	CGD	
2008	Imparidades de activos financeiros	619,8
2008	Imparidades de crédito	447,6
2000	Imparidades de activos financeiros	194,5
2009	Imparidades de crédito	416,8
2010	Imparidades de activos financeiros	354,7
2010	Imparidades de crédito	369,1
2011	Imparidades de activos financeiros	701,2
2011	Imparidades de crédito	825,9
2012	Imparidades de activos financeiros	389,5
2012	Imparidades de crédito	1.010,3
2012	Imparidades de activos financeiros	309,5
2013	Imparidades de crédito	817,8
2014	Imparidades de activos financeiros	158,4
2014	Imparidades de crédito	854,1
2015	Imparidades de activos financeiros	122,0
2015	Imparidades de crédito	557,3
Total	Imparidades de activos financeiros	2.849,6
Total	Imparidades de crédito	5.298,9

	CGD	
2008	Margem finaceira	2.201,4
2008	Resultados	459,0
2009	Margem finaceira	1.641,3
2009	Resultados	278,9
2010	Margem finaceira	1.612,7
2010	Resultados	254,9
2011	Margem finaceira	1.832,0
2011	Resultados	-488,4
2012	Margem finaceira	1.357,2
2012	Resultados	-394,7
2013	Margem finaceira	930,7
2013	Resultados	-575,8
2014	Margem finaceira	1.038,3
2014	Resultados	-348,0
2015	Margem finaceira	1.187,9
2012	Resultados	-171,5
Total	Margem finaceira	11.801,5
Total	Resultados	-985,6

## Imparidades e custo de risco de crédito

Unidade: Milhões de €

										⁄Iilhões de €
		CGD	ВСР	BES (*)	BST	ВРІ	CEMG	BANIF (**)	CA	Soma
	Crédito bruto	77.432,3	76.645,5	48.197,5	33.154,8	29.723,8	15.406,0	9.331,3	8.372,7	298.263,9
	Imparidades (saldo)	2.121,1	1.480,5	1.148,1	442,2	448,6	396,1	110,8	427,5	6.574,7
2008	Crédito líquido	75.311,2	75.165,0	47.049,5	32.712,6	29.275,2	15.009,9	9.220,6	7.945,3	291.689,2
2000	Imparidades (fluxos)	447,6	544,7	274,4	22,3	143,7	97,9	50,0	77,6	1.658,2
	Custo do risco de crédito	0,58%	0,71%	0,57%	0,07%	0,48%	0,64%	0,54%	0,93%	0,56%
	Crédito bruto	79.624,2	77.348,2	50.531,2	32.905,8	30.486,0	15.176,3	9.838,8	8.858,8	304.769,2
	Imparidades (saldo)	2.405,2	2.157,1	1.552,3	487,5	530,4	493,9	197,1	467,3	8.290,8
2000		77.219,0	75.191,1	48.978,8	32.418,3	29.955,6	14.682,4	9.641,7	8.391,5	296.478,4
2009	Crédito líquido	416,8	560,0	539,9	96,3	166,4	147,8	89,4	77,9	2.094,6
	Imparidades (fluxos) Custo do risco de crédito	0,52%	0,72%	1,07%	0,29%	0,55%	0,97%	0,91%	0,88%	0,69%
						30.608,9	15.075,9	10.333,7	8.606,2	311.510,0
	Crédito bruto	84.517,0	76.411,3	52.606,1	33.350,7	553,9	521,8	305,8	537,7	9.348,0
	Imparidades (saldo)	2.609,8	2.505,9	1.777,0	536,0	30.055,0	14.554,1	10.027,9	8.068,5	302.162,0
2010	Crédito líquido	81.907,2	73.905,4	50.829,1	657,0			123,2	104,3	2.009,5
	Imparidades (fluxos)	369,1	713,3	351,8	113,7	121,1	113,0		1,21%	0,65%
	Custo do risco de crédito	0,44%	0,93%	0,67%	0,34%	0,40%	0,75%			
	Crédito bruto	81.630,9	71.533,1	51.210,8	29.011,9	28.994,5	17.477,1	9.881,4	8.587,0	298.326,7
_	Imparidades (saldo)	3.383,2	3.487,8	2.167,4	671,9	676,3	770,5	371,7	598,7	12.127,5
	Crédito líquido	78.247,6	68.045,3	49.043,4	28.339,9	28.318,3	16.706,6	9.509,8	7.988,3	286.199,2
	Imparidades (fluxos)	825,9	1.331,9	600,6	227,7	213,2	150,1	133,6	111,5	3.594,4
	Custo do risco de crédito	1,01%	1,86%	1,17%	0,78%	0,74%	0,86%		1,30%	1,20%
	Crédito bruto	78.923,0	66.861,0	50.398,7	27.908,0	28.128,6	16.625,8		8.365,4	288.124,4
	Imparidades (saldo)	4.189,4	4.242,7	2.692,3	965,7	783,2	922,3	1.097,8	648,5	15.541,8
2012	Crédito líquido	74.733,6	62.618,2	47.706,4	26.942,4	27.345,5	15.703,5		7.716,9	272.582,5
	Imparidades (fluxos)	1.010,3	1.684,2	814,8	378,1	269,4	171,3	410,7	113,3	4.852,2
	Custo do risco de crédito	1,28%	2,52%	1,62%	1,35%	0,96%	1,03%	3,76%	1,35%	1,68%
	Crédito bruto	74.586,9	60.222,3	49.722,3	27.173,4	26.897,1	16.606,7	9.129,2	8.198,6	272.536,4
	Imparidades (saldo)	4.512,4	3.420,1	3.387,4	1.077,9	931,9	1.051,5	1.160,2	706,7	16.248,1
2013	Crédito líquido	70.074,5	56.802,2	46.334,9	26.095,5	25.965,1	15.555,1	7.969,0	7.491,9	256.288,3
2010	Imparidades (fluxos)	817,8	820,8	1.005,1	197,0	272,6	298,8	298,3	139,5	3.850,0
	Custo do risco de crédito	1,10%	1,36%	2,02%	0,73%	1,01%	1,80%	3,27%	1,70%	1,41%
	Crédito bruto	72.093,9	57.168,4	41.150,2	26.685,6	26.305,6	16.612,1	7.905,7	8.147,4	256.068,8
		5.230,3	3.482,7	6.116,6	1.161,6	1.036,7	1.385,9	1.050,7	837,5	20.302,0
2014	Imparidades (saldo) Crédito líquido	66.863,6	53.685,6	35.033,6	25.524,0	25.269,0	15.226,2	6.855,0	7.309,8	235.766,9
2014		854,1	1.107,0	2.303,2	111,2	193,2	524,6	<del></del>	166,1	5.431,2
	Imparidades (fluxos)  Custo do risco de crédito	1,18%	1,94%		0,42%	0,73%	3,16%		2,04%	2,12%
				38.418,5				<del></del>	8.429,6	249.389,4
	Crédito bruto	70.956,7				978,7	1.281,7		851,9	21.219,0
	Imparidades (saldo)	5.197,7	3.648,0				14.662,3		7.577,8	228.170,5
2015	Crédito líquido	65.759,0	51.736,2	31.626,6	31.781,0	24.281,6	_		108,6	4.208,3
	Imparidades (fluxos)	557,3	833,0		119,4	137,0	258,7 1,62%		1,29%	1,69%
	Custo do risco de crédito	0,79%	1,50%					<del></del>		
	Soma imparidades	5.298,9	7.594,9		1.265,8	1.516,5	1.762,1		898,9	27.698,3
2008 a	Imparidade média	662,4	949,4	829,5	158,2	189,6	220,3		112,4	3.462,3
2008 a	Crédito bruto médio	77.470,6	67.696,7	47.779,4	30.374,0	28.300,6	16.115,5		8.445,7	284.873,6
2013	Custo do risco de crédito	0,85%	1,40%				1,37%		1,33%	1,22%
	Custo do risco de crédito (total)	6,8%	11,2%	13,9%	4,2%	5,4%	10,9%		10,6%	9,7%
·	Soma imparidades	4.741,6	6.761,9	5.889,9	1.146,4	1.379,5	1.503,4	1.277,0	790,3	23.490,0
	Imparidade média	677,4	966,0		163,8	197,1	214,8	182,4	112,9	3.355,7
2008 a	Crédito bruto médio	78.401,2	69.455,7	49.116,7	30.027,2	28.734,9	16.140,0	9.619,1	8.448,0	289.942,8
2014	Custo do risco de crédito	0,86%	1,39%		0,55%	0,69%	1,33%	1,90%	1,34%	1,16%
	Custo do risco de crédito (total)	6,0%	9,7%				9,3%	13,3%	9,4%	8,1%
	Soma imparidades	3.887,5	5.654,9		1.035,2	1.186,3	978,8		624,1	18.058,8
	Imparidade média	647,9	942,5	597,8			163,1	<del>                                     </del>	104,0	2.579,8
2008 a	Crédito bruto médio	79.452,4	71.503,5	·		29.139,8	16.061,3		8.498,1	268.235,4
2013		0,82%	1,32%				1,02%	<del></del>	1,22%	0,96%
	Custo do risco de crédito Custo do risco de crédito (total)	4,9%	7,9%				6,1%			
	Custo do risco de credito (total)	4,370	1,570	1,270	3,470	.,_,				

Custo do visco de cridito Total = Loma imperidada / Cridito bouto médio Custo do visco de cridito = Imperidade mádia / Cridito bouto médio

<sup>(\*) -</sup> Em 2014 e 2015 agregaram-se as contas do BES e Novo Banco (\*\*) - Em 2015 consideram-se apenas os ativos e imparidades do veículo Oitante devido à resolução do BANIF. Foram transferidos créditos do BANIF para o BST no montante de 5.962,9 milhões.

# Imparidades registadas e +/- valias realizadas com as Participações Cotadas

	lmp	aridades regist	aaas e +/·	- valias realizadas d	.om as rai acip	ações cotadas		(valores em euros)
		Participação (31 de De Valor de balanço	z. de 2011) % do capital	2008	2009	2010	2011	TOTAL
1	mparidades			188.433.998,00	31.086.995,65	26.374.018,98	71.456.285,31	317.351.297,94
	+ valias realizadas				30.540.012,76		l li	30.540.012,76
	- valias realizadas	25.211.681,23	2,572%	16.365.508,43				16.365.508,43
	Saldo			-204.799.506,43	-546.982,89	-26.374.018,98	-71.456.285,31	-303.176.793,61
I	Imparidades		11	0,00	0,00	93.074.727,62	621.088,86	93.695.816,49
edp	+ valias realizadas	8.169 <i>.</i> 435,91	0,097%	24.418.893,06	0,00	26.740.816,12	0,00	51.159.709,19
	- valias realizadas	0.103/133/34	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	0,00	1.607.179,32	0,00	0,00	1.607.179,32
	Saldo			24.418.893,06	-1.607.179,32	-66.333.911,50	-621.088,86	-44.143.286,62 0,00
	Imparidades					2 44 0 000 52	11	53.883.476,21
<b>©</b>	+ valias realizadas	94.831.577,02	1,005%	51.465.415,68		2.418.060,53		2.304.718,40
	- valias realizadas				2.304.718,40	2.418.060,53	0,00	51.578.757,81
	Saldo			51.465.415,68	-2.304.718,40	2.416.000,33	216.256.085,11	216.256.085,11
	Imparidades					31.395.847,57	110,120,000,120	31.395.847,57
PT	+ valias realizadas	243.734.247,45	6,109%			31.333.047,37	24.422.119,03	24.422.119,03
-	- valias realizadas			0,00	0,00	31.395.847,57	-240.678.204,14	-209.282.356,57
<del> </del>	Saldo			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Imparidades	<u> </u>		116.290.199,76	33.359.351,91	0,00	0,00	149.649.551,67
RENP	+ valias realizadas	8.792.351,70	1,099%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	- valias realizadas		1	116.290.199,76	33.359.351,91	0,00	0,00	149.649.551,67
	Saldo			252.797.100,25		28.662.199,70	21.614.424,25	303.073.724,20
200	Imparidades + valias realizadas				2.030.539,73	13.109.521,12		15.140.060,85
ZON	- valias realizadas	75.520.283,74	10,735%	13.599.670,27			1	13.599.670,27
	Saldo			-266.396.770,52	2.030.539,73	-15.552.678,58	-21.614.424,25	-301.533.333,62
	Imparidades			441.231.098,25	31.086.995,65	148.110.946,30	309.947.883,53	930.376.923,74
TOTAL DADT	+ valias realizadas	]		192.174.508,51	65.929.904,40	73.664.245,34	0,00	331.768.658,25
TOTAL PART. ESTRATÉGICAS	- valias realizadas			29.965.178,70	3.911.897,72	0,00	24.422.119,03	58.299.195,45
	Saldo			-279.021.768,44	30.931.011,04	-74.446.700,96	-334.370.002,56	-656.907.460,93
							40.095.000,00	40.095.000,00
· ·	Imparidades							0,00
	+ valias realizadas	22.905.000,00	1,5%				l l	0,00
Brisa	- valias realizadas Saldo	1		0,00	0,00	0,00	-40.095.000,00	-40.095.000,00
		1						0,00
<b>~</b>	Imparidades + valias realizadas	1						0,00
OR POR	- valias realizadas	342.446.702,00	9,6%					0,00
	Saldo	<b>∛</b>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Imparidades	1		0,00	40.773.789,90	0,00	19.033.659,54	59.807.449,44
58	+ valias realizadas	11						0,00
LA SEDA DE BARCELONA	- valias realizadas	18.531.347,20	10,019%					0,00
	Saldo	1		0,00	-40.773.789,90	0,00	-19.038.659,54	-59.807.449,44
	Imparidades		ß	0,00	40.773.789,90	0,00	59.128.659,54	99.902.449,44
TOTAL PART. NÃO	+ valias realizadas			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ESTRATÉGICAS	- valias realizadas	11		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Saldo	-11		0,00	-40.773.789,90	0,00	-59.128.659,54	-99.902.449,44
				441 221 202 25	71 960 795 55	148.110.946,30	369.076.543,08	1.030.279.373,18
1	Imparidades	11		441.231.098,25	71.860.785,55			11
TOTAL BART	+ valias realizadas			192.174.508,51	65.929.904,40		0,00	11
TOTAL PART.							74 477 440 03	
COTADAS	- valias realizadas			29.965.178,70	3.911.897,72	-74.446.700,96	24.422.119,03	58.299.195,45 -756.809.910,37

# Dividendos Recebidos das Participações Cotadas (desde 2006)

(valores em euros)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Total dos dividendos
Millennium	4.782.999,25	6.179.173,27	-	2.615.114,00	1.905.347,38	-	15.482.634
edρ	17.462.210,20	19.208.431,22	23.294.475,00	26.089.812,00	28.885.149,00	599.915,38	115.539.993
galp	10.929.528,18	3.781.384,56	2.868.312,90	2.242.380,77	1.946.933,60	1.166.645,06	22.935.185
PT	24.560.700,55	26.205.260,28	31.666.251,08	31.666.251,08	31.666.251,08	125.975.004,30	271.739.718
REN₩	86.199.540,28	0,00	17.407.529,58	4.404.618,90	980.066,22	985.934,88	109.977.690
ZON CHALEMECHA	1.082.261,40	1.180.648,80	20.422.559,50	6.529.748,96	6.553.648,16	5.308.983,04	41.077.850
TOTAL PART. ESTRATÉGICAS	145.017.240	56.554.898	95.659.128	73.547.926	71.937.395	134.036.483	576.753.070
Brisa				2.790.000,00	2.790.000,00	2.790.000,00	8.370.000
CIN-POR CONSTRUCTO	1.976.000,00	2.862.042,16	Participação alienada em 2007	11.915.110,00	12.881.200,00	13.203.230,00	42.837.582
LA SEDA DE BARCELONA							o
TOTAL PART. NÃO ESTRATÉGICAS	1.976.000	2.862.042	0	14.705.110	15.671.200	15.993.230	51.207.582
TOTAL PART. COTADAS	146.993.240	59.416.940	95.659.128	88.253.036	87.608.595	150.029.713	627.960.652

anco Comercial Português			T T /	7						
							1000		(milt	nões de e
	31-12-2007	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2014	31-12-2015	30-09-
largem financeira	1.537,3	1.721,0	1.334,0	1.517,0	1.580,0	1.024,0	848,0	1.116,0	1.301,6	!
Atividade doméstica	1.103,7	1.195,1	918,0	984,0	999,0	493,0	343,0	527,0	711,3	!
Atividade Internacional	433,6	525,9	416,0	533,0	581,0	531,0	505,0	589,0	590,3	
omissões	664,6	740,4	732,0	812,0	789,0	691,0	663,0	681,0	692,9	
Atividade doméstica	459,6	534,9	522,0	573,0	561,0	452,0	430,0	433,0	448,2	
Atividade Internacional	205,0	205,5	210,0	239,0	228,0	239,0	233,0	248,0	244,7	
oduto bancário	2.792,0	2.602,0	2.493,0	2.892,0	2.570,0	2.181,0	1.769,0	2.292,0	2.503,5	1.
Atividade doméstica	2.048,0	1.733,0			- 1					-
			1.709,0	1.982,0	1.515,0	1.254,0	907,0	1.382,0	1.549,6	
Atividade internacional	744,0	869,0	784,0	910,0	1.055,0	927,0	862,0	910,0	953,9	
stos operacionais	(1.748,6)	(1.670,8)	(1.541,0)	(1.603,0)	(1.634,0)	(1.458,7)	(1.295,0)	(1.150,0)	(1.106,5)	
Atividade doméstica	(1.221,9)	(1.048,3)	(979,0)	(985,0)	(1.040,0)	(871,6)	(853,0)	(690,0)	(641,9)	
Atividade internacional	(526,7)	(622,5)	(562,0)	(618,0)	(594,0)	(587,1)	(442,0)	(460,0)	(464,6)	
paridades e provisões	(355,0)	(589,0)	(657,0)	(931,0)	(2.157,0)	(2.037,0)	(1.287,0)	(1.316,0)	(994,3)	(1
Atividade doméstica	(314,0)	(511,0)	(464,0)	(760,0)	(1.959,0)	(1.663,0)				
Atividade internacional							(1.206,0)	(1.229,0)	(882,5)	(1
100-11111111111111111111111111111111111	(41,0)	(78,0)	(193,0)	(171,0)	(198,0)	(374,0)	(81,0)	(87,0)	(111,8)	
sultado líquido	563,3	201,2	225,0	302,0	(849,0)	(1.219,0)	(740,0)	(227,0)	235,3	
Atividade doméstica	450,9	107,3	214,0	250,0	(972,0)	(669,0)	(874,0)	(387,0)	44,2	
Atividade internacional	112,4	93,9	11,0	52,0	123,0	(550,0)	178,0	201,0	176,5	
Operações descontinuadas				-	-	-	(44,0)	(41,0)	14,6	
st to Income - custos operativos / produto bancário	62,6%	64,2%	61,8%	55,4%	63,6%	66,9%	73,2%	50,2%	44,2%	_
vo total	88.166,0	94.424,0	95.550,0	100.010,0	93.482,0	89.744,0	82.007,0	76.361,0	74.885,0	73
	1					İ	62.007,0	70.301,0	74.003,0	/3
edito a clientes (líquido)	65.650,0	72.372,0	75.191,0	73.905,0	68.046,0	62.618,0	56.802,0	53.686,0	51.970,0	48
Atividade doméstica	55.194,0	58.860,0	60.625,0	58.917,0	54.553,0	49.581,0	47.739,0	43.784,0	41.595,0	40
Atividade internacional	11.678,0	14.989,0	16.723,0	17.494,0	16.981,0	17.280,0	12.483,0	13.385,0	13.843,0	13
Provisões e imparidades	(1.222,0)	(1.477,0)	(2.157,0)	(2.506,0)	(3.488,0)	(4.243,0)	(3.420,0)	(3.483,0)	(3.468,0)	(3
	,3.22,0)	, , . , . ,	(=.20,,0)	(=.200,0)	,,	(	(5.720,0)	(5.465,0)	(3.700,0)	1-
tal de crédito (bruto)										
Crédito Habitação	25.503,0	28.538,0	29.068,0	31.036,0	30.308,0	29.509,0	26.444,0	25.545,0	25.048,0	24
Consumo e outros	4.645,0	4.877,0	5.089,0	4.846,0	4.497,0	4.247,0	3.493,0	4.037,0	4.138,0	4
Empresas	36.724,0	40.434,0	43.191,0	40.529,0	36.729,0	33.105,0	29.797,0	27.587,0	26.252,0	24
perações descontinuadas	-	-	-	-	-	٠.	488,0	2	-	
Crédito a empresas bruto (individual)				30.977,3	28.891,3	25.709,2	- 24.329,2	21.786,9	20.590,8	19
anciamento junto do BCE	794.0	3.342,0	3 400 0							
·	784,0		3.409,0	16.005,0	13.306,0	12.285,0	11.041,0	6.817,0	5.300,0	4
pósitos de clientes	39.247,0	44.907,0	46.307,0	45.609,0	47.516,0	49.390,0	48.960,0	49.817,0	51.539,0	48
Atividade doméstica	29.065,0	31.947,0	31.378,0	30.333,0	32.522,0	32.604,0	33.911,0	34.408,0	34.816,0	34
Atividade internacional	10.182,0	12.960,0	14.929,0	15.276,0	14.994,0	16.786,0	15.049,0	15.409,0	16.723,0	14
pitals próprios	4 000 0	6.240.0	7.004.0							
	4.900,0	6.248,0	7.221,0	7.248,0	4.374,0	4.000,0	3.276,0	4.987,0	5.681,0	
dito vencido (+ 90 dias)	486,0	700,0	1.813,0	2.290,0	3.196,0	4.175,0	4.221,0	4.189,0	4.001,0	:
cio de crédito vencido (+ 90 dias) (em % do crédito total)	0,7%	0,9%	2,3%	3,0%	4,5%	6,2%	7,0%	7,3%	7,7%	
paridade do crédito / crédito vencido (+90 dias) (em %)	251,4%	211,0%	119,0%	109,4%	109,1%	101,6%	81,0%	83,1%	86,7%	
			,	,		101,070	02,070	00,2,0	00,770	
idito com incumprimento	602.0	1 005 0	3 616 0	3 440 0	4 44 4 5	T 425 0	F F04 0	5 500 0		
	692,0	1.005,0	2.616,0	3.410,0	4.414,0	5.436,0	5.524,0	5.520,0	5.239,0	:
cio de crédito em incumprimento (em % do crédito total)	1,0%	1,4%	3,4%	4,5%	6,2%	8,1%	9,2%	9,7%	9,5%	
paridade do crédito / crédito em incumprimento	176,6%	147,0%	82,5%	73,5%	79,0%	78,1%	61,9%	63,1%	66,2%	
dito em risco					7 211,0	8.777,0	7.152.0	6.854,0	6,289.0	
dito em risco (em % do crédito total)		-111			10,1%	13,1%	11,9%	12,0%	11,3%	
paridade do crédito / crédito em risco (em %)					48,4%	48,3%	47,8%	50,8%	55,1%	
.1		Standard	Standard	IRB	IRB	IRB	IRB	IRB	IRB	11
r1	3.362,0	4.780,0	6.102,0	5.455,0	4.788,0	6.223,0	5.646,0	5.077,0	5.775,0	-
'As	61.687,0	67.426,0	65.769,0	59.564,0	55,455,0	53.270,7	43.926,0	42.376,0	43.315,0	38
cio Tier 1	5,5%	7,1%	9,3%	9,2%	8,6%	11,7%	12,9%	12,0%	13,3%	
									050	
re Tier 1 até 2013 / CET 1 a partir de 2014	2.752,0	3.885,0	4.187,0	3.966,0	5.135,0	6.579,0	6.040,0	5.077,0	5.775,0	
/As	61.687,0	67.426,0	65.769,0	59.564,0	55,455,0	53.270,7	43.926,0	42.376,0	43.315,0	31
1 Phasing in	4,5%	5,8%	6,4%	6,7%	9,3%	12,4%	13,8%	12,0%	13,3%	
「1 Fully implemented									10,2%	
cios Liquidez (CRD IV / CRR) NSRF										:
.CR										
verage ratio Phased in										
verage ratio Full implemented			21.796	21.370	21.508	20.365	18.660	17.640	17.183	
laboradores	21.122	22.589								
laboradores Atividade doméstica	21.122 10.821	22.589 10.667	10.298	10.146	9.959	8.982	8.584	7.795	7.459	
verage ratio Full Implemented llaboradores Atividade doméstica Atividade internacional				10.146 11.224	9,959 11.549	8.982 11,383	8.584 10.076	7.795 9.845	7.459 9.724	
iaboradores Atividade doméstica Atividade internacional	10.821 10.301	10.667 11.922	10.298 11.498	11.224	11.549	11,383				
laboradores Atividade doméstica	10.821	10.667	10.298							

#### Dados Consolidados (31 de dezembro de 2007 a 30 de setembro de 2016) Caixa Geral de Depósitos

	20.00		A LATE OF THE REAL PROPERTY.							hões d
Margem financeira	31-12-2007	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2014	31-12-2015	30-0
Atividade doméstica	1.939,0	2.081,0	1.533,0	1.415,0	1.685,0	1.344,0	858,0	989,0	1.113,6	50 0
Atividade internacional										
Comissões										
	395,0	419,0	448,0	502,0	505,0	509,0	522,0	515,0	511,5	
Atividade doméstica					-	,-	,-	323,0	311,3	
Atividade internacional										
roduto bancário + atividade seguradora	3.149,0	3.561,0	2.999,0	3.099,0	3.032,0	2.939,0	1.704,0	1 770 0		
Atividade doméstica			•		2.002,0	2.333,0	1.704,0	1.738,0	2.042,0	
Atividade internacional										
Istos operacionais	(1.736,0)	(1.839,0)	(1.936,0)	/1 OFT 01	(4.000.0)					
Atividade doméstica	(=::00,0,	(2.035,0)	(1.550,0)	(1.967,0)	(1.903,0)	(1.718,0)	(1.394,0)	(1.328,0)	(1.392,3)	
Atividade internacional										
nparidades e provisões	(242.0)	44 004 01								
Atividade doméstica	(342,0)	(1.091,0)	(684,0)	(775,0)	(1.674,0)	(1.570,0)	(1.125,0)	(950,0)	(716,5)	
Atividade internacional								,		
esultado líquido										
•	856,0	459,0	279,0	251,0	(488,0)	(395,0)	(576,0)	(348,0)	(171,5)	
Atividade doméstica Atividade internacional						, , ,	V	(0.0,0,7	(272,0)	
ACTION OF THE HACIONAL										
st to income - custos operativos / produto bancário	55,1%	51,6%	64,6%	63,5%	62,8%	58,5%	81,8%	76,4%	E0 7m/	
vo total	103 554.0	444.050.0					01,074	70,476	68,2%	_
	103.554,0	111.060,0	120.985,0	125.862,0	120.565,0	116.857,0	112.963,0	100.152,0	100.901,0	9
édito a clientes (líquido)	66.844,0	75.311,0	77.222,0	81.907,0	78 249 0	74 747 0	70.074.5			
Atividade doméstica	_ 2.2,0		***************************************	01.307,0	78.248,0	74.713,0	70.074,0	66.864,0	65.759,0	6
Atividade internacional										
Provisões e imparidades	(1.729,0)	(3 134 0)	(3 (40 5)							
- et Min 11277	(1./29,0)	(2.121,0)	(2.405,0)	(2.610,0)	(3.383,0)	(4.189,0)	(4.512,0)	(5.230,0)	(5.198,0)	(
tal de crédito (bruto)	60			1						•
Crédito Habitação	68.573,0	77.432,0	79.627,0	84.517,0	81.631,0	78.902,0	74.586,0	72.094,0	70.957,0	6
Consumo e outros	32.780,0	35.361,0	36.828,0	38.144,0	37.602,0	36.387,0	34.853,0	33.908,0	32.955,0	3
	5.178,0	3.410,0	3.704,0	2.616,0	2.547,0	2.252,0	2.024,0	2.034,0	3.058,0	
mpresas	30.615,0	38.661,0	39.095,0	43.757,0	41.482,0	40.263,0	37.709,0	36.152,0	34.944,0	
rédito a empresas bruto (individual)						,.		30,132,0	344,0	
				35.229,5	34.048,5	32.598,4	30.605,4	28.767,9	27.757,8	27
anciamento junto do BCE	398,0	649,0	2.500,0	7.980,0	10.287,0	8.415,0	6.335,0	3.110,0	2.766,0	
oósitos de cilentes	F4 070 0		41					0.110,0	2.700,0	3
Atividade doméstica	54.039,0	60.128,0	64.256,0	67.680,0	70.587,0	71.404,0	67.824,0	71.134,0	73.426,0	71
Atividade internacional										
pitals próprios										
	5.541,0	5.484,0	7.157,0	7.840,0	5.337,0	7.280,0	6.821,0	6.493,0	6.184,0	5
dito vencido (+ 90 dias)	1.253,0	1.545,0	1.965,0	2.223,0	2.905,0	4.165,0	4.511,0	5.111,0	5 205 0	
lo de crédito vencido (+ 90 dias) (em % do crédito total)	1,8%	2,0%	2,5%	2,6%	3,6%	5,3%	-		5.395,0	5
aridade do crédito / crédito vencido (+90 dias) (em %)	138,0%	137,3%	122,4%	117,4%			6,0%	7,1%	7,6%	
. 10.,	===,0.0	227,070	122,770	117,476	116,5%	100,6%	100,0%	102,3%	96,3%	
dito com incumprimento	1.570,3	1.804,2	3 300 0							
io de crédito em incumprimento (em % do crédito total)			2.388,8	2.645,4	3.510,1	5.049,7	5.594,0	6.416,4	6.599,0	7
aridade do crédito / crédito em incumprimento	2,3%	2,3%	3,0%	3,1%	4,3%	6,4%	7,5%	8,9%	9,3%	
and a created a control of the incumprimento	110,1%	117,6%	100,7%	98,7%	96,4%	83,0%	80,7%	81,5%	78,8%	
dito em risco										
lito em risco (em % do crédito total)					5.632,5	7.416,8	8,428,2	8,795,5	8.160,1	8
aridade do crédito / crédito em risco (em %)					6,9% 60,1%	9,4%	11,3%	12,2%	11,5%	
					60,176	56,5%	53,5%	59,5%	63,7%	
1	4 100 0	4 004 -								-
is	4.108,0	4.664,0	6.037,0	6.844,0	6.229,0	7.629,0	7.058,0	6.674,0	6.551,0	4
o Tier 1	61.015,0	66.851,0	71.041,0	76.989,0	69.021,0	68,383,0	62.359,0	60,173,0	60.282,0	38
- ····· -	6,7%	7,0%	8,5%	8,9%	9,0%	11,2%	11,3%	11,1%	10,9%	30,
The first and 2002 forms				1				,-/-	20,370	
Tier 1 até 2013 / CET 1 a partir de 2014	3.508,0	4.522,0	5.904,0	6.798,0	6.543,0	7.926,0	7.325,0	6 574 0	6 554 6	
ls .	61.015,0	66.851,0	71.041,0	76.989,0	69.021,0	68.383,0		6.674,0	6.551,0	4.
1 Phasing in	5,7%	6,8%	8,3%	8,8%	9,5%		62.359,0	60.173,0	60.282,0	38,
1 Evilly Implemented		,	-,576	0,076	3,374	11,6%	11,7%	11,1%	10,9%	
1 Fully implemented								9,8%	10,0%	
os Liquidez (CRD IV / CRR)										
RF										
R									135,9%	13
									146,4%	17
rage ratio Phased in									. (57)	
rage ratio Full implemented										
									5,7%	
oradores Grupo	20.562	20.869	22.237	23.083	22 200	22.020	40.654			
vidade bancária	13.648	13.897			23.205	23.028	19.601	15.896	16.058	
Atividade doméstica			14.286	14.701	15.040	14.885	14.830	14.846	15.083	9
Atividade internacional	9.874	9.902	9.950	9.837	9,670	9.570	9.215	9.018	8.571	9
vidade seguradora	3.774	3.995	4,336	4.864	5.370	5.315	5.615	5.828	6.512	
	3.503	3.433	3.458	3.384	3,463	3.411	3.378			
ras atividades	3.411	3.539	4.493	4.998	4.702	4.732	1.393	1.050	07-	
								2.000	975	
ies vidade doméstica	1.187	1.224	1.273	1.332	1.352	1.311	1.277	1.246	1.253	1
	011	030		202						-
vidade internacional	811	832	848	869	861	848	805	787	764	

#### Dados Consolidados (31 de dezembro de 2007 a 30 de setembro de 2016) Banco BPI

			INCHARLES IN	Company of the Compan	Military and				(mi	hões de eu
Marrage Engage In	31-12-2007	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2014	21 12 2010	20.00.00
Margem financeira Atividade doméstica	639,6	670,6	612,2	660,8	575,1	579,1	471,5	510,8	31-12-2015 663,4	30-09-20
Atividade internacional					·		حرد	320,0	355,2	55
Comissões										29
	292,7	253,4	255,9	262,0	249,2	286,1	267,8	275.0	308,2	25
Atividade doméstica					_10,_	200,1	207,6	275,0	324,7	23
Atividade Internacional									255,9	18
Produto bancário	1.215,5	1.181,8	1.164,8	1.099,0	1 070 0	4 222 4			68,8	4
Atividade doméstica	1.019,3		2.204,0	ח'6660יד	1.020,0	1.330,0	1.048,0	858,0	1.181,9	90
Atividade Internacional	196,2								666,2	51
Custos operacionais	(653,2)	(500 O)	/c== a1						515,7	39
Atividade doméstica	(033,2)	(698,0)	(675,0)	(709,0)	(686,0)	(639,0)	(651,0)	(672,0)	(664,1)	(49)
Atividade internacional									(490,8)	(37
mparidades e provisões									(173,3)	(124
Atividade doméstica	(130,6)	(290,0)	(210,0)	(150,0)	(711,0)	(306,0)	(261,0)	(238,0)	(156,5)	
Atividade internacional							(,-,	(-50,0,		(9-
									(119,3)	(7
lesultado Ilquido	355,1	150,0	175,0	185,0	(285,0)	249,0	67.0	(4.5.4.0)	(37,2)	(1
Atividade doméstica	278,0		-		(200,0)	443,0	67,0	(164,0)	236,4	18
Atividade internacional	77,1								93,1	5
Ont to Income									143,3	12
ost to income - custos operativos / produto bancário	53,7%	59,1%	57,9%	64,5%	67,3%	48,0%	62,1%	78,3%	56,2%	54,
tivo total	40.546,0	43.003,0	47.449,0	45.650,0	42.956,0	44.565,0	42.700,0	42.629,0	40.677.0	-
rédito a clientes (líquido)	37 220 5	30 00						-4.029,N	40.673,0	38.71
Atividade doméstica	27.230,5	29.275,2	29.955,6	30.055,0	28.318,3	27.345,5	25.965,0	25.269,0	24.281,7	23.902
Atividade internacional						-			23.694,8	
										23.50
Provisões e imparidades	(372,7)	(448,6)	(530,3)	(553,9)	(676,2)	(783,2)	/g32 (1)	(1.025 7)	1.599,7	1.36
		1		,-,	,5,5,2)	(703,2)	(932,0)	(1.036,7)	(1.012,8)	(968
otal de crédito (bruto)	27.603,2	29.723,8	30.485,9	30.608,9	28.994,5	70 130 7	30 00-			
Crédito Habitação	10.757,6	11.549,9	11.896,5		-	28.128,7	26.897,0	26.305,7	25.294,5	24.87
Consumo e outros	1.149,1	1.261,1		12.394,4	12.116,7	11.739,3	11.386,5	11.022,1	10.814,0	10.79
Empresas	15.696.5		1.271,9	1.296,0	1.186,9	1.028,2	895,2	868,9	877,1	931
Operações descontinuadas	15.636,5	16.912,8	17.317,5	16.918,5	15.690,9	15.361,2	14.615,3	14.414,7	13.603,4	13.14:
Crédito a empresas bruto (individual)				15.224,0	14.083,2	12.586,9	10.935,1	9.771,7	9.051,2	8.86
anciamento junto do BCE	n.d.	n.d.	2.508,0	1.052,0	2.301,0	4.251,0	4.130,0	1.561,0	1.521,0	2.000
pósitos de clientes	20.621,9	25.634,0	22.614,0	22 244 0	24.574.2				2.322,0	2.000
Atividade doméstica		25.034,0	22.014,0	23.241,0	24.671,0	24.621,0	25.495,0	28.135,0	28.177,8	28.082
Atividade internacional									21.264,8	22.150
									6.913,0	5.931
apitais próprios	1.905,5	1.962,0	2.303,0	1.964,0	822,0	2.061,0	2.306,0	2.546,0	2.836,0	2.812,
édito vencido (+ 90 dias)	276,9	357,1	559,9	E77.0	-					
cio de crédito vencido (+ 90 dias) (em % do crédito total)	1,0%			577,0	686,6	891,9	976,3	1.008,3	908,2	863
paridade do crédito / crédito vencido (+90 dias) (em %)		1,2%	1,8%	1,9%	2,4%	3,2%	3,6%	3,8%	3,6%	3,
, active vendes (+30 dias) (em %)	134,6%	125,6%	94,7%	96,0%	98,5%	87,8%	95,5%	102,8%	111,5%	112,
dito com incumprimento								,_,	111,570	112,
	283,6	363,7	568,2	587,0	700,4	900,9	1.076	1.131	205	_
cio de crédito em incumprimento (em % do crédito total)	1,0%	1,2%	1,9%	1,9%	2,4%	3,2%			986	9:
paridade do crédito / crédito em incumprimento	131,4%	123,3%	93,3%	94,4%	96,5%	86,9%	4,0%	4,3%	3,9%	4,
•••			,	- 9.72	30,374	80,5%	86,6%	91,7%	102,7%	97,
dito em risco	THE RESERVE OF THE PERSON NAMED IN	CALL STREET	AND RESIDENCE		923,9	4 455 5				
dito em risco (em % do crédito total)			Tallet St.			1.157,2	1.277,0	1.304,0	1.158,1	1.139
aridade do crédito / crédito em risco (em %)					3,2%	4,1%	4,7%	5,0%	4,6%	4,6
					73,2%	67,7%	73,0%	79,5%	87,5%	85,0
1									_	-
As	1.689,7	2.297,5	2.245,3	2.379,3	2.272,5	3.643,7	3.425,9			
lo Tier 1	25.924,7	26.191,7	26.059,9	26.035,8	25.152,2	24.511,8	21.016,0			
W HGI 4	6,5%	8,8%	8,6%	9,1%	9,0%	14,9%	16,3%			
The state of the s					-,-/4	27,370	10,376			
e Tier 1 até 2013 / CET 1 a partir de 2014	1.388,8	2.082,7	2.040,8	2.267,1	2 220 7	3 502 5	0.40	/1		
As .	25.924,7	26.191,7	26.059,9		2.320,7	3.683,8	3.476,6	2.529,9	2.574,3	2.670,
1 Phasing in	5,4%	8,0%	7,8%	26.035,8	25.152,2	24.511,8	21.016,0	24.811,2	23.702,3	23.391,
1 Fully implemented	-,	2,0,0	, ,0,4	8,7%	9,2%	15,0%	16,5%	10,2%	10,9%	11,4
							11,2%	8,6%	9,8%	11,0
ios Liquidez (CRD IV / CRR)										
SRF										
TR.							113,0%	99,0%	104,0%	117,0
							350,0%	124,0%	113,0%	175,05
erage ratio Phased in										
rage ratio Full implemented		*****					5,5%	5,2%	6,9% 6,4%	7,3 7,1
boradores	9.345	9.498	9.437	9.494	0.010	0.000				.,.
ividade doméstica	7.817	7,900			9.018	8.680	8.720	8.506	8.529	8.41
ividade internacional			7.599	7.456	6.846	6.400	6.274	5.962	5.899	5.75
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1.528	1.598	1,838	2.038	2.172	2.280	2.446	2.544	2,630	2.661
ões										2.00
	803	870	881	892	849					
				032	043	845	802	767	770	671
vidade doméstica ividade internacional	662 141	700 170	697	696	649	642	<b>802</b> 592	767 546	720 495	63: 44:

#### Dados Consolidados (31 de dezembro de 2007 a 30 de setembro de 2016) Novo Banco

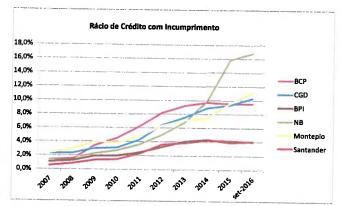
								Novo Banco	(mi	hões de eu
	31-12-2007	31-12-2008	21.12.2000	24 42 0040			No.		(114)	illoes de eu
Margem financeira	953,7	1.086,0	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2014	31-12-2015	30-09-20
Atividade doméstica	223,1	2.000,0	1.201,0	1.164,0	1.181,6	1.180,5	1.034,3	265,0	451,0	39
Atividade Internacional										
Comissões	550.0	F00 0								
Atividade doméstica	560,0	599,0	680,0	769,0	758,0	794,0	666,0	169,0	338,0	20
Atividade internacional										
Produto bancário										
Atividade doméstica	2.001,2	1.888,1	2.449,4	2.403,8	1.950,2	2.578,4	1.899,8	783,3	879,6	
								,,,,	6/5/0	66
Atividade internacional										
ustos operacionais	(950,7)	(1.001,6)	(1.055,7)	(1.169,5)	(1.129,2)	(1.149,1)	(1.137,0)	(200.2)	/mm =	
Atividade doméstica				(=:===,=,	(====5,=,	(4,143,1)	(1.137,0)	(309,3)	(754,7)	(449
Atividade internacional										
mparidades e provisões	(262,9)	(375,8)	(708,8)	(533,6)	(848,3)	(1 100 4)	40 000 01			
Atividade doméstica		,,	(,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	(333,0)	(040,3)	(1.199,4)	(1.422,8)	(699,1)	(1.057,9)	(76:
Atividade internacional										
esultado líquido	607,1	402,3	522,1	F40 F	40.00					
Atividade doméstica	20,72	402,3	322,1	510,5	(108,8)	96,1	(517,6)	(497,6)	(980,6)	(359
Atividade internacional										
ost to income - custos operativos / produto bancário	47,5%	53,0%	47.18							
tivo total			43,1%	48,7%	57,9%	44,6%	59,8%	39,5%	85,8%	67,
	68.355,0	75.187,0	82.297,0	83.655,0	80.237,0	83.691,0	80.608,0	65.417,0	57.529,0	52.730
rédito a clientes (líquido)	42.171,0	47.050,0	48.979,0	50.829,0	49 044 0	A7 706 C	46 22- 6			
Atividade doméstica				JV.025,U	49.044,0	47.706,0	46.335,0	34.929,0	31.584,0	28.51
Atividade internacional										
Provisões e imparidades	(990,0)	(1 140 0)	(4 EE3 6)	(4	te	73				
	(230,0)	(1.148,0)	(1.552,0)	(1.777,0)	(2.167,0)	(2.693,0)	(3.387,0)	(5.131,0)	(5.833,0)	(5.630
otal de crédito (bruto)	43.161.0	40 100 0	F0 F== -						*	- 120
Crédito Habitação	10.075,0	48.198,0	50.531,0	52.606,0	51.211,0	50.399,0	49.722,0	40.060,0	37.417,0	34.145
Consumo e outros		10.945,0	11.231,0	11.701,0	11.610,0	11.134,0	10.815,0	10.230,0	9.842,0	9.742
Empresas	2.637,0	2.714,0	2.717,0	2.822,0	2.716,0	2.628,0	2.383,0	1.821,0	1.667,0	1.573
	30.449,0	34,539,0	36.583,0	38.083,0	36.885,0	36.637,0	36.524,0	28.009,0	25.908,0	22.830
Crédito a empresas bruto (individual)			1/4					48		22.000
are a compresses or and fundamental				30.934,8	29.204,2	28.546,5	28.464,3	26.744,1	24.679,5	23.038
nanciamento junto do BCE								_0 1. <b>,_</b>	24.075	23.030
	71,0	1.441,0	2.005,0	5.218,0	8.786,0	10.279,0	9.352,0	8.525,0	7.633,0	6.710
pósitos de clientes	23.775,0	26.387,0	25.446,0	30.819,0	24 705 0	24 540 5				
Atividade doméstica		20.007,0	23.770,0	מיבדפיהב	34.206,0	34.540,0	36.831,0	27.938,0	27.582,0	24.959,
Atividade internacional										
pitals próprios	5.414,0	4.653,0	6.939,0	7.476,0	6.192,0	7.733,0	7.049,0	5.410,0	5.948,0	5.607,
édito vencido (+ 90 días)	422.0	2010					and the second			
cio de crédito vencido (+ 90 dias) (em % do crédito total)	433,0	524,0	811,0	1,027,1	1.403,0	1.966,0	2,826,0	3.468,0	5.412,0	5.726,
paridade do crédito / crédito vencido (+90 dias) (em %)	1,0%	1,1%	1,6%	2,0%	2,7%	3,9%	5,7%	8,7%	14,5%	16,8
Parisance do credito y credito vencido (+50 dias) (em %)	228,6%	219,1%	191,4%	173,0%	154,5%	137,0%	119,9%	148,0%	107,8%	
fellon nom langer transport						50.1	,	210,0,0	107,676	98,3
edito com incumprimento	601,0	753,6	1.144,9	1.439,4	1.845,8	2.520,0	3.381,1	2 06E 0	E 014 0	
cio de crédito em incumprimento (em % do crédito total)	1,4%	1,6%	2,3%	2,7%	3,6%	5,0%	-	3.965,9	5.911,9	5.726
paridade do crédito / crédito em incumprimento	164,7%	152,3%	135,6%	123,5%	117,4%		6,8%	9,9%	15,8%	16,8
			220,070	123,374	117,476	106,9%	100,2%	129,4%	98,7%	98,3
dito em risco	Control of the last				2 274 2					
dito em risco (em % do crédito total)					3.374,0	4.758,0	5.249,0	6.593,0	8.547,0	8,480,
paridade do crédito / crédito em risco (em %)			ALC: N	I Yazı	6,6%	9,4%	10,6%	16,5%	22,8%	24,8
					64,2%	56,6%	64,5%	77,8%	68,2%	66,4
1	3.953,0	3.946,0	5.409,0	6.040,0	6.171,0	6.438,0	5.959,0	4.215,0	7,874.45	
As	52.856,0	55.705,0	65,097,0	68.802,0	65.385,0	61,651,0		-	5.142,0	4.382,
io Tier 1	7,5%	7,1%	8,3%	8,8%			57.332,0	44.768,0	38.168,0	35.490,
		.,	0,0,0	0,076	9,4%	10,4%	10,4%	9,4%	13,5%	12,3
e Tier 1 até 2013 / CET 1 a partir de 2014	3.486,0	3.412,0	5.232,0	F 44.5 0						
As	52.856,0	55.705,0		5.416,0	6.020,0	6.471,0	6.084,0	4.215,0	5.142,0	4.382,
1 Phasing in			65.097,0	68.802,0	65.385,0	61.651,0	57.332,0	44.768,0	38,168,0	35.490,
	6,6%	6,1%	8,0%	7,9%	9,2%	10,5%	10,6%	9,4%	13,5%	12,3
1 Fully implemented									44 744	
les l'autéen tenn us t er-									11,3%	10,7
ios Liquidez (CRD IV / CRR)										
SRF										
CR C								83,0%	87,0%	100,0
								53,0%	77,0%	105,0
erage ratio Phased in										
erage ratio Full implemented								n.d.	n.d.	n.c
							-	n.d.	n.d.	n.d
boradores	9.481	9.431	9.359	9.858	9.863	9.944	10.216	7.722	7 244	
tividade doméstica	8.196	7.942	7.796	7,584	7.588	7,477	7.371		7.311	6.132
tividade internacional	1,285	1.489	1.563	2,274	2,275			6.832	6.571	5.714
		,			2,2/3	2,467	2.845	890	740	418
ões	757	803	799	828	801	771	700			
tividade doméstica	700	743	734	731		775	788	675	635	586
ividade internacional					701	666	643	631	596	556

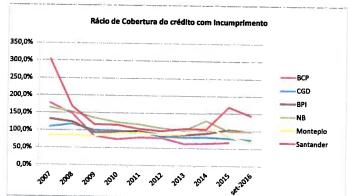
#### Dados Consolidados (31 de dezembro de 2007 a 30 de setembro de 2016) Santander

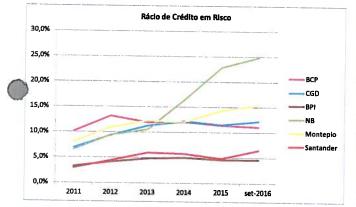
									(mil	hões de eu
	31-12-2007	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012	31-12-2013	24 42 2004		
Margem financeira	697,0	756,0	800,0	722,0	563,0	550,0	515,0	31-12-2014	31-12-2015	30-09-20
Atividade doméstica					2,2,2	230,0	עקנבנ	547,0	558,4	54
Atividade internacional										
Comissões	351,0	341,0	337,0	349,0	341,0	325,0	316,0	272,0	248,9	23
Atividade doméstica									,_	_
Atividade Internacional Produto bancário										
Atividade doméstica	1.266,0	1.209,0	1.297,0	1.168,3	843,0	1.234,0	844,2	967,8	1.124,0	89
Atividade internacional										
Custos operacionais	(r.20.0)	(535.6)		t==						
Atividade doméstica	(529,0)	(532,0)	(551,0)	(534,0)	(513,0)	(465,0)	(472,6)	(494,6)	(476,0)	(39
Atividade internacional										
mparidades e provisões	(100,9)	(AE O)	(115.0)	(167.0)	100c ol					
Atividade doméstica	(100,5)	(45,0)	(116,0)	(162,0)	(281,0)	(444,0)	(206,0)	(146,0)	(236,0)	(11
Atividade internacional										
Resultado líquido	510,3	518,0	523,3	434,6	63.0	350.3	400.0			
Atividade doméstica		320,0	دردد	434,0	63,9	250,2	102,0	193,1	291,2	29
Atividade internacional										
ost to income - custos operativos / produto bancário	41,8%	44,0%	42,5%	45,7%	60,9%	37,7%	56,0%	51,1%	42,3%	
tivo total							JUJUN	31,176	42,3%	43
nao rotai	42.007,0	44.085,0	48.590,0	48.182,0	42.224,0	41.400,0	41.551,0	41.543,0	49.086,0	46.37
rédito a clientes (líquido)	30.304,0	32.713,0	32.418,0	32.814,0	28.340,0	36.043.0	36 000 0	<b>SE</b> 555 5		. 2010
Atividade doméstica				J4.014,U	20.340,0	26.942,0	26.096,0	25.524,0	31.783,0	31.84
Atividade internacional										
Provisões e imparidades	(466,0)	(442,0)	(488,0)	(537,0)	(672,0)	(966,0)	(1.077.0)	(1 152 0)	(3.945.6)	44
		- 5	,	,,,0,	(-, 2,0)	(300,0)	(1.077,0)	(1.162,0)	(2.345,0)	(1.91
otal de crédito (bruto)	30.770,0	33.155,0	32.906,0	33.351,0	29.012,0	27.908,0	27.173,0	26.686,0	34.128,0	33.76
Crédito Habitação	15.456,0	15.983,0	16.236,0	16.452,0	16.032,0	15.783,0	15.276,0	14.794,0	17.217,0	16.94
Consumo e outros	2.078,0	2.189,0	2.286,0	2.246,0	2.094,0	1.999,0	1.888,0	1.841,0	2.315,0	2.19
Empresas	13.236,0	14.983,0	14.384,0	14.653,0	10.886,0	10.126,0	10.009,0	10.051,0	14.596,0	14.62
Crédito a empresas bruto (individual)									24.030,0	14.02
- Compressed State (Maintanal)				11.034,3	10.244,6	9.878,7	9.835,2	9.873,3	14.300,4	14.73
anciamento junto do BCE	2.120,0	2.404,0	2.013,0	4.802,0	4.913,0	5.837,0	6.241,0	4.406,0	4.948,0	1.70
epósitos de clientes	15 077 0	45								,,
Atividade doméstica	16.033,0	15.700,0	15.081,0	17.018,0	19.074,0	19.660,0	19.271,0	20.346,0	26.018,0	27.91
Atividade internacional						1				
apitals próprios	2.673,0	2.932,0	3.212,0	3.044,0	2.274,0	2.767,0	3.054,0	2 252 6	2 707 4	
			- XX		LILI, 170	2.707,0	3.034,0	3.362,0	3.795,0	3.71
édito vencido (+ 90 dias)	125,1	239,7	372,8	444,9	627,5	979,7	1.012,7	1.079,4	1.399,2	1.22
cio de crédito vencido (+ 90 dias) (em % do crédito total)	0,4%	0,7%	1,1%	1,3%	2,2%	3,5%	3,7%	4,0%	4,1%	3
paridade do crédito / crédito vencido (+90 dias) (em %)	372,5%	184,4%	130,9%	120,7%	107,1%	98,6%	106,4%	107,6%	167,6%	156
édito com incumprimento										
cio de crédito em incumprimento (em % do crédito total)	153,9	265,2	421,2	466,9	649,9	990,7	1.032,6	1.120,8	1.399,2	1.3
paridade do crédito / crédito em incumprimento	0,5%	0,8%	1,3%	1,4%	2,2%	3,6%	3,8%	4,2%	4,1%	4
pariodate do credito / credito em incumprimento	302,9%	166,6%	115,9%	115,0%	103,4%	97,5%	104,3%	103,7%	167,6%	142
idito em risco	THE RESERVE				926 A					
dito em risco (em % do crédito total)					826,8	1.208,4	1.603,2	1.521,1	1.638,1	2.17
paridade do crédito / crédito em risco (em %)					2,9% 81,3%	4,3% 79,9%	5,9%	5,7%	4,8%	6
					01,578	79,976	67,2%	76,4%	143,1%	88
r1	2 400			_						
As	2.489,0	2.764,0	2.896,0	2.719,0	2.413,0	2.444,0	2.582,0	2.704,0	3.079,0	2.93
io Tier 1	26.206,0	27.475,0	26.405,0	24.355,0	20.927,0	18.370,0	16.188,0	16.360,0	19.258,0	18,54
	9,5%	10,1%	11,0%	11,2%	11,5%	13,3%	16,0%	16,5%	16,0%	15
e Tler 1 até 2013 / CET 1 a partir de 2014	1 004 7	3 337 -	2 452 5							
As	1.991,7	2.225,5	2.429,3	2.508,6	2.302,0	2.259,5	2,460,6	2.464,0	2.677,0	2.93
1 Phasing in	26.206,0 7,6%	27.475,0	26.405,0	24.355,0	20.927,0	18.370,0	16.188,0	16.360,0	19.258,0	18.54
0	7,076	8,1%	9,2%	10,3%	11,0%	12,3%	15,2%	15,1%	13,9%	15
1 Fully implemented									13,7%	15
ios Liquidez (CRD IV / CRR)										
SRF										
CR									n.d.	
									230,0%	123
erage ratio Phased in										
erage ratio Full implemented									n.d. n.d.	r
aboradores	6.209	6 303	F 656							
tividade doméstica	5.209 5.944	6.202 5,921	5.958 5.895	5.916 5.857	<b>5.828</b> 5.774	5.715 5.665	5.620	5.376	6.439	6.3
tividade internacional	265	281	63	5,857	5.774	5.665	5,571 49	5,329 47	6,392	
-Xee						30	43	4/	47	
<b>:ões</b> tividade doméstica	<b>763</b> 706	770 714	763	758	715	667	640	594	689	7
tividade internacional	706 57	714 56	721	716	681	652	625	579	689	7
			42	42	34	15	15	15	n.d.	п

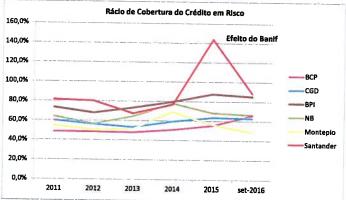
#### Dados Consolidados (31 de dezembro de 2007 a 30 de setembro de 2016) Montenio

Falls pro- and a Tall of the same of the s	-								(milh	rões de eur
	31-12-2007	21 12 2000	24 42 2000	24 42 2042				-101 17		
Aargem financeira	329,0	31-12-2008 334,0	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2014	31-12-2015	30-09-20
Atividade doméstica	323,0	334,0	321,0	271,0	319,0	281,0	225,0	337,0	228,0	20:
Atividade Internacional										
omissões	68,0	71,0	75,0	74,0	94,0	105,0	115,0	110,0	102,0	7
Atividade doméstica						-	•	•		·
Atividade internacional										
roduto bancário	402,0	410,0	449,0	422.0	EEE O	471.0	220.0			
Atividade doméstica	402,0	410,0	443,0	422,0	565,0	431,0	378,0	784,0	455,0	28
Atividade internacional										
Custos operacionais	(244,0)	(255,0)	(247,0)	(248,0)	(369,0)	(360,0)	(340,0)	(342,0)	(359,0)	(26
Atividade doméstica						(,-,	(,-,	(5 .5,5)	(333)	(20
Atividade internacional										
mparidades e provisões	(07.0)	(433.0)	(450.0)	(4.5- 6)	****					
Atividade doméstica	(97,0)	(123,0)	(160,0)	(125,0)	(164,0)	(232,0)	(397,0)	(646,0)	(361,0)	(16
Atividade internacional										
lesultado líquido	63,0	34,0	44,0	51,0	45,0	2,0	(296,0)	(187,0)	(243,0)	(6
Atividade doméstica	1					-,-	(=5-)-1	(20, 10)	(243,0)	Ų
Atividade Internacional										
				3.07						
ost to income - custos operativos / produto bancário	60,7%	62,2%	55,0%	58,8%	65,3%	83,5%	89,9%	43,6%	78,9%	94
ivo total	16.899,0	16.852,0	17.245,0	18.249,0	21.495,0	20.973,0	23.039,0	22.473,0	21.145,0	21.22
*** = **										
rédito a clientes (líquido)	14.605,0	15.010,0	14.682,0	14.554,0	16.707,0	15.704,0	15.555,0	15.226,0	14.662,0	14.23
Atividade doméstica				•				,		- 7144
Atividade internacional										
Provisões e imparidades	(200 O)	(204.0)	(404.0)	(533.0)	(770.0)	(222.2)	44.555.41			
	(298,0)	(384,0)	(494,0)	(522,0)	(770,0)	(922,0)	(1.052,0)	(1.386,0)	(1.282,0)	(1.15
etal da astidita (t)		A.								
otal de crédito (bruto)	14.903,0	15.394,0	15.176,0	15.076,0	17.477,0	16.626,0	16.607,0	16.612,0	15.944,0	15.38
Crédito Habitação	9.652,0	9.548,0	9.369,0	9.206,0	9.249,0	8.742,0	8.392,0	7.833,0	7.488,0	
Consumo e outros	790,0	841,0	878,0	913,0	1.481,0	1.385,0	1.335,0	1.323,0	576	
Empresas	4.461,0	5.005,0	4.929,0			-			1.302,0	
	4.401,0	3.003,0	4.323,0	4.957,0	6.747,0	6.499,0	6.880,0	7.456,0	7.154,0	
Crédito a empresas bruto (individual)				A OFF F	6 720 8	6 350 0				
				4.955,5	6.730,8	6.258,0	6.897,6	7.266,2	6.989,8	6.82
nanclamento junto do BCE	•	853,0	502,0	1.540,0	2.003,0	1.777,0	3.427,0	3.497,0	2.277,0	2.61
epósitos de clientes	8.373,0	8.330,0	9.181,0	10.008,0	13.702,0	13.255,0	14.143,0	14 315 0	12.000.0	42.50
Atividade doméstica Atividade internacional			5,23,2	20.000,0	13.702,0	13.2330	14.143,0	14.315,0	12.969,0	12.59
apitais próprios	0,888	824,0	986,0	995,0	1.259,0	1.635,0	1.647,0	1.415,0	1.344,0	1.545
rédito vencido (+ 90 dias)										V Cher
• •	283,8	350,3	508,1	486,7	693,9	831,0	877,4	1.014,2	1.232,9	1.400
scio de crédito vencido (+ 90 dias) (em % do crédito total)	1,9%	2,3%	3,3%	3,2%	4,0%	5,0%	5,3%	6,1%	7,7%	9
nparidade do crédito / crédito vencido (+90 dias) (em %)	105,0%	109,6%	97,2%	107,2%	111,0%	111,0%	119,9%	136,7%	104,0%	82
								,		
édito com incumprimento	350,2	445,4	602,5	575,9	826,7	1.050,8		4 222 4	4	
icio de crédito em incumprimento (em % do crédito total)	2,4%				-		1.182,4	1.232,6	1.519,5	1.7
nparidade do crédito / crédito em incumprimento		2,9%	4,0%	3,8%	4,7%	6,3%	7,1%	7,4%	9,5%	11
ipandade do credito / credito em incomprimento	85,1%	86,0%	82,0%	90,6%	93,1%	87,7%	89,0%	112,4%	84,4%	67
édito em risco		THE TANK			1.406,9	1.820,5	2.034,4	1.998,4	2.283,2	2.36
édito em risco (em % do crédito total)	12 TO 1 TO 1				8,1%	11,0%	12,3%	12,0%	14,3%	15
nparidade do crédito / crédito em risco (em %)					54,7%	50,6%	51,7%	69,4%	56,1%	48
									50,270	
er 1	754.7			522		e i				
	754,2	832,3	954,7	921,8	1.378,5	1.445,6	1.548,0	1.285,2	1.230,9	1.38
NAs .	11.751,5	10.505,9	10.034,0	10.304,0	13.561,0	13.653,4	14.188,2	15,094,1	13.962,4	13.24
icio Tier 1	6,42%	7,9%	9,5%	8,9%	10,2%	10,6%	10,9%	8,5%	8,8%	10
The data to the same and the same							•	,	.,	
re Tier 1 até 2013 / CET 1 a partir de 2014	754,2	832,3	954,7	921,8	1.378,6	1.449,7	1.562,2	1.285,2	1.230,9	1.38
NAs	11.751,5	10.505,9	10.034,0	10.304,0	13.561,0	13.653,4	14.188,2	15.094,1	13.962,4	13.24
T 1 Phasing in	6,4%	7,9%	9,5%	8,9%	10,2%	10,6%	11,0%	8,5%	8,8%	10,
T 1 Fully implemented								7,0%	6,7%	
cios Liquidez (CRD IV / CRR)								7,076	0,/76	8,
NSRF									111,4%	109,
LCR								E 69/	E 79/	_
CR verage ratio Phased In							1000	5,6% 4,6%	5,7% 4,4%	6
LCR verage ratio Phased in verage ratio Full implemented	2 090	2 073	2 800	4 204	4 300	4 800		4,6%	4,4%	6
LCR verage ratio Phased in verage ratio Full implemented laboradores	2.989	2.972	2.986	4.294	4.223	4.223	4.213	4,6%		6
LCR verage ratio Phased in verage ratio Full implemented laboradores Atividade doméstica	2.989 2.989	2.972 2.972	2.986 2.986	4.294	4.223	<b>4.223</b> 4.078	<b>4.213</b> 4.029	4,6%	4,4%	6
verage ratio Phased in verage ratio Full implemented laboradores Atividade doméstica				4.294	4.223			4,6%	4,4%	6
verage ratio Phased in verage ratio Phased in verage ratio Full implemented laboradores Atividade doméstica Atividade internacional	2,989	2.972		4.294	4.223	4.078	4.029	4,6% 4.425 4,032	4,4%	6
verage ratio Phased in verage ratio Phased in verage ratio Full implemented laboradores Atividade doméstica Atividade internacional	2,989	2.972				4.078 145	4.029 184	4,6% 4.425 4,032 393	4,4%	6
.CR verage ratio Phased in verage ratio Full implemented laboradores atividade doméstica atividade internacional	2.989 - <b>306</b>	2.972 - 326	2.986 - 332	335	513	4.078 145 473	4.029 184 477	4,6% 4.425 4,032 393 469	4,4% 4.404 457	6
NSRF LCR  verage ratio Phased in verage ratio Full implemented  blaboradores Atividade doméstica Atividade internacional  atividade doméstica Atividade doméstica Atividade doméstica	2,989 -	2.972	2.986			4.078 145	4.029 184	4,6% 4.425 4,032 393	4,4%	-









ANEXO 11-B

## Imparidades e custo de risco de crédito

Unidade: Milhões de €

										Milhões de €
		CGD	ВСР	BES (*)	BST	BPI	CEMG	BANIF (**)	CA	Soma
	Crédito bruto	77.432,3	76.645,5	48.197,5	33.154,8	29.723,8	15.406,0	9.331,3	8.372,7	298.263,9
	Imparidades (saldo)	2.121,1	1.480,5	1.148,1	442,2	448,6	396,1	110,8	427,5	6.574,7
2008	Crédito líquido	75.311,2	75.165,0	47.049,5	32.712,6	29.275,2	15.009,9	9.220,6	7.945,3	291.689,2
	Imparidades (fluxos)	447,6	544,7	274,4	22,3	143,7	97,9	50,0	77,6	1.658,2
	Custo do risco de crédito	0,58%	0,71%	0,57%	0,07%	0,48%	0,64%	0,54%	0,93%	0,56%
	Crédito bruto	79.624,2	77.348,2	50.531,2	32.905,8	30.486,0	15.176,3	9.838,8	8.858,8	304.769,2
	Imparidades (saldo)	2.405,2	2.157,1	1.552,3	487,5	530,4	493,9	197,1	467,3	8.290,8
2009	Crédito líquido	77.219,0	75.191,1	48.978,8	32.418,3	29.955,6	14.682,4	9.641,7	8.391,5	296.478,4
	Imparidades (fluxos)	416,8	560,0	539,9	96,3	166,4	147,8	89,4	77,9	2.094,6
	Custo do risco de crédito	0,52%	0,72%	1,07%	0,29%	0,55%	0,97%	0,91%	0,88%	0,69%
	Crédito bruto	84.517,0	76.411,3	52.606,1	33.350,7	30.608,9	15.075,9	10.333,7	8.606,2	311.510,0
	Imparidades (saldo)	2.609,8	2.505,9	1.777,0	536,0	553,9	521,8	305,8	537,7	9.348,0
2010	Crédito líquido	81.907,2	73.905,4	50.829,1	657,0	30.055,0	14.554,1	10.027,9	8.068,5	302.162,0
	Imparidades (fluxos)	369,1	713,3	351,8	113,7	121,1	113,0	123,2	104,3	2.009,5
	Custo do risco de crédito	0,44%	0,93%	0,67%	0,34%	0,40%	0,75%	1,19%	1,21%	0,65%
	Crédito bruto	81.630,9	71.533,1	51.210,8	29.011,9	28.994,5	17.477,1	9.881,4	8.587,0	298.326,7
	Imparidades (saldo)	3.383,2	3.487,8	2.167,4	671,9	676,3	770,5	371,7	598,7	12.127,5
711	Crédito líquido	78.247,6	68.045,3	49.043,4	28.339,9	28.318,3	16.706,6	9.509,8	7.988,3	286.199,2
	Imparidades (fluxos)	825,9	1.331,9	600,6	227,7	213,2	150,1	133,6	111,5	3.594,4
	Custo do risco de crédito	1,01%	1,86%	1,17%	0,78%	0,74%	0,86%	1,35%	1,30%	1,20%
	Crédito bruto	78.923,0	66.861,0	50.398,7	27.908,0	28.128,6	16.625,8	10.913,7	8.365,4	288.124,4
	Imparidades (saldo)	4.189,4	4.242,7	2.692,3	965,7	783,2	922,3	1.097,8	648,5	15.541,8
2012	Crédito líquido	74.733,6	62.618,2	47.706,4	26.942,4	27.345,5	15.703,5	9.816,0	7.716,9	272.582,5
	Imparidades (fluxos)	1.010,3	1.684,2	814,8	378,1	269,4	171,3	410,7	113,3	4.852,2
	Custo do risco de crédito	1,28%	2,52%	1,62%	1,35%	0,96%	1,03%	3,76%	1,35%	1,68%
	Crédito bruto	74.586,9	60.222,3	49.722,3	27.173,4	26.897,1	16.606,7	9.129,2	8.198,6	272.536,4
	Imparidades (saldo)	4.512,4	3.420,1	3.387,4	1.077,9	931,9	1.051,5	1.160,2	706,7	16.248,1
2013	Crédito líquido	70.074,5	56.802,2	46.334,9	26.095,5	25.965,1	15.555,1	7.969,0	7.491,9	256.288,3
	Imparidades (fluxos)	817,8	820,8	1.005,1	197,0	272,6	298,8	298,3	139,5	3.850,0
	Custo do risco de crédito	1,10%	1,36%	2,02%	0,73%	1,01%	1,80%	3,27%	1,70%	1,41%
	Crédito bruto	72.093,9	57.168,4	41.150,2	26.685,6	26.305,6	16.612,1	7.905,7	8.147,4	256.068,8
	Imparidades (saldo)	5.230,3	3.482,7	6.116,6	1.161,6	1.036,7	1.385,9	1.050,7	837,5	20.302,0
2014	Crédito líquido	66.863,6	53.685,6	35.033,6	25.524,0	25.269,0	15.226,2	6.855,0	7.309,8	235.766,9
:	Imparidades (fluxos)	854,1	1.107,0	2.303,2	111,2	193,2	524,6	171,8	166,1	5.431,2
	Custo do risco de crédito	1,18%	1,94%	5,60%	0,42%	0,73%	3,16%	2,17%	2,04%	2,12%
	Crédito bruto	70.956,7	55.384,2	38.418,5	32.802,0	25.260,3	15.944,0	2.194,0	8.429,6	249.389,4
	Imparidades (saldo)	5.197,7	3.648,0	6.792,0	1.021,0	978,7	1.281,7	1.448,0	851,9	21.219,0
<b>1</b> 5	Crédito líquido	65.759,0	51.736,2	31.626,6	31.781,0	24.281,6	14.662,3	746,0	7.577,8	228.170,5
mysell.)	Imparidades (fluxos)	557,3	833,0	746,3	119,4	137,0	258,7	1.448,0	108,6	4.208,3
	Custo do risco de crédito	0,79%	1,50%	1,94%	0,36%	0,54%	1,62%	66,00%	1,29%	1,69%
	Soma imparidades	5.298,9	7.594,9	6.636,2	1.265,8	1.516,5	1.762,1	2.725,0	898,9	27.698,3
2009 2	Imparidade média	662,4	949,4	829,5	158,2	189,6	220,3	340,6	112,4	3.462,3
2008 a 2015	Crédito bruto médio	77.470,6	67.696,7	47.779,4	30.374,0	28.300,6	16.115,5	8.691,0	8.445,7	284.873,6
2013	Custo do risco de crédito	0,85%	1,40%	1,74%	0,52%	0,67%	1,37%	3,92%	1,33%	1,22%
	Custo do risco de crédito (total)	6,8%	11,2%	13,9%	4,2%	5,4%	10,9%	31,4%	10,6%	9,7%
	Soma imparidades	4.741,6	6.761,9	5.889,9	1.146,4	1.379,5	1.503,4	1.277,0	790,3	23.490,0
2008 a	Imparidade média	677,4	966,0	841,4	163,8	197,1	214,8	182,4	112,9	3.355,7
2008 a 2014	Crédito bruto médio	78.401,2	69.455,7	49.116,7	30.027,2	28.734,9	16.140,0	9.619,1	8.448,0	289.942,8
2014	Custo do risco de crédito	0,86%	1,39%	1,71%	0,55%	0,69%	1,33%	1,90%	1,34%	1,16%
	Custo do risco de crédito (total)	6,0%	9,7%	12,0%	3,8%	4,8%	9,3%	13,3%	9,4%	8,1%
	Soma imparidades	3.887,5	5.654,9	3.586,7	1.035,2	1.186,3	978,8	1.105,2	624,1	18.058,8
2008 a	Imparidade média	647,9	942,5	597,8	172,5	197,7	163,1	184,2	104,0	2.579,8
2008 a 2013	Crédito bruto médio	79.452,4	71.503,5	50.444,4	30.584,1	29.139,8	16.061,3	9.904,7	8.498,1	268.235,4
ZU13							4 000/	4		
	Custo do risco de crédito	0,82%	1,32%	1,19%	0,56%	0,68% 4,1%	1,02%	1,86%	1,22%	0,96% 6,7%

<sup>(\*) -</sup> Em 2014 e 2015 agregaram-se as contas do BES e Novo Banco

<sup>(\*\*) -</sup> Em 2015 consideram-se apenas os ativos e imparidades do veículo Oitante devido à resolução do BANIF. Foram transferidos créditos do BANIF para o BST no montante de 5 962 9 milhões

ANEXO 11-C

# Aumentos de capital

Unidade: Milhões de €

		CGD	ВСР	BES	BPI	BANIF	Soma
	Capital (ínicio do período)	3.100,0	3.611,3	2.500,0	900,0	290,0	10.401,3
2008	Aumentos de capital	400,0	1.083,3				1.483,3
2008	Reduções de capital						0,0
	Capital (fim do período)	3.500,0	4.694,6	2.500,0	900,0	290,0	11.884,6
	Capital (ínicio do período)	3.500,0	4.694,6	2.500,0	900,0	290,0	11.884,6
2009	Aumentos de capital	1.000,0		666,7		200,0	1.866,7
2009	Reduções de capital			-333,3		-76,0	-409,3
2010	Capital (fim do período)	4.500,0	4.694,6	3.500,0	900,0	566,0	14.160,6
	Capital (ínicio do período)	4.500,0	4.694,6	3.500,0	900,0	566,0	14.160,6
2010	Aumentos de capital	550,0				214,0	764,0
2010	Reduções de capital						0,0
	Capital (fim do período)	5.050,0	4.694,6	3.500,0	900,0	780,0	14.924,6
	Capital (ínicio do período)	5.050,0	4.694,6	3.500,0	900,0	780,0	14.924,6
2011	Aumentos de capital	100,0	1.370,4	530,2	90,0		2.090,6
2011	Reduções de capital					-14,5	-14,5
	Capital (fim do período)	5.150,0	6.065,0	4.030,2	990,0	794,5	17.029,7
	Capital (ínicio do período)	5.150,0	6.065,0	4.030,2	990,0	794,5	17.029,7
2012	Aumentos de capital	750,0	500,0	1.009,9	200,0		2.459,9
2012	Reduções de capital		3.065,0			224,5	3.289,5
	Capital (fim do período)	5.900,0	3.500,0	5.040,1	1.190,0	570,0	16.200,1
	Capital (ínicio do período)	5.900,0	3.500,0	5.040,1	1.190,0	570,0	16.200,1
2013	Aumentos de capital					1.012,2	1.012,2
2013	Reduções de capital						0,0
o	Capital (fim do período)	5.900,0	3.500,0	5.040,1	1.190,0	1.582,2	17.212,3
	Capital (ínicio do período)	5.900,0	3.500,0	5.040,1	1.190,0	1.582,2	17.212,3
2014	Aumentos de capital		2.241,7	1.044,6	103,1	138,5	3.527,9
2014	Reduções de capital		2.035,0				2.035,0
	Capital (fim do período)	5.900,0	3.706,7	6.084,7	1.293,1	1.720,7	18.705,2
	Capital (ínicio do período)	5.900,0	3.706,7	6.084,7	1.293,1	1.720,7	18.705,2
2015	Aumentos de capital		387,5				387,5
2012	Reduções de capital						0,0
170 mg	Capital (fim do período)	5.900,0	4.094,2	6.084,7	1.293,1	1.720,7	19.092,7
2008/20015	Aumentos de capital	2.800,0	5.582,9	3.251,4	393,1	1.564,7	13.592,1

NOS requisits de capital par « CGD de rain CETI, cala ponte percentual corresponde grows moles" à 600 sulhos de Euro

# Performing e non-performing exposures - Bancos Portugueses por segmentos

(Milhares de euros)

		Exposição er	lmp	Colaterais e				
Segmento	Crédito total	Atrasos entre 30 e 90 dias	Non Performing Loans (NPL)	dos quais: defaulted	Performing Loans	Non Performing Loans (NPL)	Total	garantias financeiras sobre NPL
Bancos centrais e SPA	10.300	0	461	153	7	28	35	102
Instituições financeiras	11.301	2	3.555	2.372	8	1.473	1.481	1.050
Empresas	85.245	603	28.109	24.956	800	12.614	13.414	11.126
das quais PME	43.464	475	13.178	11.712	384	5.660	6.044	6.221
Particulares	100.455	892	9.485	8.702	321	3.037	3.358	5.906
Total	207.301	1.497	41.610	36.183	1.136	17.152	18.288	18.184

		Exposição er	m 30-06-2016	Imp	Colaterais e			
Segmento	Crédito total	Atrasos entre 30 e 90 dias	Non Performing Loans (NPL)	dos quais: defaulted	Performing Loans	Non Performing Loans (NPL)	Total	garantias financeiras sobre NPL
Bancos centrais e SPA	5,0%	0,0%	1,1%	0,4%	0,6%	0,2%	0,2%	0,6%
Instituições financeiras	5,5%	0,1%	8,5%	6,6%	0,7%	8,6%	8,1%	5,8%
Empresas	41,1%	40,3%	67,6%	69,0%	70,4%	73,5%	73,3%	61,2%
das quais PME	21,0%	31,7%	31,7%	32,4%	33,8%	33,0%	33,0%	34,2%
Particulares	48,5%	59,6%	22,8%	24,0%	28,3%	17,7%	18,4%	32,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Defaulted em	Defaulted em NPL		Imparidades em % de:			Imparidades e colaterais em % de:		
Segmento	% do crédito total	em % do crédito total	Crédito total	NPL	Defaulted	Crédito total	NPL	Defaulted	
Bancos centrais e SPA	1,5%	4,5%	0,3%	7,6%	22,9%	1,3%	29,7%	89,5%	
Instituições financeiras	21,0%	31,5%	13,1%	41,7%	62,4%	22,4%	71,2%	106,7%	
Empresas	29,3%	33,0%	15,7%	47,7%	53,8%	28,8%	87,3%	98,3%	
das quais PME	26,9%	30,3%	13,9%	45,9%	51,6%	28,2%	93,1%	104,7%	
Particulares	8,7%	9,4%	3,3%	35,4%	38,6%	9,2%	97,7%	106,5%	
Total	17,5%	20,1%	8,8%	44,0%	50,5%	17,6%	87,7%	100,8%	

# Performing e non-performing exposures - Bancos Portugueses

(Milhares de euros)

		Exposição em 30-06-2016				Imparidades sobre:			
Segmento	Crédito total	Atrasos entre	Non	dos quais:	Performing	Non Performing	Total	garantias	
Segmento	Credito total	30 e 90 dias	Performing	defaulted	Loans	Loans (NPL)	Total	financeiras	
CGD	70.292	395	11.679	9.941	369	5.110	5.479	4.982	
ВСР	52.194	211	10.226	9.483	111	3.569	3.680	5.660	
BPI	25.750	2	2.102	1.413	112	861	973	982	
Novo Banco	35.673	290	12.870	11.399	326	5.832	6.158	3.666	
CEMG	15.151	539	3.045	3.045	46	1.107	1.153	1.490	
CCAM	8.241	60	1.688	902	172	673	845	1.404	
Total	207.301	1.497	41.610	36.183	1.136	17.152	18.288	18.184	

		Exposição em 30-06-2016				Imparidades sobre:			
Segmento	Crédito total	Atrasos entre	Non	dos quais:	Performing	Non Performing	Total	garantias	
Segmento	Credito total	30 e 90 dias	Performing	defaulted	Loans	Loans (NPL)	Total	financeiras	
CGD	33,9%	26,4%	28,1%	27,5%	32,5%	29,8%	30,0%	27,4%	
ВСР	25,2%	14,1%	24,6%	26,2%	9,8%	20,8%	20,1%	31,1%	
BPI	12,4%	0,1%	5,1%	3,9%	9,9%	5,0%	5,3%	5,4%	
Novo Banco	17,2%	19,4%	30,9%	31,5%	28,7%	34,0%	33,7%	20,2%	
CEMG	7,3%	36,0%	7,3%	8,4%	4,0%	6,5%	6,3%	8,2%	
CCAM	4,0%	4,0%	4,1%	2,5%	15,1%	3,9%	4,6%	7,7%	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

-	Defaulted em	NPL	lmı	Imparidades em % de:			Imparidades e colaterais em % de:		
Segmento	% do crédito total	em % do crédito total	Crédito total	NPL	Defaulted	Crédito total	NPL	Defaulted	
CGD	14,1%	16,6%	7,8%	46,9%	55,1%	14,9%	89,6%	105,2%	
ВСР	18,2%	19,6%	7,1%	36,0%	38,8%	17,9%	91,3%	98,5%	
BPI	5,5%	8,2%	3,8%	46,3%	68,9%	7,6%	93,0%	138,4%	
Novo Banco	32,0%	36,1%	17,3%	47,8%	54,0%	27,5%	76,3%	86,2%	
CEMG	20,1%	20,1%	7,6%	37,9%	37,9%	17,4%	86,8%	86,8%	
CCAM	10,9%	20,5%	10,3%	50,1%	93,7%	27,3%	133,2%	249,3%	
Total	17,5%	20,1%	8,8%	44,0%	50,5%	17,6%	87,7%	100,8%	

#### Coverage ratios slightly increased

Coverage ratios increased marginally in the first half of the year, from 43.7 % in December 2015 to 43.8 % in June 2016. The increase in the ratio was driven by a stronger reduction in the denominator (total NPLs) than the reduction of the numerator (Figure 18).

The country dispersion of the coverage ratio remains significant, with values in the range of 28 % to 66 %. There is no clear pattern in the developments of the coverage ratio in specific countries, though it seems that for

countries with relatively high NPL ratios it has increased since June 2015 (Figure 19).

# NPL resolution remains a main challenge for the EU banking sector

With over a trillion EUR NPLs in the EU banking sector and more than one third of the European countries with NPL ratios above 10 %, NPL resolution represents one of the biggest challenges at this juncture and requires a coordinated EU response. In fact, low asset quality is one of the main reasons why investors are reluctant to invest in EU banks.

Figure 18: Coverage ratio — specific allowances for loans to total non-performing loans — 5th and 95th percentiles, interquartile range and median; numerator and denominator trends [December 2014 = 100] Source: EBA risk indicators.

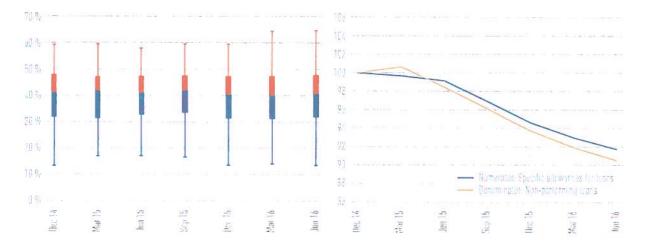


Figure 19: Coverage ratio — specific allowances for loans to total non-performing loans — country dispersion — weighted average by country Source: EBA risk indicators.

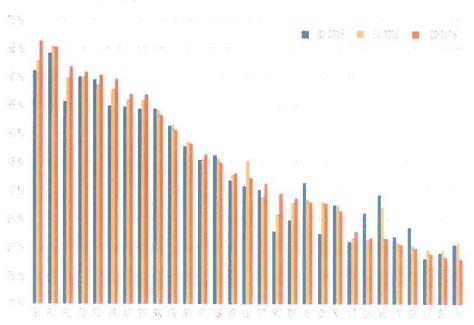


Figure 9: Non-performing loans ratio — 5th and 95th percentiles, interquartile range and median; numerator and denominator trends (December 2014 = 100) Source: EBA risk indicators.

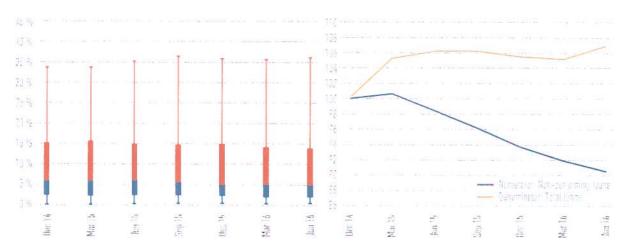
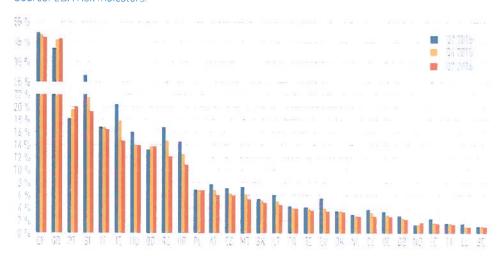


Figure 10: Non-performing loans ratio — weighted average by country [21] Source: EBA risk indicators.



#### Forborne loan ratios and NPL ratios by sector

The forborne loan (FBL) ratio has been relatively stable over the last four quarters and decreased by 0.3 pp to 3.4 % in June 2016 from June 2015 (Figure 11). This trend can also be seen across jurisdictions with mostly small changes in forbearance ratios.

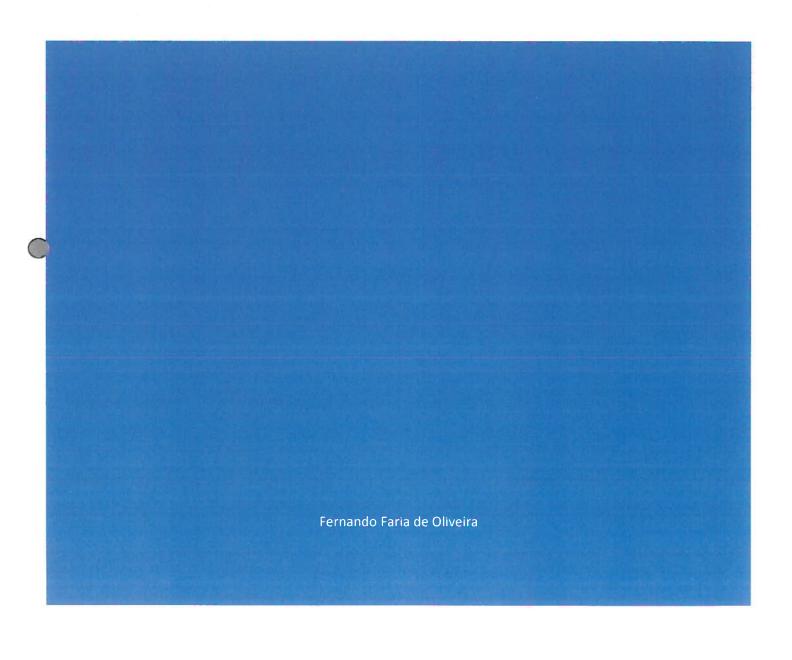
Some 57 % of FBLs were non-performing in June 2016 and 43 % were performing [22]. The share of performing FBLs increased by 2 pp compared with the same period a year ago. There is also still significant divergence among countries in the percentage of performing FBLs as share of total FBLs, ranging from 20 % to 76 %.

<sup>[\*]</sup> As described in footnote 18, the NPL ratio is calculated based on gross volumes.

<sup>[22]</sup> An FBL can be considered as performing as soon as forbearance measures are applied to it, if those measures do not lead to any non-performance criteria being hit, especially if the forbearance measures are not considered as a credit even under accounting standards or us a distressed restructuring under the CRR. A non-performing FBL can become a performing FBL fin cure indicate the non-performing criteria cease to apply to it. Att performing FBLs must remain identified as such for at least 2 years before being considered fully performing (performing not forborne).

# A CGD EM ESPANHA

COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO À CGD



### 1. Introdução. Breve história da presença da CGD em Espanha

A estratégia de internacionalização da CGD/BNU teve sempre como primeiro objetivo o de estar nos países onde existiam importantes comunidades e interesses portugueses.

Em 1902, o BNU implantava-se em Macau e a CGD, em 1913, no Brasil.

Portugal e Espanha eram, desde 1985, membros da União Europeia. A integração das duas economias avançava rapidamente e Espanha aproximava-se dos primeiros parceiros comerciais de Portugal. As empresas portuguesas começavam a mudar as suas estratégias, passando de meras exportadoras a estar presentes nos mercados de destino.

Em 1991 o Conselho de Administração da CGD presidido por Rui Vilar decidiu que o Banco deveria ter um banco em Espanha. Naquela ocasião a CGD já estava presente em muitos outros países com sucursais filiais e escritórios de representação, diretamente ou através do BNU, que em 2001 se fundiu com a CGD.

Em julho de 1991, a CGD adquiriu o Banco Chase Manhattan, que logo mudou a denominação para Banco Luso Espanhol, e o Banco da Extremadura. Tentou ainda uma outra aquisição, mas não obteve o acordo da tutela para a concretizar.

Mais tarde, em 1995, comprou a quase totalidade do Banco Simeón, com sede na Galiza.

As aquisições correspondiam a unidades de pequena dimensão e, no caso dos dois últimos bancos, com a maioria da rede localizada em

comunidades autónomas com baixo PIB e com cada um dos bancos a apresentar rentabilidades muito baixas ou, mesmo, negativas.

O CA da CGD presidido pelo Prof. António de Sousa decidiu que se avançasse com a fusão dos três bancos, que foi consumada já no mandato do Conselho presidido por Vitor Martins, com a denominação de Banco Siméon.

Os resultados desta 1ª fase do Banco Simeón foram considerados insatisfatórios para a CGD, uma vez que não tiravam partido da expansão da economia espanhola, da crescente integração das economias espanhola e portuguesa e do grande desenvolvimento do sector bancário espanhol. A pequena - e muito concentrada regionalmente - dimensão da rede de agências e o escasso aproveitamento das economias de escala, que se esperavam do processo de fusão, bem como carências tecnológicas por suprir, designadamente a nível informático, e um nível muito baixo de reconhecimento em Espanha da marca CGD, eram apontadas como razões principais.

A CGD presidida por António de Sousa tentou, de novo, em 2003, crescer por aquisição de outro banco, mas não foram coroadas de êxito as tentativas de compra por OPA, em processos competitivos com outras entidades bancárias, dos Bancos Zaragozano e Atlântico, em julho e dezembro de 2003, respetivamente, cuja maior dimensão, apetrechamento tecnológico, reconhecimento da marca, a par de uma maior cobertura geográfica, teria coberto as deficiências sentidas no Banco Simeón nesses domínios.

Assim, o Conselho de Administração da CGD presidido por Vitor Martins entendeu estudar e desenvolver uma estratégia alternativa de crescimento orgânico com três componentes:

- Aumentar o número de agências; com maior cobertura regional (principalmente, nas Comunidades "mais ricas", com maior crescimento e maior potencial de comércio e de investimento com Portugal);
- 2) Reforçar o banco com os meios necessários, tanto humanos como tecnológicos, de forma a basear uma proposta de valor assente na qualidade do serviço, tendo como principais alavancas o crescimento dos segmentos de particulares e de PME, o negócio bilateral e uma colaboração muito mais estreita com outras áreas do Grupo CGD, em particular a banca de investimento (Caixa BI) e os seguros (Fidelidade Mundial), bem como, aproveitar as sinergias de Grupo em termos operacionais, por integração com a Casa-Mãe em Portugal;
- 3) Dar a conhecer/reforçar a imagem da CGD em Espanha;
- 4) Estabelecer um novo modelo de governo e uma estrutura organizativa em linha com as melhores práticas do mercado financeiro espanhol.

Uma consultora internacional especializada em gestão estratégica - a Roland Berger - foi contratada para assessorar o Conselho de Administração da CGD neste projeto de crescimento orgânico, desejavelmente complementado por crescimento por aquisição seletivo.

# 2. Racional e visão estratégica do Projeto de Transformação e Crescimento do Banco Simeón, iniciado em julho de 2005

#### 2.1 - Racional

- a) A crescente integração das economias portuguesas e espanhola, a necessidade de apoiar as empresas na sua internacionalização e o atrativo do mercado espanhol, para além de evitar um enorme gap comercial com os bancos espanhóis crescentemente presentes em Portugal justificavam plenamente uma presença mais relevante do Grupo CGD em Espanha. De facto:
  - Entre 2002 e 2004, 23% das exportações portuguesas destinavam-se a Espanha e 29% das nossas importações eram provenientes do país vizinho;
  - Portugal era o terceiro destino das exportações espanholas
     (Portugal é importante para Espanha) e era o 8º país nas importações de Espanha;
  - No que respeitava ao IDE, Portugal era o 4º país de destino do investimento estrangeiro espanhol e Espanha era o primeiro destino de investimento direto estrangeiro de Portugal.
- b) No entanto, era reduzida a presença da banca portuguesa em Espanha (uma quota total de mercado de 0,3%, em ativos de 0,5% e em número de agências de 1,4%).
  - Em Portugal, as instituições bancárias espanholas detinham 12% de quota de mercado, 15% dos ativos e 17,5% das agências bancárias em Portugal.
  - O mercado financeiro espanhol confirmava-se como um dos mais dinâmicos da Europa, tanto em termos do crescimento, como de

eficiência e rentabilidade: a evolução do crédito e depósitos conhecia uma taxa de crescimento de 12% no período 2000-2004 e a rentabilidade média superior a 15%, era a 2ª da Europa. Considerando os 5 maiores bancos apenas, o ROE superava os 21%. A sua eficiência, medida pelo CIR (Rácio de Eficiência) era a melhor na Europa. Era, pois, um modelo a contemplar, uma aprendizagem útil a prosseguir, uma fonte de benchmarking e de exigência de melhoria de competitividade, de que resultariam benefícios para os clientes da CGD e o nosso sistema financeiro.

- c) Apesar do forte crescimento do sector financeiro espanhol (aproximadamente três vezes superior ao crescimento do PIB), nos últimos anos o Banco Simeón havia reduzido pontualmente os seus indicadores de rentabilidade, eficiência e produtividade frente aos seus pares do mercado espanhol. Citando o Relatório da empresa de consultadoria que apoiou a CGD:
  - "- Entre 2001 e 2003 o ativo total diminuíra 22% p.a., frente ao forte crescimento (+12% p.a.) das entidades comparáveis espanholas;
  - Entre 2001 e 2003, o ROE do Banco Simeón diminuíra 1,1%,
     quando o ROE dos seus competidores crescia 9,7%;
  - A eficiência medida pelo CIR, de 87,2%, comparava com a média de 49,3% dos competidores;
  - O principal problema do Banco Simeón não residia nos seus custos, pois estavam em linha com o mercado, mas na incapacidade de captação do negócio, tanto no crédito como, principalmente, nos depósitos. Quer o segmento de particulares, quer o de PME, estava concentrado numa base

de clientes de valor médio/baixo e o negócio bilateral tinha uma expressão muito limitada. A cobertura geográfica da rede de agências estava concentrada na Galiza e na Extremadura. A organização, processos e sistemas do Banco denotavam importantes "gaps" que impediam o desenvolvimento do negócio e o clima organizativo era claramente deteriorado e negativo".

### 2.2 - Visão Estratégica

O reforço da presença do Grupo CGD em Espanha requeria:

- Uma nova proposta de valor por parte do Banco Simeón;
- Uma colaboração estreita deste com outras áreas de atividade, comerciais e operacionais, do Grupo, em particular a da banca de investimento, de "bancassurance" e a de "factoring" e "confirming", promovendo, em especial, um efetivo desenvolvimento conjunto com a Caixa BI (já então presente em Madrid com uma sucursal constituída em 2004) e com a Fidelidade-Mundial;
- A abertura, concretizada em 2007, de uma sucursal da CGD em Espanha, que justificava pela dimensão de balanço (falta de capital) do Banco Caixa Geral (Espanha) para colocação de outras operações, designadamente resultantes da atividade da banca de investimento.

# 2.2.1 - A estratégia, as fases de desenvolvimento e o objetivo para o Banco Siméon (Banco Caixa Geral)

A visão estratégica para o futuro fundamentava-se na aspiração de ser um banco espanhol da CGD, com cobertura multi-regional, de dimensão média/pequena (TIER II), com uma proposta de valor baseada em banca relacional (focalização no serviço ao cliente) e sustentado na otimização de sinergias com a CGD.

A execução desta estratégia seria executada em duas fases:

1ª Fase: 2005 (3ª quadrimestre) a 2007 — Saneamento, revitalização e *break-even*, compreendendo:

- Saneamento, restruturação, modernização;
- Forte enfoque na atividade comercial, para o crescimento do negócio;
- Organização e sistemas alinhados com os requisitos de negócio e a melhoria da qualidade de serviço;
- Racionalização de processos, estrutura e complemento da rede existente, com crescimento moderado;
- Reforço e revitalização da equipa diretiva e qualificação humana;
- Aceleração do investimento tecnológico;
- Aumento do capital social;
- Objetivo do break-even em finais de 2007.

2ª Fase: 2008 – 2010 – Consolidação e rentabilidade (2008-2010):

- Expansão da rede de agências;
- Ativos totais em linha com o mercado;

- Duplicação da base de clientes ativos;
- Renovação da plataforma de IT (ibérica), fundamental para obter sinergias comerciais e operacionais, ao nível do Grupo
- Liderança em segmentos específicos de negócio bilateral;
- Criação de valor;
- Potenciais aquisições seletivas regionais complementares.

### Objetivos a atingir em 2010:

- Triplicar o ativo total (para cerca de 7 mil milhões de euros);
- Duplicar a base de clientes (para 300 mil);
- Duplicar o número de agências (para 300);
- Atingir um ROE positivo.

### 3. Modelo de Governo do Banco Simeón

A nova visão estratégica requeria um modelo de gestão ágil, com enfoque no crescimento do negócio, suportado por uma Comissão Executiva e um Comité de Direcção liderado pelo Conselheiro Delegado (CEO).

O Conselho de Administração seria presidido pelo Administrador da CGD responsável pela área internacional e incorporaria personalidades relevantes da comunidade financeira e económica espanhola.

A Comissão Executiva era constituída por um Presidente, que exercia fundamentalmente as funções de "chairman" e, num modelo com algumas especificidades, por um CEO recrutado de entre gestores credenciados espanhóis, e quatro administradores, sendo também espanhol o responsável pela área comercial (CCO).

Para o recrutamento do CEO e do CCO foi recrutada a Heidrick & Struggles, que selecionou os candidatos finais e recomendou o leque de remunerações fixas e variáveis compatível com o mercado financeiro espanhol.

O Presidente da CGD, Vítor Martins, convidou-me para exercer as funções de Presidente (Chairman) da Comissão Executiva do Banco Simeón, com o mandato correspondente à visão e objetivos mencionados.

4. Implementação do Projeto Estratégico de Transformação,
 Qualificação e Crescimento do Banco Caixa Geral (Ex-Banco Simeón)
 2005-2010

### 4.1. Período 2005-2007

No 1º ano de atividade (20 de junho de 2005 - 30 de junho de 2006)

a) Introduziu-se o novo modelo de governo e uma nova estrutura organizativa, incluindo a nomeação de novos diretores gerais, centrais e regionais.

O Conselho de Administração era constituído por:

Presidente: Fernando Faria de Oliveira, entre 20/06/2005 e 28/09/2005

Carlos da Silva Costa (de 28/09/2005 a 03/11/2006), António Maldonado Gonelha (de 03/11/2006 a

25/01/2008)

Vice-Presidentes: Fernando Faria de Oliveira, Presidente da Comissão Executiva

Luís Neto

Conselheiro Delegado: Manuel Lopez Figueroa (CEO)

Conselheiros Executivo:

Rodolfo Lavrador

Gonzalo Garcia Puig (CCO)

Pedro Cardoso (CFO)

Rui Soares (a partir de 23/02/2006)

Conselheiros não executivos:

Altina Sebastian

Fernando Gomuzio

**Costa Bastos** 

Jacinto Rey Gonzalez (resignou em 25/11/2005)

Constituíram-se Comissões Delegadas do Conselho de Administração: Auditoria e Compliance, presidida por Altina Sebastian; Riscos, presidido por Fernando Gomuzio; Negócio Bilateral e Integração Ibérica, presidida por Luís Neto; Retribuições, presidido por Carlos Silva Costa/Maldonado Gonelha.

O Comité de Direcção integrava o Conselheiro Delegado, que presidia, os administradores responsáveis pela área Legal e de Meios (Rodolfo Lavrador), área Comercial (Gonçalo Garcia Puig), área da Tesouraria e Controlo de Gestão (Pedro Cardoso), área do Desenvolvimento Corporativo (Rui Soares) e pelos Diretores Gerais de IT (António Ramalho), Riscos (José Enrique Rodriguez), Recursos Humanos (Pedro Clemente), Organização, Operações e Qualidade (Gonzalo Nolte), Marketing (César Morano) e a Secretária e Diretora Jurídica (Ana Trabucchelli).

b) Criou-se uma Direcção de Desenvolvimento Corporativo responsável pelo Plano de Transformação, designado por Projeto Primeiro, cobrindo todas as áreas de atividade, cuja execução compreendeu:

- Um novo Plano Comercial, a proposta de valor de cada um dos segmentos, a Agenda Comercial e procedeu-se à especialização da rede por segmentos, de que foram exemplo 20 Centros de PME e 11 de banca patrimonial e lançaram-se produtos estruturados competitivos e inovadores;
- Na área de Marketing fez-se a definição do posicionamento estratégico e o desenvolvimento do plano de comunicação do negócio e iniciou-se a melhoria da base de dados e conhecimento dos clientes;
- Estabeleceu-se um novo modelo de gestão de risco, com especialização por segmentos e suportado pela aplicação do GOA – Gestão de Operações de Ativos;
- Lançaram-se melhorias operativas significativas e restruturou-se a Direcção de Organização e Operações, aumentando a rapidez de resposta;
- Deu-se início a uma nova política de controlo de gestão, incluindo a otimização de custos e a criação do Departamento de Gestão de Gastos;
- Criou-se a Direção de Compliance, Prevenção do Branqueamento de Capitais e Atenção ao Cliente;
- Na Área de Recursos Humanos, de acordo com as novas políticas de qualificação, integraram-se 58 novos colaboradores licenciados, lançou-se o Programa de Plataformas (concretizado em 32 casos) e um plano de formação e gestão de talento;
  - Na Área Informática iniciou-se o processo de modernização,
     com um Plano específico (Projeto Fénix), desenvolvendo-se
     várias aplicações e funcionalidades. Esta área, devido às

implicações que tinha em todos os processos do banco, foi de grande complexidade, mas crítica para a modernização da instituição;

- Realizou-se um diagnóstico exaustivo das deficiências em processos contabilísticos, efetuaram-se as respetivas correções e promoveu-se a automatização dos processos;
- Transferiram-se os Serviços Centrais e a Administração de Madrid para novas instalações, nos arredores, mais modernas e funcionais, a menor custo;
- Alterou-se a denominação comercial do banco para BANCO CAIXA
   GERAL e desenvolveu-se uma nova imagem, conceito e lay-out das agências;
- Abriram quatro novas agências, até ao final de 2016, passando o Banco Caixa Geral a dispor de 188 agências (das 43 286 das entidades financeiras espanholas);
- Melhorou-se e muito a relação com a Autoridade de Supervisão (Banco de Espanha), procurando dar cumprimento às suas orientações;
- Em 25/11/2005 realizou-se um aumento de capital de 275
   Milhões de Euros, ficando o rácio de solvência do banco a ultrapassar os 13%;
- Realizaram-se negociações com vista à aquisição de um banco no norte de Espanha, que não se concretizaram.
- c) As primeiras ações do Plano Estratégico permitiram que, de julho de 2005 a 30 de junho de 2006, a margem ordinária aumentasse 28%, o cash-flow passasse de - € 1,2 milhões para +€ 9,4 milhões, o negócio tivesse um aumento de 16,3% (com o crédito a aumentar 36% e os

recursos 8%), o rácio de eficiência operativa melhorasse 10% e os resultados líquidos no final do 1º semestre passassem já a positivos (+€ 237 mil), quando no final de junho de 2005 eram de -€ 7,2 milhões e mesmo tendo de fazer face a imponderáveis como, por exemplo, a necessidade de reforço do fundo de pensões em €3,2M;

- d) No final de 2007, e de acordo com as projeções do exercício, puderam extrair-se as seguintes conclusões sobre o grau de cumprimento dos objetivos:
  - Grau geral de cumprimento dos objetivos orçamentados do Projeto: 99,2%;
  - Grau de cumprimento corrigido (sem atípicos): 104,6%;
  - Total de proveitos: 100% sem atípicos, 102,3% incluindo alienação de um imóvel;
  - Ativo total: 158,7%;
  - Cash flow de exploração: 102,5%;
  - Margem de exploração: 106,3%;
  - Cash flow total: 89,7%;
  - ROE: 59,1%;
  - Eficiência: (CIR) 100,5%;
  - Nº de agências: 100,5% (atingiram-se 207 agências).

e) A evolução dos principais indicadores entre 31.12.2004 e 31.12.2007 foi a seguinte (valores em milhões de euros):

	Dezembro 2004	Dezembro 2007	%
Total de proveitos	4.420,30	7.849,90	77,6
Activo Total	2.414,90	7.633,30	216,1
Cash flow de exploração	1,3	28,1	(-)
Margem de exploração	2,4	23,8	(-)
Benefícios antes de impostos	11,5	3,1	-73
Cash flow total	1,0	28,2	(-)
ROE	-6,4%	0,8%	23,4
CIR	103,6%	79,4%	19,7
Nº de Agências	173	207	19,65

f) - Os rácios de solvência e os fundos próprios no período de 2005-2007 foram:

	Fundos próprios (milhões de euros)	Rácios de solvência (%)	
2005	262,1	12,46	
2006	362,3	10,49	
2007	454,6	8,93	

### 4.2. Período 2008 - 2011

A 10 de janeiro de 2008 assumi as funções de Presidente do Conselho de Administração da CGD, passando Manuel Lopez Figueroa a acumular a função de Presidente da Comissão Executiva e de CEO.

A crise financeira global, iniciada em setembro de 2007 e fortemente agravada em 2008, nomeadamente a partir da falência do Lehman Brothers, e o eclodir da crise imobiliária e financeira em Espanha, de grandes proporções, conduziram à necessidade de alteração da 2ª Fase do Projeto de Transformação, Revitalização e Crescimento do Banco Caixa Geral.

A situação de instabilidade económica verificada em 2008 fez com que o BCG, ainda que mantendo uma trajetória positiva que permitia cumprir em termos gerais o plano estratégico, tivesse reduzido o crescimento do crédito de 36,9% no ano anterior para 11,9% e do negócio bancário de 21,4% para 5,6%.

O resultado liquido manteve-se na ordem dos 11 Milhões de Euros.

2009 foi um ano muito marcado por uma envolvente financeira internacional adversa, que em Espanha foi particularmente intensa devido à crise do mercado imobiliário e ao aumento do desemprego., o resultado líquido do BCG, nesse ano, superou os 9,5 Milhões de Euros, tendo o volume total de negócio bancário crescido 8,7%, com o crédito a diminuir 4,2% e os depósitos a crescerem 31,6%.

No **ano de 2010**, o BCG continuou a enfrentar um contexto difícil, com o sistema financeiro espanhol a por em marcha importantes reformas.

O BCG viu-se confrontado com o exercício mais complexo desde que o Projeto de Transformação se iniciou. O resultado líquido caiu para 1,2 Milhões de Euros, tendo, apesar da conjuntura, o volume total do negócio bancário aumentado 10,8%, com o crédito a subir 13,3% e os recursos 7,5%.

**2011** foi o ano em que se reajustaram as ações, se reforçou a desalavancagem para atender às novas exigências de liquidez do Grupo e da banca em Portugal. O banco obteve um resultado líquido positivo de 1,3 Milhões de Euros, com o volume total do negócio bancário, o crédito e os recursos a caírem, respetivamente, 17,6%, 16,7% e 18,8%.

### 5. A Sucursal da CGD em Espanha e o papel do Caixa BI

Entretanto, em 2007, deu-se a abertura da Sucursal da CGD em Espanha, para atuar, em complemento do Banco Caixa Geral e da Caixa BI, como uma plataforma operacional para operações de alguma dimensão e natureza específica, onde se incluíam as de corporate finance, project finance, financiamentos em sindicatos bancários e créditos a grandes empresas e PME de maior dimensão. A Sucursal da CGD em Espanha era liderada por um Diretor Geral, que não fazia (por imposição legal) parte dos órgãos sociais do Banco Caixa Geral.

A complementaridade entre BCG, Caixa BI, Sucursal e Fidelidade Mundial em Espanha permitia alavancar o negócio em Espanha e deveria incrementar os resultados consolidados do Grupo Caixa Geral de Depósitos.

Genericamente, pode dizer-se que as operações originadas e provenientes da ação da banca de investimento, depois de propostas, de obtenção de parecer da Direção de Risco e de aprovadas em Conselho de Crédito da CGD, eram colocadas (parqueadas) na CGD, em sucursais ou filiais, de acordo com critérios de localização e de conveniência.

No caso das que se destinavam a Espanha, foram colocadas no Banco Caixa Geral. Mas foi identificado que o balanço deste, a falta de capital e a de liquidez, não permitia parquear nem um tal número de operações nem as de maior dimensão, pelo que se optou pela criação da Sucursal, para a qual foram transferidas gradualmente alguns créditos da carteira do Banco Caixa Geral.

A Caixa BI é a plataforma da banca de investimento do Grupo CGD, atuando em articulação com as estruturas comerciais e financeiras da CGD, em especial com as Direções de Grandes Empresas e de Mercados Financeiros. A Caixa BI desenvolve produtos e serviços orientados para os clientes do universo que constitui o seu mercado alvo – grandes e médias empresas, institutos públicos, autarquias, investidores institucionais, promotores de grandes projetos de investimento de dimensão nacional e regional.

Aproveitando o excelente desempenho do sistema financeiro e da economia espanhola, a Caixa BI abriu uma sucursal em Madrid em 2004, polo dinamizador das oportunidades da banca de investimento, em resultado do estabelecimento de acordos de atuação com os principais players financeiros.

A Caixa BI passou a colaborar e articular-se ativamente com o Banco Siméon, depois BCG, no âmbito do objetivo de crescimento do negócio do Grupo CGD em Espanha, procurando participar em operações de *investment banking - project finance, corporate finance* e, muito em particular (mais de 90% das operações por ela originadas), participando em sindicatos bancários, liderados pelos maiores bancos espanhóis e internacionais. As posições tomadas, a grande maioria originadas em 2007 nesses sindicatos bancários liderados por grandes bancos e constituídos por numerosas instituições de crédito espanholas e internacionais tiveram um ticket (percentagem de tomada pela Caixa BI) médio de 6,9%

As operações geradas no mercado espanhol eram propostas pela Caixa BI e sujeitas a aprovação do Conselho de Crédito ou do Conselho Alargado de Crédito da CGD, podendo depois ser colocadas no BCG ou na Sucursal da

CGD em Espanha, ou nas carteiras da CGD e Caixa Bl. Note-se que a apreciação de risco dessa operação era precedida pela do banco líder do Sindicato e corroborada pela gestão de risco de todos os outros participantes. Tal significa que a avaliação de risco passava o crivo de todos os bancos participantes dos sindicatos constituídos.

Devido à crise, várias dessas operações correram mal, afetando todos os financiadores.

### 6. Política Comercial e de Risco do BCG (2005-2010)

6.1. Num cenário claramente competitivo, marcado por forte pressão em preço, inovação de produtos e gerado por múltiplas ofertas desenvolvidas por um grande número de entidades financeiras em Espanha, o BCG registou crescimentos em termos de volume e de penetração nos segmentos de mercado que constituíam o seu principal objetivo, i.e., banca comercial de empresas e particulares.

Procedeu-se, para isso, a uma profunda restruturação organizativa da rede comercial a todos os níveis, implementou-se a segmentação de clientes e das equipas comerciais e criou-se uma proposta de valor diferenciada e competitiva por segmento/banca corporativa, PME, banca de retalho e banca patrimonial). Deu-se especial ênfase ao segmento das PME e à captação de contas profissionais e particulares.

Criaram-se 20 centros de empresa no 1º ano, atendidos por mais de 40 especialistas, e abriram-se 12 centros da Banca Patrimonial e dois centros da Banca Corporativa, em Madrid e Barcelona.

Por outro lado, estreitou-se intensamente a colaboração com a Caixa BI, para fomentar o negócio, abrir caminho para relações com potenciais clientes que podiam ter interesse para o Grupo CGD e o BCG em particular e possibilitar o crescimento no segmento de grandes empresas e PME de dimensão razoável, bem como com a Fidelidade Mundial para, além de tornar competitivo os seguros de habitação e de vida, lançar novos produtos para fomentar a Banca Seguros, tão importante para acrescentar valor às ofertas a particulares e empresas e incrementar a venda cruzada e a fidelização. De facto, os prémios da seguradora cresceram 172% em pouco tempo.

Com a CGD, trabalhou-se intensamente no desenvolvimento de uma oferta ibérica para fomentar proativamente o negócio bilateral e multilateral (com África e Brasil como foco). O Comité de Acompanhamento de Negócio Ibérico e o Comité Geral de Negócio Ibérico foram criados e colaboraram no desenvolvimento de novos produtos, tarifários e serviços para a dinamização deste segmento. Deve reconhecer-se que os avanços e resultados neste domínio ficaram bem aquém das expectativas.

6.2. Com o objetivo de adaptação aos novos desafios estratégicos e de negócio do banco, levou-se a cabo uma profunda restruturação na Área de Risco, que compreendeu uma nova estrutura organizativa e novos procedimentos de gestão de crédito. Implementaram-se Mesas de Análise, especializadas por segmentos, para PME, Microempresas, Particulares e Grandes Empresas e centralizou-se na Direção de Risco de Madrid o processo de admissão de todas as operações comerciais do Banco. Criaram-se os departamentos de Instrumentação Creditícia (que controla fundamentalmente a correta instrumentação de operações de crédito de especial importância e complexidade, assim como a evolução das promoções imobiliárias financiadas pelo banco, verificando a sua correta disposição e o adequado avanço das vendas) e o Crédito para Grandes Riscos (destinada à admissão e análise de operações de banca corporativa e do sector imobiliário).

Centralizou-se em Madrid a decisão do crédito, apoiada por uma unidade especializada de análise e seguimento de crédito, mantendo a rede comercial competências delegadas para operações de microempresas e de particulares, devidamente apoiada por ferramentas de *scoring*.

Todo o modelo estava apoiado em sistemas de tratamento automatizado de todo o processo creditício, englobando a admissão e gestão do crédito, o tratamento da informação e o seguimento e controlo.

Um módulo de seguimento do risco, permitindo abarcar um melhor conhecimento do stock de crédito, seguia as seguintes premissas:

- Base de dados de clientes com riscos diretos superiores a 300 000 €;
- Sistema de alertas críticos para controlar incidências em clientes com risco superior a 100 000€;

- Controle de promoções imobiliárias de montante superior a 500 000 €;
- Controle automático da informação cabal relativa a posições do ativo e passivo com exposição ao risco superior a 15 Milhões de Euros, depois reduzidos para 10 Milhões de Euros;
- Estudo analítico sobre operações do sector imobiliário.

Vigorava um Manual de Políticas de Risco cobrindo critérios sobre operações creditícias, segmentos de negócio, tratamento de refinanciamentos, seguimento creditício, bem como a política corporativa do banco para riscos com clientes, recorrendo tanto às formas de gestão do crédito como às características de negócio e operações financiadas.

Desenvolveu-se uma Norma de Admissão de Crédito, compreendendo a faculdade de decisão, a documentação necessária para a mesma e, em geral, todos os passos até à sua formalização.

O Conselho de Crédito do BCG era presidido pelo CEO, e integrava o Administrador Responsável pela Área Comercial e o Diretor Central de Risco. Todas as operações até ao montante máximo de € X Milhões eram decididas em Espanha (desde que aprovadas pelo Conselho de Crédito).

As operações de valor superior a € X Milhões requeriam o parecer da Direção Geral de Risco da CGD (Lisboa), podendo posteriormente serem aprovadas pelo BCG (Espanha) até ao montante de € Y Milhões. Todas as operações de montante superior a € Y Milhões

propostas pelo BCG tinham de ser aprovadas pelo Conselho de Crédito ou pelo Conselho Alargado de Crédito da CGD.

As operações com origem na Caixa BI destinadas ao mercado espanhol eram primeiramente aprovadas na CGD e endereçadas ao BCG ou Sucursal.

### 7. Funding do BCG

Tratando-se de um banco de pequena dimensão e com uma base de depósitos reduzida (o rácio de transformação crédito/depósitos evoluiu de 240,2% em 2007 para 2187,9 % em 2011 e 119,4% em 2015) o seu *funding* dependia em boa medida da casa-mãe. Com o eclodir da crise, o acesso aos mercados (a outra via disponível de financiamento) passou a ser ainda mais limitado, se não inexistente.

Assim, os aspetos mais relevantes sobre o financiamento do BCG foram os seguintes:

- Centralização das mesas de financiamento em Lisboa;
- Financiamento da atividade creditícia da rede maioritariamente por captação junto de clientes, em termos locais, e junto da CGD em Portugal, complementarmente e para fazer face ao maior crescimento do crédito (o Grupo era excedentário em liquidez até 2010);
- Financiamento da carteira de crédito parqueada em Espanha junto da CGD Portugal;
- Depois de 2011, foi necessário reduzir muito significativamente as carteiras de crédito e efetuar um esforço muito acentuado (e mesmo agressivo) de captação de fundos junto de clientes para

fazer face às dificuldades de liquidez sentidas na banca em Portugal e no Grupo.

### 8. Evolução de Indicadores

Anexo 12

Os anexos seguintes expressam a evolução dos principais indicadores representativos da atividade do BCG e da Sucursal da CGD em Espanha nos períodos 2006-2008 e 2005-2011.

Anexo 1	-	Principais indicadores no período 2005-2011
Anexo 2	-	Crédito concedido pelo BCG e Sucursal entre 2004 e
		2015
Anexo 3	=	Crédito total BCG + Sucursal entre 2005 e 2011
Anexo 4	-	Percentagem de Grandes Riscos BCG+Sucursal entre
		2005 e 2011
Anexo 5	-	Risco do BCG, por sectores, em dezembro 2011 e Riscos
		do BCG superiores a 10 Milhões de Euros, por sector,
		em dezembro 2011
Anexo 6	-	Risco sectorial da Sucursal, em dezembro 2011
Anexo 7	<b>-</b> 30	Rácios de Morosidade do BCG e da média das entidades
		financeiras espanholas entre 2005 e 2016
Anexo 8	-	Rácios de Morosidade em 31.12.2011
Anexo 9	-	Rácio de imparidades no BCG em 31.12.2011
Anexo 10	-	Risco e Imparidades com risco superior a 1 M € em
		31.12.2011
Anexo 11	-	Análise das imparidades > 1 Milhão de Euros, de 2007 a
		junho 2016, BCG + Sucursal

Contribuição para os Resultados Consolidados da CGD

- 9. Conclusões e comentários sobre a evolução da atividade da CGD em Espanha no período 2006 a 2015
  - 1. No período 2006-2010 o Banco Caixa Geral registou nos seus balanços um lucro total de 32.9 milhões de Euros, atingindo o break-even logo no 1º ano da implementação do Plano de Transformação 2005-2010, que, devido às crises financeira global e imobiliária em Espanha, sofreu ajustamentos no final deste período, designadamente no desenvolvimento da ampliação da rede de agências e na política comercial e de risco.
  - 2. No período 2011 a 2013, com o agravamento e os impactos das crises internacionais, em Espanha e, naturalmente, em Portugal, o Banco Caixa Geral iniciou uma desalavancagem, reduzindo a concessão de crédito (de 5.1 mil milhões de euros em 2010 para 3,33 mil milhões de euros em 2013), vendo-se obrigado a reduzir/cessar a atividade creditícia com muitos dos seus melhores clientes e pôs em marcha um plano de restruturação para redução de uma estrutura, rede e efetivos. Neste período, o BCG acumulou um prejuízo de 83,2 milhões de euros.
  - No período 2014-2015, o BCG recuperou a sua rentabilidade, depois de restruturado, apresentando um lucro nos dois anos de 45,4 milhões de euros. O volume do crédito concedido regressou aos níveis de 2006.
  - 4. A Sucursal da CGD, nascida em 2007, parqueou várias operações de crédito do Grupo CGD, na sua grande maioria originadas na Caixa BI

 operações que poderiam teriam ocorrido mesmo que a CGD não estivesse em Espanha, porventura com outra dimensão - e, residualmente, no BCG.

O crédito da Sucursal somou 1,2 mil milhões de euros, entre 2007 e 2010, 1,6 mil milhões de euros em 2011 e 2012 e, a partir de 2013, com uma estratégia do Grupo ajustada, a sucursal foi parcialmente usada quase como 'bad bank'. Parqueou também operações localizadas noutros países, mas basicamente provenientes de clientes espanhóis.

No respeitante à sua contribuição para os resultados consolidados da CGD, os prejuízos da Sucursal atingiram cerca de € 83,7 M entre 2007 e 2010, € 188 M em 2011 e 2012 e € 200 M entre 2013 e 2015.

5. A crise imobiliária, económica e financeira em Espanha afetou duramente o sistema bancário, que reflete sempre o estado da economia. O incumprimento (morosidade) do crédito por parte das empresas e, nos sectores imobiliário e da construção, a derrocada de várias empresas, implicou imparidades de elevadíssimo montante no sector bancário espanhol.

O comportamento do rácio de morosidade do BCG foi dos melhores do sistema bancário espanhol e o do conjunto BCG + Sucursal melhor do que a média das entidades financeiras espanholas: até 2011, o rácio de morosidade do BCG + Sucursal, de 5,69%, compara com 7,8% do sistema; até 2015 foi, respetivamente, de 10,60% e de 12,30 %.

- 6. As imparidades registadas pelo BCG e pela Sucursal entre 2007 e Junho 2016 totalizaram 582,8 Milhões de Euros, 20% dos quais derivam de operações originadas pelo BCG e 80% por outras entidades do Grupo CGD. De entre estas são de destacar as originadas na Caixa BI. Destas são de salientar ( e representam mais de 80% do total) as participações em sindicatos bancários liderados por instituições de relevo. O BCG tinha autonomia de decisão na avaliação de risco em operações até 2,5 milhões de euros, sendo as de valor superior sujeitas ou a parecer prévio da Direcção de Risco da CGD e, a partir de 10 milhões de euros, a aprovação nos conselhos de crédito da CGD.
- 7. A distribuição sectorial da concessão de crédito a empresas em 2011 revela que no BCG as empresas inseridas na área comercial (23%), na atividade imobiliária (22%) e na indústria transformadora (13%) ocupavam as posições cimeiras.

Mas para os grandes riscos (superiores a 10 Milhões de Euros) essa distribuição foi muito equilibrada, com a energia (12,6%), os transportes (10%), o imobiliário (9,3%), a siderurgia (8,2%) e a construção (7,7%) a liderarem.

O risco sectorial parqueado na sucursal em 2011 tinha concentração na construção (27%), energia (19%) e imobiliário (18%).

- Comparativamente com a média do sistema financeiro espanhol, o desempenho do BCG - e mesmo do Grupo CGD em Espanha revelou-se claramente melhor.
- 9. A capacidade demonstrada na correção da trajetória que estava, com evidente eficiência, a ser seguida pelo BCG, até ao desencadeamento da grave crise ocorrida em Espanha, permitiu que o banco fizesse uma recuperação rápida e eficaz e tenha já obtido bons lucros líquidos nos dois últimos anos e que a sucursal caminhe para um break-even.
- 10.A dimensão da crise iniciada em 2008 que em Espanha se prolongou pelo menos até 2013 explica, plena e cabalmente (porque constituiu a causa de fundo da situação do Grupo em Espanha), que o projeto de expansão da CGD iniciado no 2º semestre de 2005 não pudesse ser completado e que o contributo para o resultado consolidado da CGD proveniente do BCG e da sucursal (ainda mais se tomado em conta que uma parte dos resultados da sucursal não podem ser imputados ao mercado espanhol) tenha atingido, entre 2005 e 2015, 483,7 Milhões de Euros de prejuízo, valor elevado mas que deve ser visto e analisado em comparação com o das entidades financeiras espanholas e distingue-se positivamente. E, reforço, a claríssima maioria das imparidades resulta de operações sindicadas, com risco avaliado e partilhado com muitos outros bancos espanhóis e europeus, com ticket médio de 6,9%.

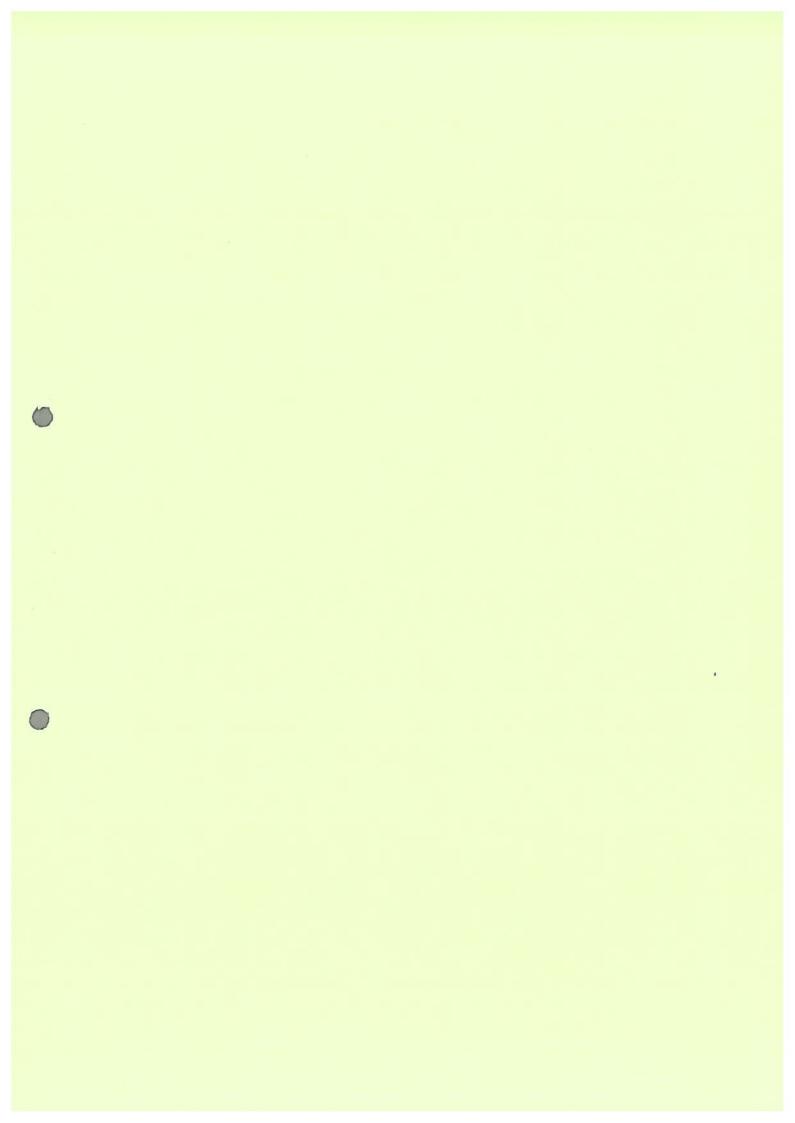
11.O racional que conduziu à decisão da CGD de realizar o Plano de Transformação e Crescimento do BCG em Espanha permanece, quanto a mim, plenamente válido.

Naturalmente, a estratégia da CGD em Espanha está condicionada pela sua situação global e, nomeadamente, pelo plano de restruturação negociado com a DGComp.

No entanto, parece-me corresponder, como então, ao interesse da economia nacional, a presença de um banco português, como a CGD, no mercado espanhol, mesmo que com um modelo diferente.

### Fernando Faria de Oliveira

Setembro de 2016



# Síntese de Indicadores do Grupo CGD em Espanha: 2005-2015

Anexos

### Anexo I: Síntese de Indicadores do Banco Caixa Geral

Banco Caixa Geral	2005	2006	Δ%	2007	Δ%	2008	Δ%	2009	Δ%	2010	Δ%	2011	Δ%	Δ% 2011 a 2005
Ativo total	2.639,6	4.143,8	57,0%	7.657,8	84,8%	6.375,9	-16,7%	6.297,3	-1,2%	8.209,1	30,4%	7.048,8	-14,1%	167,0%
Volume Total Negocio Bancário	4.786,1	6.610,9	38,1%	8.026,1	21,4%	8.475,0	5,6%	9.213,9	8,7%	10.204,6	10,8%	8.408,5	-17,6%	75,7%
Inversiones Gestionadas	2.281,4	3.540,8	55,2%	4.846,6	36,9%	5.422,3	11,9%	5.195,2	-4,2%	5.886,5	13,3%	4.901,0	-16,7%	
Recursos Gestionados	2.504,8	3.070,0	22,6%	3.179,5	3,6%	3.052,7	-4,0%	4.018,7	31,6%	4.318,2	7,5%	3.507,5	-18,8%	
<b>Fundos Próprios</b>	232,2	315,3	35,8%	408,7	29,6%	419,4	2,6%	429,0	2,3%	476,1	11,0%	507,4	6,6%	118,5%
Margem Bruta		-		116,5		140,0	20,2%	155,6	11,1%	123,1	-20,9%	136,0	10,5%	
Resultado Líquido	-31,3	0,6	98,1%	10,9	1761,8%	10,7	-1,2%	9,5	-11,2%	1,2	-87,6%	1,3	11,1%	95,8%
CIR	108,6%	90,1%	-19 p.p.	86,8%	-3,3 p.p.	72,8%	-14 p.p.	67,3%	-5,5 p.p.	81,2%	13,9 p.p.	74,1%	-7,1 p.p.	-34,5%
ROA	-1,19%	0,02%	1,21 p.p.	0,17%	0,2 p.p.	0,15%	-0,02 p.p.	0,15%	0 p.p.	0,02%	-0,1 p.p.	0,02%	0,0	1,2%
ROE	-9,81%	0,15%	10 p.p.	2,70%	2,6 p.p.	2,63%	-0,1 p.p.	2,23%	-0,4 p.p.	0,27%	-2 p.p.	0,27%	0,0	10,1%
Ratio de Morosidad	0,77%	0,45%	-0,3 p.p.	0,48%	0,03 p.p.	1,57%	1,1 p.p.	3,51%	1,9 p.p.	2,82%	-0,7 p.p.	2,86%	0,04 p.p.	2,1%
Nº Clientes	208.508	-		-				•				•		
Nº Cartões	62.068	64.045	3,2%	65.111	1,7%	67.984	4,4%	70.193	3,2%	75.875	8,1%	75.779	-0,1%	22,1%
Nº Empregados	888	950	7,0%	1.034	8,8%	1.040	0,6%	1.035	-0,5%	1.015	-1,9%	980	-3,4%	10,4%
Nº Balcões	175	188	7,4%	207	10,1%	213	2,9%	211	-0,9%	211	0,0%	209	-0,9%	19,4%
Nº ATMs	155	172	11,0%	198	15,1%	205	3,5%	207	1,0%	207	0,0%	204	-1,4%	31,6%

Fonte: BCG

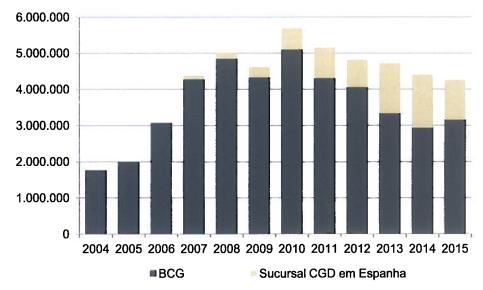
### Anexo II: Evolução do crédito no BCG e na Sucursal da CGD em Espanha

(Milhares de euros )	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Banco Caixa Geral	1.757.775	1.984.777	3.069.239	4.270.789	4.839.176	4.321.159	5.094.656	4.300.764	4.048.466	3.330.040	2.925.930	3.144.504
	-	13%	55%	39%	13%	-11%	18%	-16%	-6%	-18%	-12%	7%
Sucursal CGD	5=6	-		115.737	186.548	297.266	600.569	859.865	774.917	1.394.641	1.484.658	1.117.870
		-	-	-	61%	59%	102%	43%	-10%	80%	6%	-25%

Fonte: BCG

	(milhares de euros)
Δ BCG 2004-2011	2.542.989
Δ Sucursal 2007-2011	859.865
Δ Total Espanha 2007-2011	3.402.854
Δ BCG 2012-2015	-1.156.260
Δ Sucursal 2012-2015	258.005
Δ Total Espanha 2012-2015	-898.255
Δ Total Espanha 2005-2015	2.504.599

Fonte: BCG



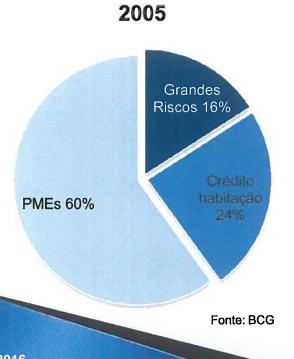
Fonte: BCG

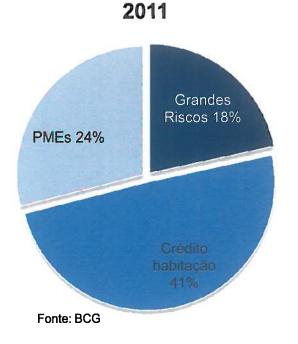
### Anexo III: Distribuição do crédito total no BCG + Sucursal

		2005	2008	2009	2010	2011
	Grandes Riscos	16%	29%	24%	23%	18%
Banco Caixa Geral	Crédito habitação	24%	27%	34%	35%	41%
	PMEs	60%	38%	33%	28%	24%
Su	cursal CGD	-	7%	9%	13%	18%

Fonte: BCG

\*Nota: Entre 2005-2008 - Grandes Riscos > €15M; A partir de 2009 - Grandes Riscos > €10M





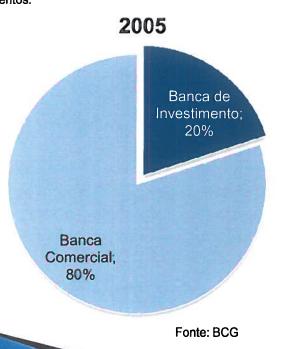
### Anexo IV: Distribuição dos Grandes Riscos\* BCG + Sucursal

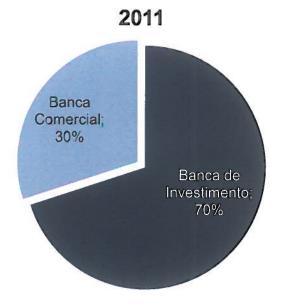
	2005	2008	2009	2010	2011
Banca de Investimento	20%	54%	64%	59%	70%
Banca Comercial	80%	46%	36%	41%	30%

Fonte: BCG

Banca de Investimento: Inclui o financiamento de projetos, de aquisição, de grandes operações corporativas;

Banca Comercial: Inclui o financiamento a clientes que desenvolvem a sua atividade e negócio através do BCG. Inclui financiamento do circulante e dos investimentos.



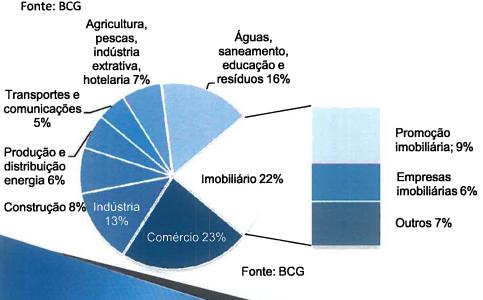


Fonte: BCG

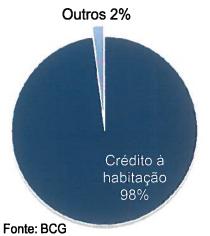
\*Nota: Grandes Riscos correspondem a exposições superiores a 15 milhões de euros até 2009, e a 10 milhões de euros desde 2009.

### Anexo V: Risco do BCG, por sectores, em dezembro de 2011

Empresas	%	Particulares	
Comércio	23%	Crédito à habitação	
Indústria	13%	Outros	
Construção	8%	Total	
Produção e distribuição energia	6%	Fanta: DCC	
Transportes e comunicações	5%	Fonte: BCG	
Agricultura, pescas, indústria extrativa, hotelaria	7%		
Águas, saneamento, educação e resíduos	16%		
Imobiliário	22%		
Promoção imobiliária	9%		
Empresas imobiliárias	6%		
Outros	7%		
Total	100%		
Fonte: BCG			
Agricultura, Águas,			



Setembro 2016



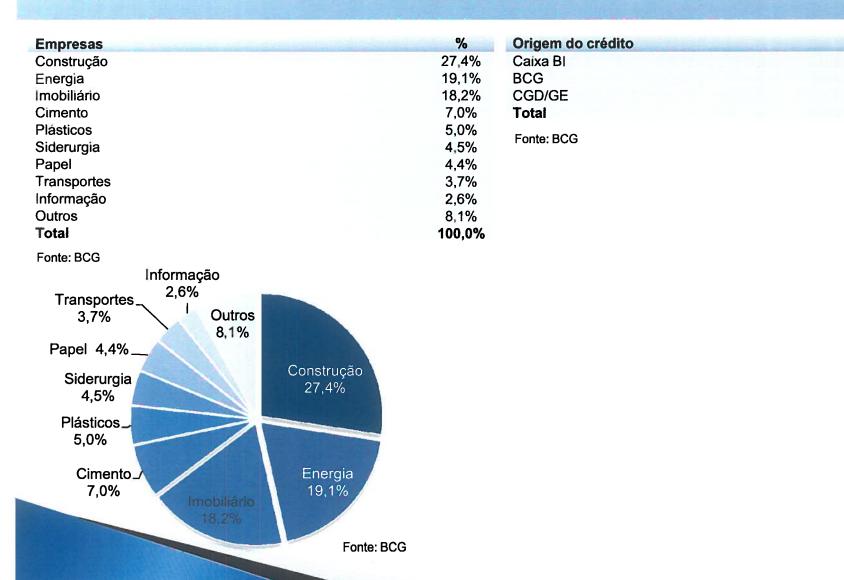
98% 2% 100%

### Anexo V: Riscos superiores a €10M, por sector, em dezembro de 2011

-	-		%
			12,6%
			10,0%
			9,3%
			8,2%
			7,7%
			6,5%
			6,1%
			5,2%
			5,7%
			28,6%
			100%
28,6%		10,0%	
		Indústria	
		8,2%	
-		Construção	
5,1%	Pesca 6,5%		
	,	Fonte: BC	G
		Outros 28,6%	28,6%  Imobili 9,3%  Indústria 8,2%  Construção 7,7%

Origem do crédito	%
BCG	35,6%
Caixa BI	46,8%
CGD/GE	17,6%
Total	100,0%
Fonte: BCG	·

### Anexo VI: Risco sectorial da Sucursal, em dezembro de 2011



Setembro 2016

%

79,7%

20.0%

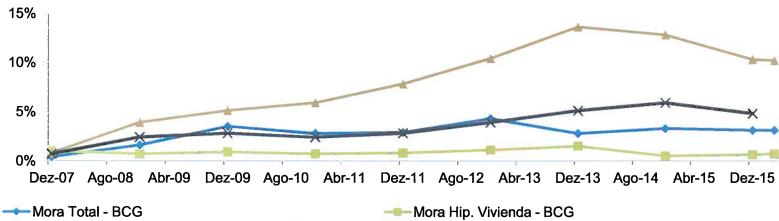
0.3%

100,0%

### Anexo VII: Rácio de morosidade do BCG e da média das financeiras espanholas

	Mora Total - BCG	Mora Hip. Vivienda - BCG	Mora Total - Entidades Financeiras Espanholas	Mora Hip. Vivienda - Entidades Financeiras Espanholas
Dez-07	0,4%	1,0%	0,8%	0,7%
Dez-08	1,6%	0,7%	3,9%	2,4%
Dez-09	3,5%	0,9%	5,1%	2,8%
Dez-10	2,8%	0,7%	5,9%	2,4%
Dez-11	2,9%	0,8%	7,8%	2,8%
Dez-12	4,3%	1,1%	10,4%	3,9%
Dez-13	2,8%	1,5%	13,6%	5,1%
Dez-14	3,3%	0,5%	12,8%	5,9%
Dez-15	3,1%	0,6%	10,3%	4,8%
Mar-16	3,1%	0,7%	10,20%	

Fonte: BCG



Mora Total - Entidades Financeiras Espanholas

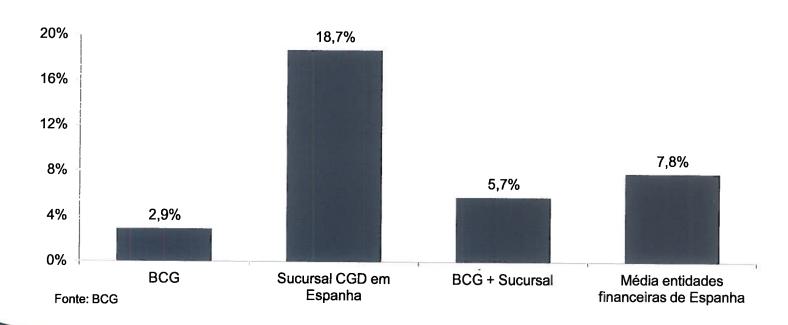
Mora Hip. Vivienda - Entidades Financeiras Espanholas

Fonte: BCG

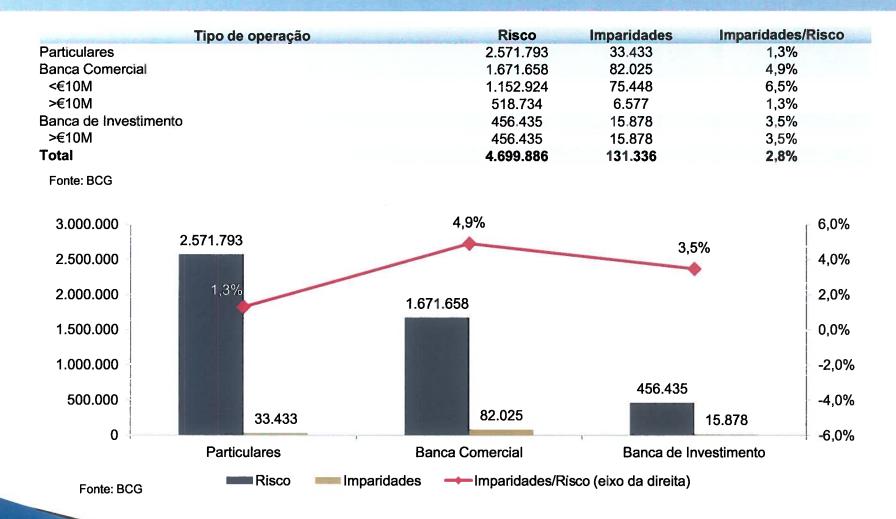
### **Anexo VIII:** Rácio de morosidade, em dezembro de 2011

	%
BCG	2,9%
Sucursal CGD em Espanha	18,7%
BCG + Sucursal	5,7%
Média entidades financeiras de Espanha	7,8%

Fonte: BCG



### Anexo IX: Rácio de imparidades\* no BCG, em dezembro de 2011

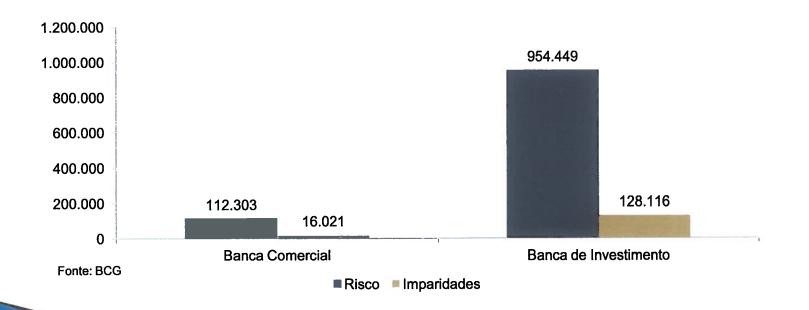


\*Nota: Excluem-se operações garantidas pela CGD ou transferidas para a sucursal.

### Anexo X: Operações da Sucursal, Risco > 1 milhão de euros, dezembro de 2011

Tipo de operação	Risco	Imparidades	Imparidades/Risco
Banca Comercial	112.303	16.021	14,3%
Banca de Investimento	954.449	128.116	13,4%
Total	1.066.752	144.137	13,5%

Fonte: BCG

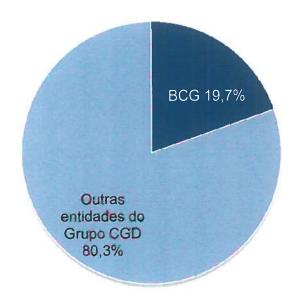


Setembro 2016 12

## Anexo XI: Análise de imparidades > 1 milhão de euros, de 2007 a junho de 2016

BCG + Sucursal	(milhões de euros)	%		
Apresentadas pelo BCG	114,9	19,7%		
Apresentadas por outras entidades do Grupo CGD	467,9	80,3%		
Total Imparidades	582,8	100,0%		

Fonte: BCG



Fonte: BCG

### Anexo XII: Contribuição para os Resultados Consolidados da CGD

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Sucursal Espanha	-	-	-	-2,84	-10,20	-33,68	-36,97	-70,45	-117,32	-113,87	-66,11	-20,76
BCG	-11,68	-31,15	0,58	10,81	15,93	-1,55	0,53	-0,51	-25,43	-57,29	20,10	25,27
Contributo Espanha	-11,68	-31,15	0,58	7,97	5,74	-35,23	-36,44	-70,96	-142,75	-171,17	-46,01	4,51

Fonte: CGD, valores em milhões de euros

Setembro 2016

ANEXO 14

### DADOS PESSOAIS

Fernando Manuel Barbosa Faria de Oliveira

Nascido a 10.10.41 em Lisboa

Licenciado em Engenharia Mecânica pelo Instituto Superior Técnico em 1965

Casado, três filhos



### (1) - ACTIVIDADES DESEMPENHADAS ACTUALMENTE:

- Presidente da APB Associação Portuguesa de Bancos (desde de 04 de Abril de 2012)
- Membro do Board da Federação Bancária Europeia
- Membro do Conselho Consultivo do Banco de Portugal
- Membro do Conselho Consultivo da CMVM

### (2) - ACTIVIDADES DESEMPENHADAS ANTERIORMENTE:

### 2.1 EMPRESARIAIS

### Executivas:

- Caixa Geral de Depósitos Presidente do Conselho de Administração e CEO
   (10 Janeiro de 2008 22 de Julho de 2011)
- Fundação CGD Culturgest Presidente do Conselho de Administração, (Janeiro de 2012 - Julho de 2013)
- Parcaixa, SGPS, SA Presidente do Conselho de Administração, (Dezembro de 2008 - Novembro de 2011)
- Banco Caixa Geral (Espanha) Presidente da Comissão Executiva (Julho 2005-Dezembro 2007)
- HPP Hospitais Privados de Portugal, SGPS, S.A (2003 2005)
   Administrador

- IPE Investimentos e Participações Empresariais, S.A. (1983 2002). Vice-Presidente do Conselho de Administração desde Novembro de 1983 a Janeiro de 1990 e Administrador Executivo até 2002
- BFE Banco de Fomento Exterior (Jan1990- Abril 1990). Administrador
- UCCLA União das Cidades Capitais Luso-Afro-Américo-Asiáticas
- (2000 2002). Membro da Comissão Executiva
- SIDERURGIA NACIONAL (1980 1983). Administrador
- SOREFAME Sociedades Reunidas de Fabricação Metálica, S.A. (1965 -1979) Chefe de Departamento de Exportação, Director de Relações Industriais

### Não-Executivas:

- Caixa Geral de Depósitos Presidente do Conselho de Administração (Chairman) da Caixa Geral de Depósitos (de 22 de Julho de 2011 a 30 de Junho de 2013)
- EDP Energias de Portugal, SA Membro do Conselho Geral e de Supervisão (Abril de 2008 a Março de 2011)
- TAP AIR PORTUGAL, SGPS, S.A. Administrador (1998 2006)
- CARLTON LIFE, SGPS, S.A. (2003-2005) Administrador
- ELO Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Económico e de Cooperação - (2001-2005) - Presidente do Conselho Consultivo
- APAD Agência Portuguesa de Apoio ao Desenvolvimento (2000 2002).
   Membro do Conselho Consultivo
- INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO INA Membro do Conselho Consultivo
- ICEP Instituto de Comércio Externo de Portugal (1986 1988).
   Administrador
- CELBI Celulosa da Beira Industrial (1987 1988)
- Administrador
- EGF Empresa Geral de Fomento (1988) Administrador
- Câmaras de Comércio Portugal Espanha Presidente do Conselho Consultivo (2006 – 2012)

### 2.2 GOVERNAMENTAIS -

- Ministro do Comércio e Turismo Abril de 1990 Novembro 1995
  - definição e implementação de uma estratégia agressiva de captação do IDE, tendo sido negociados e concretizados, sob a sua tutela e direcção, alguns dos maiores contratos de IDE celebrados pelo Governo Português, tais como: AUTO-EUROPA (Ford- Wolkswagen), PEPSI, SAMSUNG, TEXAS INSTRUMENTS/SAMSUNG, FORD-ELECTRONIC, GENERAL MOTORS ( investimento complementar), e várias empresas de componentes automóveis, europeias, japonesas, americana e brasileira.
  - definição da Estratégia de Internacionalização das Empresas Portuguesas (pela l<sup>a</sup> vez no nosso país), complementada com programas de apoio, como o PAIEP e o PEASE, e concretização de vários investimentos portugueses no

estrangeiro (CGD e BES. CIMPOR, SONAE/TAFISA, MACONDE e VISTA ALEGRE em Espanha, várias em Moçambique, início no Brasil).

- definição e implementação de uma Estratégia Integrada de Promoção de Portugal no exterior com o lançamento de campanhas de imagem, ainda que mais orientadas para o Turismo, como "PORTUGAL THE THRILL OF DISCOVERY", ou " VÁ PARA FORA CÁ DENTRO", os "blitz" nos EUA nomeadamente para captação do IDE (concebidos pelo seu antecessor, Joaquim Ferreira do Amaral, mas já efectuados no seu mandato) e as campanhas de promoção do IDE e das exportações em Espanha, no Brasil e no Japão.
- fusão do Instituto de Promoção Turística no ICEP, com o objectivo de ter uma política integrada de promoção de Portugal (Comércio Externo, Turismo, Investimento directo Estrangeiro e Internacionalização.
- definição da nova Estratégia de Desenvolvimento do Turismo, sob o lema do Turismo de Qualidade, centrada na QUALIFICAÇÃO e DIVERSIFICAÇÃO, criando-se os correspondentes programas de apoio financeiro. A título exemplificativo: (a) o Plano de Recuperação/modernização de áreas Turísticas, com concretizações nas áreas degradada do Algarve e no Programa de Revitalização Turística do Estoril (que incluiu a finalização e inauguração da Escola de Hotelaria, a requalificação da franja costeira, a decisão sobre a marina e o Pavilhão de Congressos); (b) realização de 8 novas pousadas em monumentos históricos (com apoio de fundos comunitários), retomando uma iniciativa diferenciadora de há muitos anos antes Beja, Alvito, Alcácer, Arraiolos, Crato, Vila Viçosa, Queluz, Amares(Bouro): (c) lançamento do programa das ALDEIAS HISTÓRICAS DA BEIRA; (d) elaboração e arranque do Plano Regional de Turismo do Algarve; (e) nova legislação hoteleira.
- Nova Lei da Concorrência
- Criação, pela 1º vez na União Europeia, de um programa de apoio às PMEs Comerciais - SIMC e PROCOM
- Lei das Grandes Superficies e definição do regulamento de abertura e funcionamento.
- Condução, partilhada com o MNE, das negociações do Uruguay Round
- Secretário de Estado Adjunto e das Finanças Maio 1989 Janeiro 1990
- Secretário de Estado das Finanças e do Tesouro Junho de 1988 Maio 1989
- sob a orientação e de acordo com a delegação de competências do Ministro das Finanças, Dr Miguel Cadilhe, foi responsável pela concepção, preparação do Programa de Reprivatizações, elaboração da Lei Quadro das Reprivatizações e realização das 4 primeiras reprivatizações em Portugal, que não obstante limitadas a 49%, constituiram um sucesso; como o foi da profunda modificação da Gestão do SEE, com classificação de empresas,

avaliação do mérito e remunerações dos gestores, transformação de EPs em SA e integração do IIE no ICEP, entre outras.

- Secretário de Estado Adjunto do Vice Primeiro-Ministro Fevereiro -Novembro 1985
- Secretário de Estado da Exportação (Comércio Externo) Setembro 1980 -Junho 1983
  - sob a liderança do Ministro da Indústria, Energia e Exportação, Eng. Ricardo Baião Horta, participou na nova Política de Fomento das Exportações, tendo-se criado vários instrumentos inovadores, como a Carta do Exportador, os Contratos de Desenvolvimento da Exportação, o programa nacional "1982 ANO DA EXPORTAÇÃO" e transformou-se o Fundo de Fomento das Exportações no ICEP. Resultados: as exportações passaram de um crescimento negativo, para um crescimento, em volume, de 27% (um dos maiores de sempre)

### 3. FUNÇÕES PARLAMENTARES

- Deputado eleito por Faro nas eleições legislativas de Outubro de 1991 (não exercidas, devido a funções governativas)
- Deputado eleito pelo Círculo de Lisboa em 1995 (n\u00e3o exercidas, por ter optado pela actividade empresarial)

### 4. ACTIVIDADE POLITICO - PARTIDÁRIA

Membro da Comissão Política (92-93) e Vice Presidente do PSD (1995-1996)

### 5. DOCÊNCIA UNIVERSITÁRIA

- Professor convidado pelo IESF Instituto de Estudos Superiores Financeiros e Fiscais
- Membro do Conselho de Honra do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas - 2010

### 6. CONDECORAÇÕES

- Portugal Grã Cruz da Ordem do Infante D. Henrique
- Brasil Grã Cruz da Ordem Nacional do CRUZEIRO DO SUL (25/07/1996)
- Espanha Encomienda de Número de la Orden de ISABEL LA CATOLICA (18/12/2008)
- Marrocos Grã Cruz da OUISSAM ALAOUI (20/02/1995)
- Chile Gran Cruz da DE BERNARDO O'HIGGINS (29/04/1995)
- Itália Grande Oficial da Ordem de Mérito da República Italiana
- Japão -

- Hungria - Grande Oficial da Ordem Bandeira (1982)

### 7. DISTINÇÕES

- Câmara Portuguesa de Comércio no Brasil (S. Paulo) Personalidade do ano 2009
- Cámara de Comércio e Indústria Luso-Brasileira (Lisboa) Personalidade do Ano (2012)

### 8. OUTRAS ACTIVIDADES

- Presidente do Conselho Fiscal do Sporting Clube de Portugal (2000-2002)

2016