para:** Comissão 6ª - CEOP XII  
**Cc:** Carlos Alberto Santos; Pedro Castro  
**Assunto:** **Solicitação Audiência / CT 148**  
**Anexos:** CT 148\_Comissao\_Assembleia\_anexo\_Sumario\_Executivo.pdf

**Categorias:** Red Category

---

**Exmo. Sr. Presidente da Comissão de Economia e  
Obras Públicas**

**Dr. Luís Campos Ferreira**

Exmo. Senhor Doutor,

A Comissão Técnica Portuguesa de Normalização CT 148 – Transportes, Logística e Serviços, à qual tenho a honra de Presidir, tem vindo a desenvolver o seu trabalho, de acordo com as competências que lhe estão atribuídas no âmbito da Normalização, trabalho esse que só pode ser devidamente aproveitado e enquadrado a nível Nacional, se for ao encontro das necessidades e expectativas dos diferentes intervenientes nos processos e no sistema, sejam estes Operadores de Transporte ou Clientes, sejam os próprios Reguladores e as Autoridades Governativas.

Na conjuntura atual, de implementação do Plano Estratégico para os Transportes e da contratualização para o sector, consideramos muito oportuno solicitar junto de Vossa Exa uma audiência na Comissão de Economia e Obras Públicas a que preside, cujo objetivo fosse apresentar o trabalho que a CT 148 tem vindo a desenvolver, e definir temas de interesse comum para trabalhos futuros.

Consideramos que, o envolvimento das Autoridades Governativas é fundamental para uma representação equilibrada dos interesses socioeconómicos abrangidos, e a sua contribuição e consequente apoio é muito importante para a qualidade e rigor dos documentos a aprovar.

Certos da melhor atenção, queira encontrar em anexo um Sumário Executivo do Enquadramento da Comissão CT 148, do âmbito da sua atividade, da composição dos seus Membros, e dos trabalhos realizados já entretanto realizados.

Subscrevo-me com os melhores cumprimentos,

Pedro Castro

Presidente da CT 148

Tm. 967079501

## **SUMÁRIO EXECUTIVO**

### **CT 148 – Transportes, logística e serviços**

Desde 1998, a **CT 148** tem vindo a desenvolver trabalhos no âmbito da normalização, nomeadamente através da criação de normas portuguesas, tradução de normas europeias e respectiva conversão para normas portuguesas e fazendo a sua divulgação junto do sector.

#### **Enquadramento**

As Comissões Técnicas Portuguesas de Normalização desenvolvem normalmente os seus trabalhos em reuniões, podendo organizar-se em Subcomissões (SC) e/ou Grupos de Trabalho (GT), de acordo com o seu âmbito de actividades e o programa de trabalhos que pretendem realizarem.

As principais atribuições das Comissões Técnicas são:

- Participar na elaboração de normas dos organismos internacionais ou regionais de normalização, nomeadamente:
  - Dando parecer sobre a documentação proveniente dos órgãos técnicos desses organismos, nomeadamente sobre os projectos de normas internacionais ou regionais com vista à preparação do respectivo voto nacional;
  - Fazendo-se representar nas reuniões dos órgãos técnicos desses organismos;
  - Elaborar normas portuguesas;
  - Dar parecer sobre questões inerentes à publicação e aplicação das normas portuguesas, nomeadamente no âmbito de sistemas de certificação;
  - Pronunciar-se do ponto de vista técnico sobre projectos de diplomas legais ou outros documentos, que para o efeito lhe sejam remetidos pelo organismo que a coordena;
- Participar, por intermédio de Vogais por ela designados, em actividades relacionadas com o seu âmbito de trabalho, quando nesse sentido for solicitada pelo organismo que a coordena (ONS – Organismo de Normalização Sectorial).

#### **Âmbito da CT 148**

- Transporte de Passageiros;
- Transporte de Mercadorias;
- Operações Logísticas;
- Parques de Estacionamento.

### **Gestão da CT 148**

A coordenação da CT 148 é actualmente assegurada pela APLOG - Associação Portuguesa de Logística, enquanto Organismo de Normalização Sectorial (ONS).

A CT 148 rege-se por um Regimento, e possui duas Subcomissões (SC):

**SC 1 - Transporte de Passageiros e Parques de Estacionamento.**

**SC 2 – Transporte de Mercadorias e Logística.**

### **Constituição da CT 148**

Nas reuniões da CT 148 participam diversas entidades representadas pelos respectivos Vogais nomeados para o efeito.

Nesta Comissão estão representados os principais actores nestas áreas, a nível nacional, operadores de transportes, operadores logísticos, representante dos consumidores, entidades certificadoras, associações de profissionais e empresas ligadas ao sector.

Entre os actuais membros da CT 148 contam-se:

- APLOG – Associação Portuguesa de Logística (**Organismo Normalização Sectorial**)
- STCP – Sociedade Transportes Colectivos do Porto (**Presidente da CT 148**)
- Metropolitano de Lisboa
- CTT – Correios de Portugal
- Metro do Porto
- ANTRAN
- Carris
- DGC – Direcção Geral do Consumidor
- CP – Caminhos de Ferro de Portugal
- Fertagus
- ANTROP
- TST -Transporte Sul do Tejo
- Transdev
- Pro-Metro
- ANA - Aeroportos
- APNCF
- SGS
- Rodoviária de Lisboa
- CERTIF
- APCER
- Rodoviária do Tejo
- APQ
- IPTRANS

## Trabalhos desenvolvidos

Com a publicação da Norma NP EN 13816:2003, norma europeia orientadora que especifica os requisitos para definir, objectivar e medir a qualidade do serviço no transporte público de passageiros, tornava-se imperativa a elaboração de normativos nacionais que estabelecessem esses níveis de exigência para os diversos modos de transporte.

A CT 148, enquanto Comissão de Normalização nacional, tem vindo a efectuar esse trabalho de elaboração, à imagem do trabalho que tem sido desenvolvido pelas suas congéneres noutros países europeus.

Estas Normas são de aplicação voluntária, mas podem e devem ser utilizadas, seja pelo operador seja pela entidade reguladora, aquando da definição da contratualização do serviço, tal como se encontra estabelecido na NP EN 13816.

Neste âmbito já foram publicadas, e encontram-se em vigor as Normas seguintes:

- NP 4475:2008 – Transporte público de passageiros.  
Rede de Metro.  
Características e fornecimento do serviço.
- NP 4493:2010 – Transporte público de passageiros.  
Linha de autocarros urbanos.  
Características e fornecimento do serviço.
- NP 4503:2011 – Transporte público de passageiros.  
Linha de eléctricos urbanos.  
Características e fornecimento do serviço.

Encontra-se em fase de elaboração o projecto de norma para o transporte público de passageiros em autocarros interurbanos, com previsão de publicação no corrente ano.

A aguardar a entrada para consulta pública, encontra-se o Projecto de Norma sobre a Fiscalização de Títulos de Transporte.

Com a necessidade cada vez maior de se conseguir atrair passageiros para o Transporte Público, estas Normas deverão ser encaradas como a base da definição do serviço que o cliente deseja e como um factor de diferenciação dos operadores nacionais.

Ao nível dos transportes de mercadorias e logística estamos a ultimar o Normativo - Requisitos de Serviço de Transporte de Mercadorias.

Paralelamente tem vindo esta CT a realizar Seminários de divulgação não só destas normas e da sua aplicação, como de casos de estudo em empresas do sector.

Presidente da CT 148

Pedro Castro

Porto, 2012-02-29