

iniciativas de gestão do portfólio com vista a acompanhar o novo enquadramento regulamentar bem como o reforço do esforço de redução de custos. No que respeita a novos serviços de comércio eletrónico, para otimização da segurança dos pagamentos *online* e melhores níveis de usabilidade, procedeu-se ao *upgrade* do serviço 3D Secure, disponível para cartões das redes MasterCard/Maestro e Visa/Visa Electron.

Recursos

Nos primeiros 6 meses de 2016, a Caixa lançou diversas campanhas de captação e diversificação de recursos com o objetivo de dar continuidade à prioridade estratégica de retenção e captação de recursos com rentabilidade adequada. Para além das soluções de poupança e investimento apresentadas, que abrangeram os vários tipos de produtos (depósitos, soluções de poupança automática, depósitos indexados, seguros financeiros e fundos), a Caixa procedeu também a revisões de *pricing*, no âmbito do ajustamento na oferta de depósitos.

Em termos do universo do Grupo, o saldo dos recursos captados (excluindo o mercado interbancário) totalizou 108.436 milhões de euros no final de junho de 2016, ou seja, uma redução de 609 milhões de euros (-0,6%) face a igual data de 2015. O saldo dos recursos de balanço manteve-se próximo do verificado um ano antes (+0,1%).

CAPTAÇÃO DE RECURSOS PELO GRUPO CGD – SALDOS

(milhões de euros)

*Depositor
→ 931 M€*

	2015-06	2015-12	2016-06	Variação 2016-06 vs 2015-06		Variação 2016-06 vs 2015-12	
				Abs.	(%)	Abs.	(%)
No balanço	80 838	82 555	80 958	120	0,1%	-1 597	-1,9%
Retalho	71 850	74 494	73 490	1 640	2,3%	-1 004	-1,3%
Depósitos de clientes	69 818	72 996	72 065	2 247	3,2%	-931	-1,3%
Outros recursos de clientes	2 032	1 498	1 425	-607	-29,9%	-73	-4,9%
Investidores institucionais	8 088	7 161	6 568	-1 519	-18,8%	-593	-8,3%
EMTN	2 346	1 456	1 086	-1 260	-53,7%	-370	-25,4%
Obrigações hipotecárias	5 557	5 584	5 412	-145	-2,6%	-172	-3,1%
Outros	185	121	70	-115	-62,1%	-51	-41,9%
Estado Português (CoCos)	900	900	900	0	0,0%	0	0,0%
Fora do balanço	28 207	28 525	27 478	-729	-2,6%	-1 046	-3,7%
Fundos de investimento mobiliários	3 936	4 186	3 698	-238	-6,1%	-488	-11,7%
Fundos de investimento imobiliários	1 292	1 246	1 160	-132	-10,2%	-86	-6,9%
Fundos pensões	3 343	3 414	3 315	-28	-0,8%	-99	-2,9%
Gestão de patrimónios	19 636	19 679	19 305	-331	-1,7%	-373	-1,9%
Total	109 045	111 080	108 436	-609	-0,6%	-2 644	-2,4%
Total excl. invest. inst. e Estado Português	100 057	103 018	100 968	911	0,9%	-2 051	-2,0%

Não considerando os recursos captados junto dos investidores institucionais e os CoCos, a variação homóloga foi de +911 milhões de euros (+0,9%).

Os depósitos de clientes do Grupo aumentaram 2.247 milhões de euros (+3,2%) em termos homólogos, totalizando 72.065 milhões de euros.

Na CGD Portugal o saldo de depósitos de clientes progrediu no mesmo período 1.341 milhões de euros (+2,5%) beneficiando do comportamento muito favorável dos depósitos dos particulares (+2.101 milhões de euros, +4,7%). No segmento das empresas também se assistiu a uma variação positiva de 106 milhões de euros, +1,8% comparativamente a um ano antes.