

PARQUE*e*SCOLAR

Reunião de Trabalho Conjunta PE/Escolas

26 de novembro de 2014

Documentação - Índice

- Primeira Revisão do Contrato Programa Celebrado entre o Estado Português e a Parque Escolar E.P.E.;
- Guia Sintético de Consulta da atividade de Conservação e Manutenção;
- Diagrama do âmbito da atividade da manutenção;
- Listas de Responsabilidade por Peças/Serviços e Inspeções Obrigatórias;
- Intervenções e respetivas periodicidades mínimas;
- Apresentação em PowerPoint.

Agenda da Reunião - Objetivos

- Entrega de documentação;
- Apresentação da prestação de **Serviços de Conservação, Manutenção e Apoio à Exploração;**
- Responsabilidades das partes na vigência do contrato;
- Apresentação do **Guia Sintético** de Consulta da Atividade de Conservação e Manutenção;
- Centralização da gestão da atividade na **plataforma informática SIGMO;**
- Ações de formação e manutenção da atividade.

Contrato de Programa - Primeira Revisão

Contrato Programa entre o Estado Português e a Parque Escolar:

- **Duração:** Em vigor até 31 de dezembro de 2015, assinado a 6 de dezembro de 2012, com obtenção de Visto do Tribunal de Contas 26-12-2013;
- **Cláusula 6ª b) - Obrigações da Parque Escolar:** O planeamento, a gestão, o desenvolvimento e a execução dos Serviços de Manutenção e Conservação das Infraestruturas Escolares e dos Equipamentos Técnicos Complementares.

Equipamentos Escolares - Definição

→ Responsabilidade da Escola

- **Cláusula 3ª i) - Conjunto dos apetrechos, aparelhos, ferramentas e móveis necessários para a normal atividade escolar, designadamente:**
 - i) Equipamentos de mobiliário escolar, de espaços de ensino para alunos e docentes, serviços administrativos e de gestão, sociais e bibliotecas;
 - ii) Equipamento informático;
 - iii) Equipamento de software;
 - iv) Equipamentos de laboratório;
 - v) Equipamentos de material didático;

Equipamentos Escolares – Definição

(continuação)

- vi) Equipamentos gimnodesportivos;
- vii) Equipamentos audiovisuais;
- viii) Equipamentos de cozinhas e bares;
- ix) Equipamentos de limpeza;
- x) Instrumentos para escolas artísticas e conservatórios;
- xi) Consumíveis diversos.

Equipamentos Técnicos Complementares - Definição

Responsabilidade da Parque Escolar

- **Cláusula 3ª j) - Todos os que, excluindo os Equipamentos Escolares, foram objeto de fornecimento inicial no momento da requalificação de cada Infraestrutura Escolar, pela Parque Escolar, nomeadamente:**
 - i) Equipamentos relacionados com a transformação, produção e distribuição de energia elétrica;
 - ii) Equipamentos relacionados com os sistemas de ventilação e desenfumagem, climatização e gestão técnica das instalações;
 - iii) Equipamentos no âmbito das redes e comunicações;
 - iv) Equipamentos de segurança e vigilância;

Equipamentos Técnicos Complementares - Definição

(continuação)

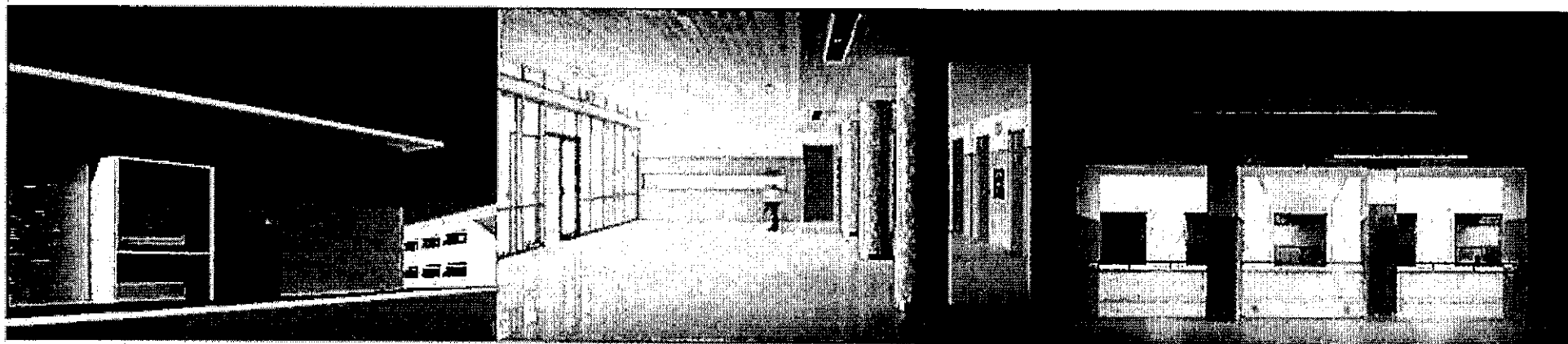
- v) Equipamentos de bombagem e tratamento de águas;
- vi) Equipamentos no âmbito das instalações de utilização das redes de energia elétrica;
- vii) Equipamentos de produção de energia solar para aquecimento de águas;
- viii) Equipamentos a gás para aquecimento de águas;
- ix) Equipamentos ascensores.

Infraestruturas Escolares - Definição

Responsabilidade do Parque Escolar

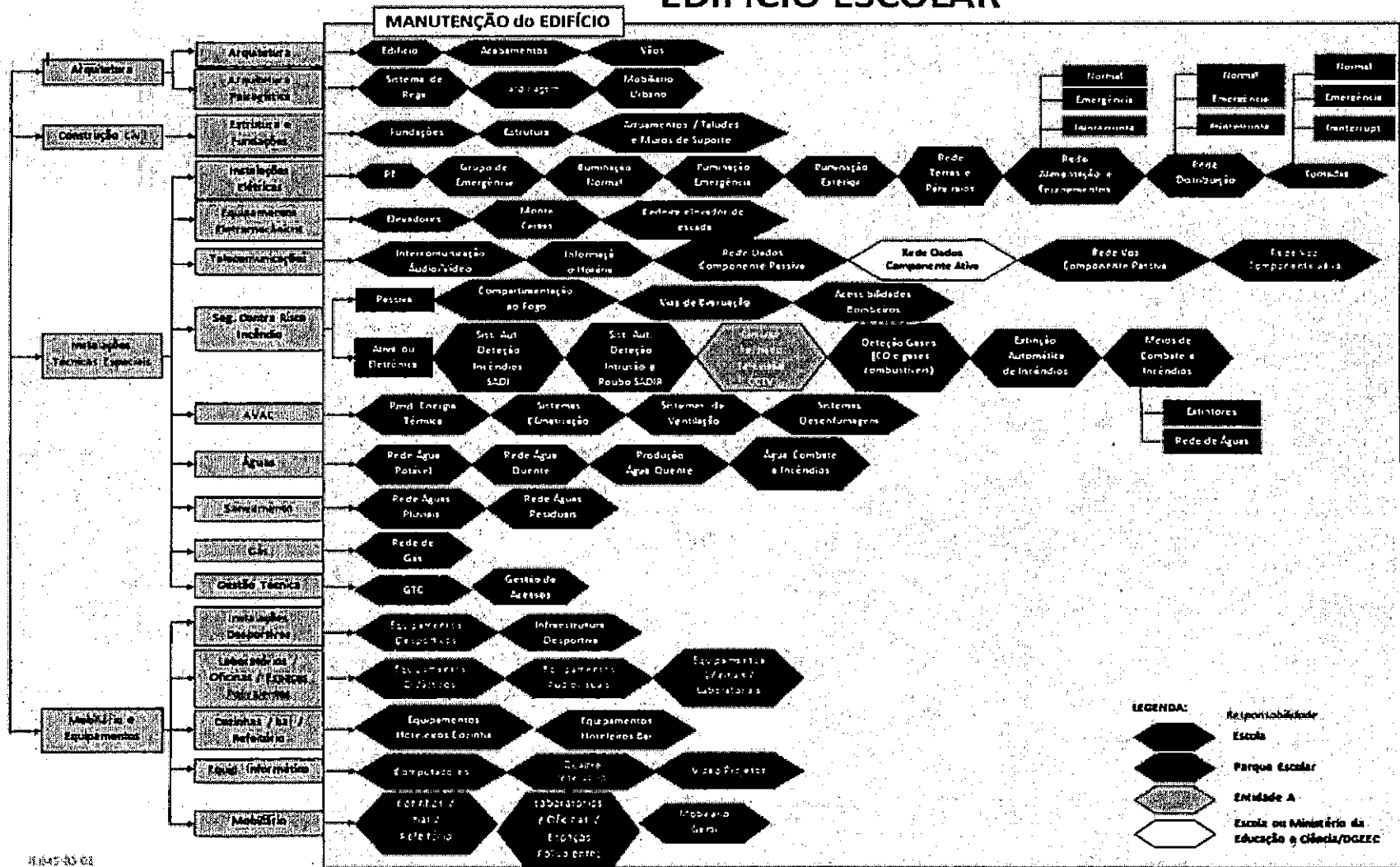
- **Cláusula 3ª I) São os edifícios, as áreas exteriores e as vedações, intervencionadas ou a intervencionar do Programa de Modernização, e que constam do Anexo I.**

Nota: Anexo I - Listagem das infraestruturas Escolares Abrangidas pelo Contrato Programa



PARQUE*e*SCOLAR

EDIFÍCIO ESCOLAR



Serviços de Conservação e Manutenção

Lista de responsabilidades:

Tipo	Observações	Periodicidade	Responsabilidade	
			Parque Escolar	Escola
Separador de Gorduras (separador de hidrocarbonetos)		Sempre que necessário	✓	
Caixa de neutralização de águas residuais laboratoriais		Sempre que necessário		✓
Hottes da cozinha e Tectos Ventilados	Limpeza	Sempre que necessário		✓
	Substituição dos filtros e manutenção	De acordo com o plano de manutenção	✓	
Filtros do AVAC e manutenção		De acordo com o plano de manutenção	✓	
Hottes laboratoriais		De acordo com o plano de manutenção		✓
Armários de Reagentes		De acordo com o plano de manutenção		✓
Gasóleo e óleo para gerador / motobomba		Sempre que necessário	✓	
Produtos para o tratamento de água (AVAC)		Sempre que necessário	✓	
Extintores	Revisão	De acordo com o plano de manutenção	✓	
	Recarga	Sempre que necessário		✓
Avarias intrínsecas	Avarias próprias do equipamento	Sempre que necessário	✓	
Avarias extrínsecas	Avarias provocadas por terceiros ao equipamento	Sempre que necessário		✓
Produtos para tratamento de água para consumo humano (*)		Sempre que necessário	✓	
Peças sobressalentes		De acordo com o plano de manutenção	✓	
Gás para compressores		Sempre que necessário	✓	
Equipamento hoteleiro (**)	Limpeza	Sempre que necessário		✓
	Manutenção	De acordo com o plano de manutenção	✓	
Câmaras frigoríficas (**)	Limpeza	Sempre que necessário		✓
	Manutenção	De acordo com o plano de manutenção	✓	
Bancadas retráteis	Fases 0, 1 e 2	Sempre que necessário		✓
Lâmpadas	Substituição	Sempre que necessário	✓	
	Fornecimento da lâmpada	Sempre que necessário		✓
Elevadores	Manutenção	De acordo com o plano de manutenção	✓	
	Linha telefónica		✓	

Serviços de Conservação e Manutenção

Lista de responsabilidades (continuação)

Tipo	Observações	Periodicidade	Responsabilidade	
			Parque Escolar	Escola
Peças sobressalentes		De acordo com o plano de manutenção	✓	
Gás para compressores		Sempre que necessário	✓	
Equipamento hoteleiro (**)	Limpeza	Sempre que necessário		✓
	Manutenção	De acordo com o plano de manutenção	✓	
Câmaras frigoríficas (**)	Limpeza	Sempre que necessário		✓
	Manutenção	De acordo com o plano de manutenção	✓	
Bancadas retráteis	Fases 0, 1 e 2	Sempre que necessário		✓
Lâmpadas	Substituição	Sempre que necessário	✓	
	Fornecimento da lâmpada	Sempre que necessário		✓
Elevadores	Manutenção	De acordo com o plano de manutenção	✓	
	Linha telefónica		✓	

(*) Quando tiver depósito de água que seja para consumo humano

(**) Caso exista concessão a terceiros, a responsabilidade por peças, serviços e inspeções obrigatórias é responsabilidade da concessionária.

Serviços de Conservação e Manutenção Inspeções

Tipo	Legislação	Periodicidade	Responsabilidade	
			Parque Escolar	Escola
Instalações de Gás	Portaria n.º 362/2000, de 20 de Junho, n.º 2 do art.º 3º do Anexo I	2 anos	✓	
Auditorias à GAI	Decreto-Lei n.º 79/2006, de 4 de Abril, artigo 12º e 33º	2 anos	✓	
Emissão Atmosféricas	Decreto-Lei n.º 78/2004, de 3 de Abril, artigo 19º	Central Térmica com potência térmica >= 100KWth e trabalhe mais de 500h/ano > 2 análises e emissão de relatório	✓	
Ascensores e Monta-cargas	Decreto-Lei n.º 320/2002, de 28 de Dezembro, artigo 8º	Ascensores > 2 anos Monta-cargas > 6 anos	✓	
Equipamentos Desportivos	Decreto-Lei n.º 100/2003, de 23 de Maio	1 ano		✓
Segurança Contra Incêndios	Decreto-Lei n.º 220/2008, de 12 de Novembro, artigo 19º	1ª Categoria de Risco > 3 anos 2ª Categoria de Risco > 2 anos 3ª e 4ª Categoria de Risco > 1 ano	✓	
Análises de químicas, física e bacteriológicas à água para consumo humano (*)	Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, artigo 9º	De acordo com a legislação	✓	
Segurança Alimentar	Regulamento (CE) n.º 853/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 29 de Abril de 2004	Definir um plano de inspeções		✓

(*) No caso de depósito de água para consumo humano

Serviços de Conservação e Manutenção

Prestação de Serviços

- **Concurso limitado internacional por prévia qualificação para a prestação de serviços de conservação, manutenção e apoio à exploração;**
- **Escolas das fases 0, 1 e 2, distribuídas por 11 lotes de âmbito nacional, num total de 84 estabelecimentos;**
- **Duração da prestação de serviços: 36 meses;**
- **Obtenção de visto Expresso pelo Tribunal de Contas em novembro de 2014;**
- **Início da prestação efetiva nas escolas a 2 de janeiro de 2015.**

Serviços de Conservação e Manutenção – Objetivos

- **Criar um sistema eficiente e eficaz para a gestão dos edifícios escolares**
 - Formar, acompanhar e responsabilizar os utilizadores em boas práticas de utilização;
 - Responder atempadamente a intervenções pontuais de reparação;
 - Planear intervenções de conservação e manutenção;
 - Fomentar uma correta utilização das instalações;
 - Garantir plena disponibilidade das instalações.

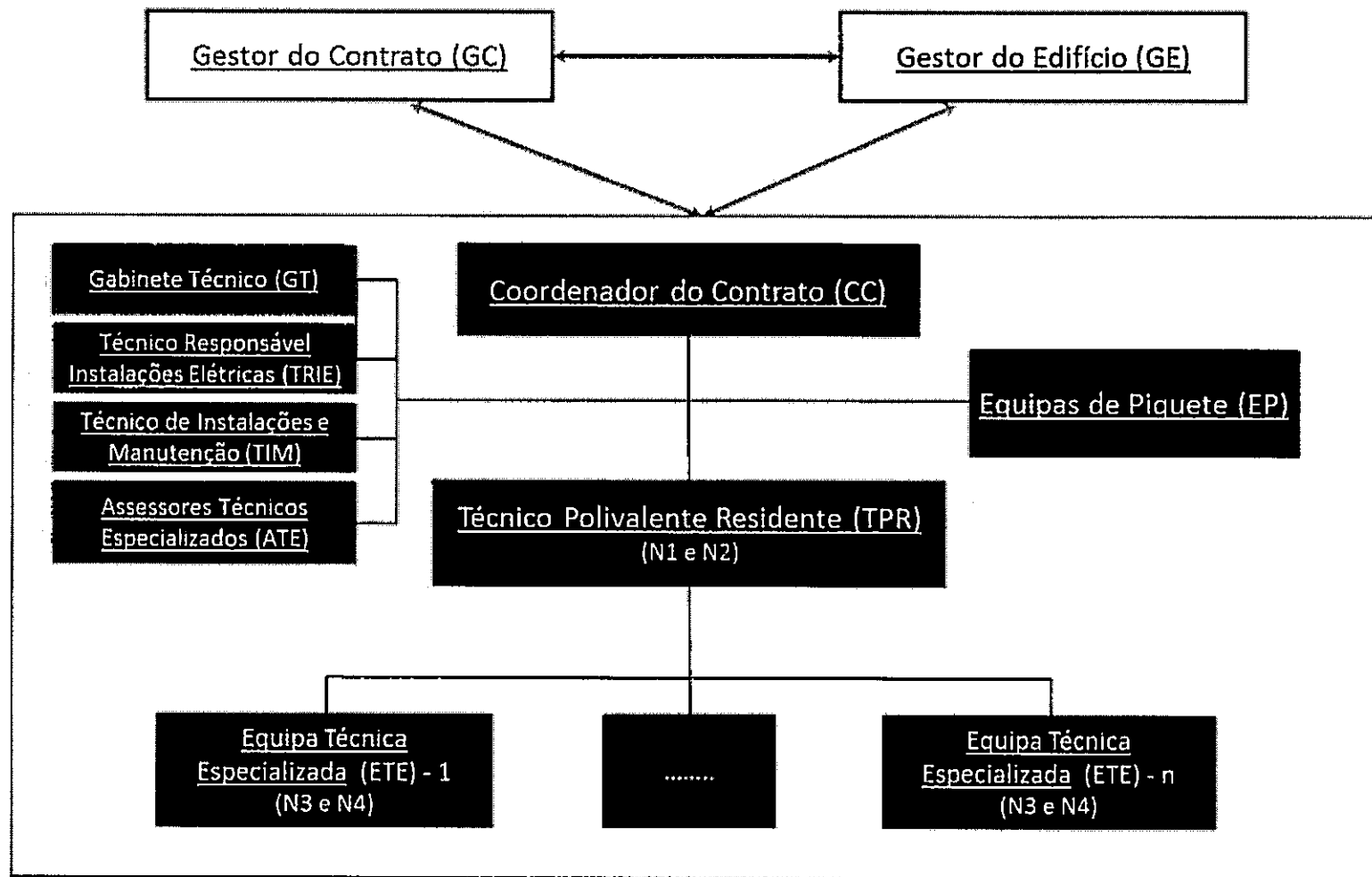
Serviços de Conservação e Manutenção

Organização das Escolas por Lotes, Adjudicatário e Equipas Gestoras de contrato

LOTE	FASE	ADJUDICATÁRIO	ESCOLA	EQUIPA PARQUE ESCOLAR	
LS1	Fase 2	Manvia - Manutenção e Exploração de Instalações e Construção, SA	Escola Secundária D. Inês de Castro de Alcobaça	 Engº João Dias	 Engº João Martinez
			Escola Secundária de Dr. António Carvalho Figueiredo		
			Escola Secundária do Bombarral		
			Escola Secundária Rafael Bordalo Pinheiro		
			Escola Secundária José Saramago		
			Escola Secundária Santa Maria		
LS3	Fase 2	SPES3, A.C.E.	Escola Básica Secundária Dr. Azevedo Neves		
	Fase 0		Escola Secundária D. Dinis		
	Fase 2		Escola Básica Pedro de Santarém - 1º Ciclo 2º / 3º Ciclos		
	Fase 2		Escola Secundária Padre Alberto Neto		
	Fase 2		Escola Secundária Vergílio Ferreira		
	Fase 2		Escola Secundária Prof. António Damásio / (Prof. Herculano Carvalho)		
	Fase 2		Escola Secundária Padre António Vieira		
	Fase 2		Escola Secundária Rainha D. Leonor		

Serviços de Conservação e Manutenção

Estrutura de execução do contrato



Cláusula 3ª t):

i) Manutenção Preventiva;

ii) Manutenção Corretiva;

iii) Manutenção Funcional;

iv) Grande Manutenção.

Cláusula 3ª t), i)

Manutenção Preventiva – Conjunto de ações que visam, nos termos constantes do Manual de Manutenção e do Acordo de Parceria de Utilização e Gestão das Instalações específico a cada Escola, reduzir a degradação da operacionalidade e/ou probabilidade de destruição, perda ou falha das Infraestruturas Escolares e dos Equipamentos Escolares e Equipamentos Técnicos Complementares, ordenadas segundo critérios predeterminados em função da normal utilização e degradação natural daquelas infraestruturas e equipamentos, tendo em atenção a sua vida útil.

Cláusula 3ª t), iii)

Manutenção Funcional – Conjunto de ações que visam, nos termos constantes do Manual de Manutenção e do Acordo de Parceria de Utilização e Gestão das Instalações específico a cada Escola, estabelecer as condições de funcionalidade face à normal evolução dos conteúdos programáticos e à introdução de novas tecnologias.

Terão de resultar de uma necessidade expressa e decorram cumulativamente ao acima exposto, de instruções emanadas pelo Ministério da Educação à Parque Escolar EPE.

Serviços de Conservação e Manutenção – Definição

Cláusula 3ª t), ii)

Manutenção Corretiva – Conjunto de ações que visam, nos termos constantes do Manual de Manutenção e do Acordo de Parceria de Utilização e Gestão das Instalações específico a cada Escola, restabelecer as condições normais de funcionamento das Infraestruturas Escolares e dos Equipamentos Escolares e dos Equipamentos Técnicos Complementares, quando a degradação e/ou destruição das mesmas decorra de atos provocados por terceiros, nomeadamente de atos de vandalismo e, ainda, os que não resultem do desgaste corrente ou uso razoável e apropriado aos fins a que se destinam as Infraestruturas Escolares.

Serviços de Conservação e Manutenção – Definição

Cláusula 3ª t):

i) Manutenção Preventiva;

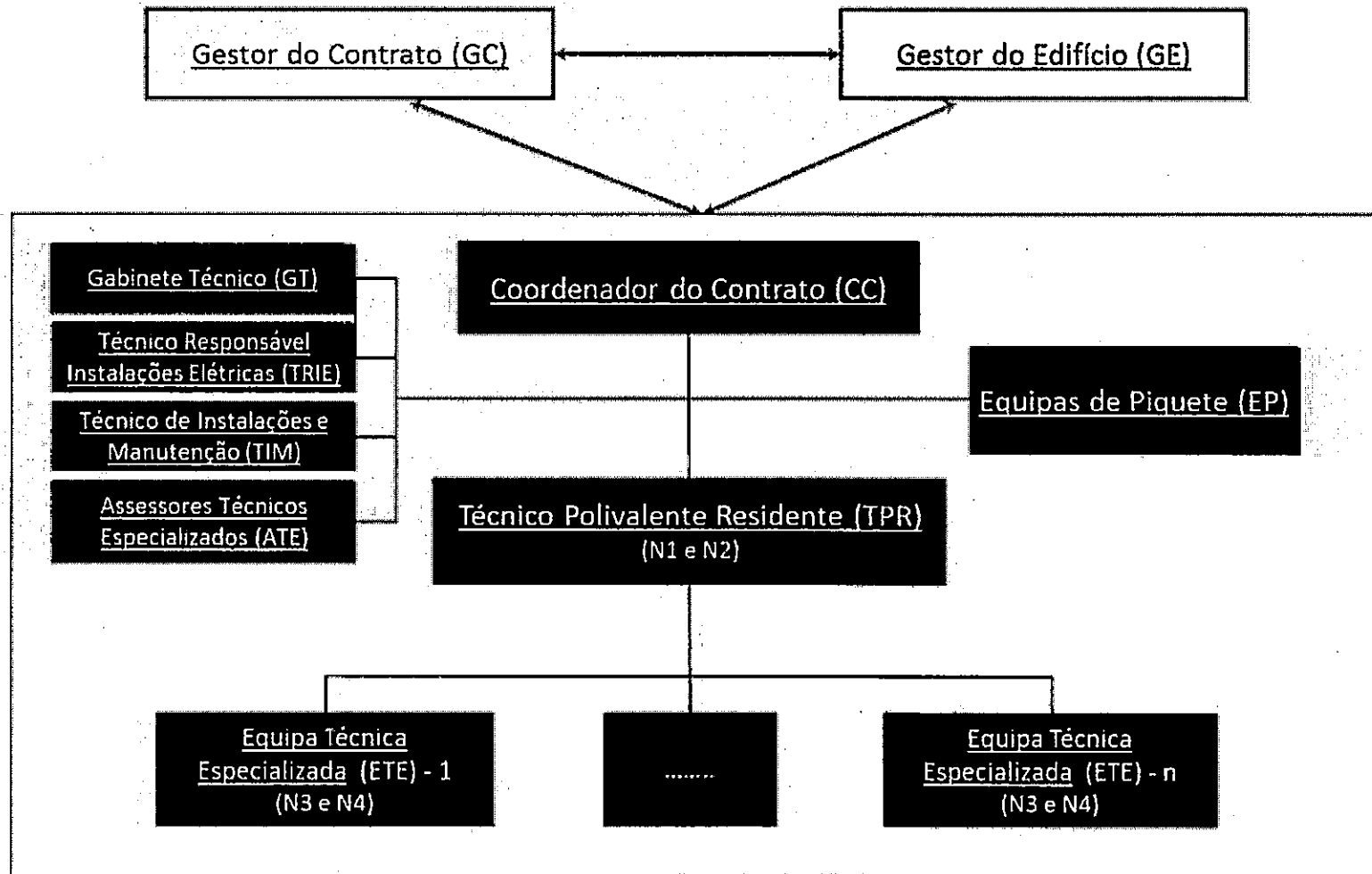
ii) Manutenção Corretiva;

iii) Manutenção Funcional;

iv) Grande Manutenção.

Serviços de Conservação e Manutenção

Estrutura de execução do contrato



Serviços de Conservação e Manutenção – Definição

Cláusula 3ª t), iv)

Grande Manutenção – Conjunto de ações que visam, nos termos constantes do Manual de Manutenção e do Acordo de Parceria de Utilização e Gestão das Instalações específico a cada Escola, repor as condições de utilização dos Equipamentos Escolares e dos Equipamentos Técnicos Complementares, quando as mesmas estejam comprometidas em resultado da utilização continuada e da degradação de materiais e equipamentos, através de operações a realizar no término de vida útil. Trabalhos a realizar num período de tempo a definir para cada edifício escolar, destinados, se for o caso, a repor as condições funcionais de habitabilidade, de segurança e acessibilidade.

Guia Sintético de Consulta para a Conservação e Manutenção – Objetivo

Fornecer um manual de relacionamento que defina os princípios e as normas orientadoras que visam regular a prestação de serviços de Conservação e Manutenção, os padrões de qualidade e os procedimentos de articulação institucional das diversas entidades envolvidas, nomeadamente a Edifícios Escolares ou Edifícios Não Escolares, o Prestador de Serviços e a **Parque Escolar**.

O Guia foi elaborado com base no Manual de Conservação e Manutenção da **Parque Escolar** (P.045-01 em <http://www.parque-escolar.pt>), pelo que se aconselha a sua consulta sempre que seja necessária uma maior explicitação ou aprofundamento dos temas abordados neste documento.

Serviços de Conservação e Manutenção

Tabela de decisão de causas de intervenção

Tabela de decisão de causas da intervenção e respetiva descaracterização operacional													
Causa	Campo de acção	Garantia		Entidade responsável pela reposição das condições funcionais			Tipo de intervenção				Responsável pelo pagamento do dano		
		Sím	Não	PE	Escola	Externo	Manut. Preventiva	Manut. Correctiva	Manut. Funcional	G.Conserv. e S. Renovação	PE	Escola	Outros
Vandalismo	Por internos	X	x		X			X				X	
	Por externos	X	x			X		X					X
Furto / Roubo	Por internos	X	x		X			X				X	
	Por externos	X	x			X		X					X
Inadequação ao uso/meio	Do Activo	X	X	X				X		X	X		
	Da Área funcional	X	X		X			X		X		X	
Condições meteorológicas	Excepcionais		X			X		X					X
Instalação deficiente	Repor condições	X				X							X
			X	X				X			X		
Má utilização	Pela Escola	X	X		X			X				X	
	Por externos	X	X	X				X					X
Adaptação de conteúdos programáticos e introdução de novas tecnologias	Pelo Ministério	-	-			X			X				X
	Pela Escola	-	-		X				X				X
Utilização dos espaços pela Escola													
Desgaste normal	Repor condições	X	X	X			X				X		
Desgaste anormal	Repor condições	X				X		X					X
			X		X			X				X	
Utilização dos espaços para além das actividades lectivas													
Desgaste normal	Repor condições	X	X	X			X				X		
Desgaste anormal	Repor condições	X				X		X					X
			X	X				X			X		

Nota: os valores apresentados são meramente indicativos do pretendido. Os valores finais serão estabelecidos Escola a Escola

Guia Sintético – Lista de contactos de emergência

CONTACTOS DE EMERGÊNCIA				
	NÚMERO NACIONAL DE SOCORRO 112		POLÍCIA SEGURANÇA PÚBLICA	
	INTOXICAÇÕES		BOMBEIROS	
	SMAS		GÁS	
	EDP			
PARQUE ESCOLAR				
GESTOR DO CONTRATO				
PARQUE ESCOLAR	GERAL 213 944 710	MANUTENÇÃO	ASCENSORES	SEGUROS
		LIMPEZA	SEGURANÇA	
PRESTADOR DE SERVIÇOS				
CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO				
	Coordenador Contrato		Equipa de Piquete	
	TIM (Técnico das Instalações Mecânicas)		TRIE (Técnico Responsável Instalações Elétricas)	
INSTALAÇÕES DE ELEVAÇÃO				
	Coordenador Contrato		HELP DESK	
LIMPEZA				
	Coordenador Contrato		HELP DESK	
VIGIÂNCIA E SEGURANÇA				
	Coordenador Contrato		HELP DESK	

Guia Sintético – Exemplos de questões abordadas no guia

Como se solicita uma intervenção/pedido de apoio aos prestadores de serviço?

Quem pode solicitar um Pedido de Apoio (PA) no portal e quem o executa?

Como se faz um Pedido de Apoio no Portal da Parque Escolar?

Quais são os produtos corretos a aplicar nas tarefas de limpeza?

Vai existir um Planeamento de Manutenção, PM?

O que fazer em caso de Sinistro?

O que está coberto pelo Seguro?

PARQUE ESCOLAR

Plataforma Informática SIGMO – Acesso fora do Portal PE

PARQUE ESCOLAR

PARQUE ESCOLAR O PROGRAMA ESCOLAS SUSTENTABILIDADE ÁREA DO UTILIZADOR

Desenvolvido por

Logout

100% 2015 ENGLISH

SIGMO - Sistema Informático de Gestão da Manutenção e Operação
v. 3.0.02

Escola Seleccionada: PT032 - ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO PORTO

MANUTENÇÃO OPERAÇÃO ADMINISTRAÇÃO



Cadastro



Melos



Obras



Registo
de Contagens



Consultas
e Relatórios



Quadro
de Bordo



Apoio



Painel
de Controlo



Tabelas
Diversas



Auditorias



GTC



CCV



Gases
Fluorados



Equipam.
Sob Pressão

Equipamentos Sob Pressão »

Equipamentos : Lista de Registos

Parque Escolar © 2014 - Todos os direitos reservados.



Ministério da Educação



União Europeia

PARQUE ESCOLAR

Plataforma Informática SIGMO – Acesso no Portal PE

The screenshot displays the PARQUE ESCOLAR website. At the top, the logo 'PARQUE ESCOLAR' is visible, followed by a navigation bar with links: PARQUE ESCOLAR, QUEREMOS SABER, ESCOLAS, SUSTENTABILIDADE, and FORMACAO. Below this, a large banner reads 'Prémio Valmor distingue três escolas' with an image of a school building. A sidebar on the left contains three smaller images labeled 'Programa de Modernização', 'Programa de Escolas', and 'Programa de Atividades'. The main content area is titled 'PARQUE ESCOLAR' and includes a navigation bar with links: PARQUE ESCOLAR, O PROGRAMA, ESCOLAS, SUSTENTABILIDADE, and ÁREA DO UTILIZADOR. Below this, there is a 'Pedido de Apoio' section with a form. The form includes fields for 'Data:' (2014/05/05 18:00), 'Localização:' (EN 82 - Gabinete), and 'Descrição:' (Porta do gabinete não fechada). There are also buttons for 'Gravar' and 'Voltar'. At the bottom of the page, there are logos for 'PORTUGAL', 'FOTV', and 'SUSTENTABILIDADE'.

PARQUE ESCOLAR

PARQUE ESCOLAR | QUEREMOS SABER | ESCOLAS | SUSTENTABILIDADE | FORMACAO

Prémio Valmor distingue três escolas

Programa de Modernização

Programa de Escolas

Programa de Atividades

PARQUE ESCOLAR

PARQUE ESCOLAR | O PROGRAMA | ESCOLAS | SUSTENTABILIDADE | ÁREA DO UTILIZADOR

Pedido de Apoio

Data: 2014/05/05 18:00

Localização: EN 82 - Gabinete

Descrição: Porta do gabinete não fechada

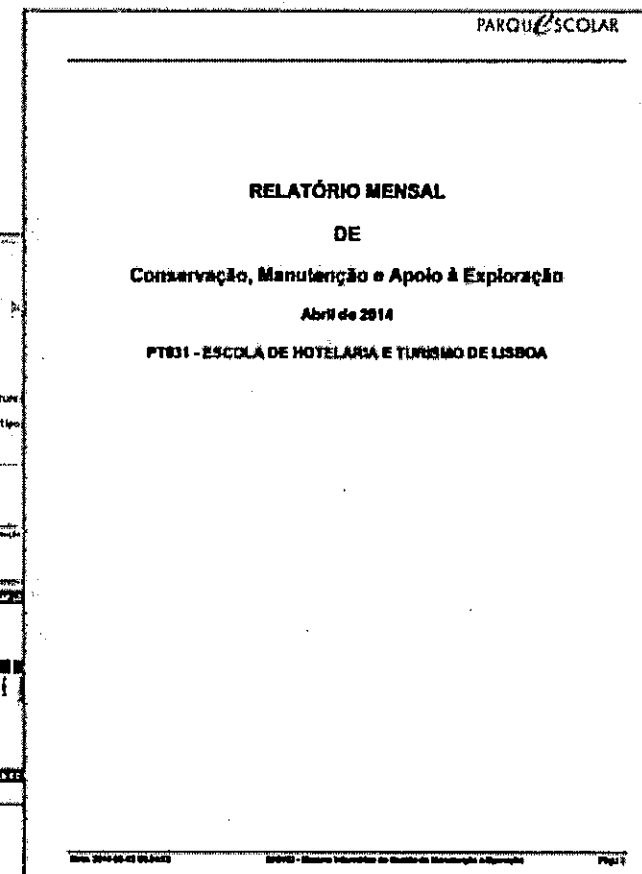
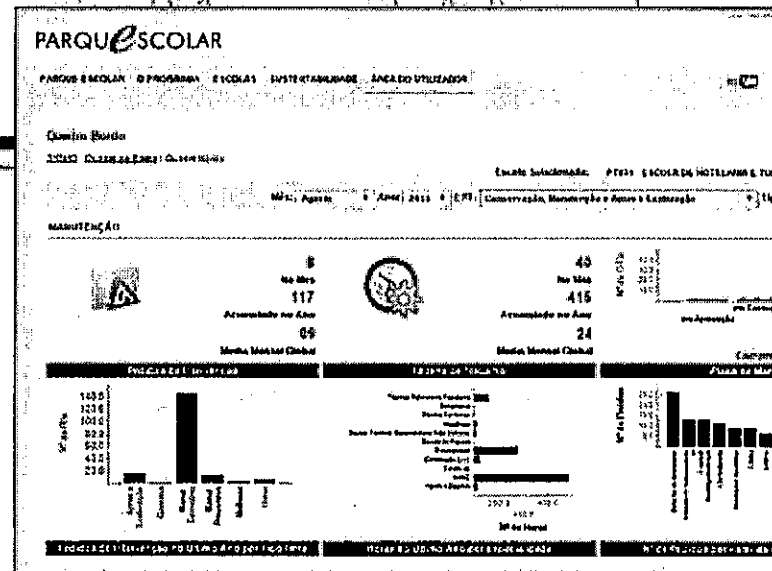
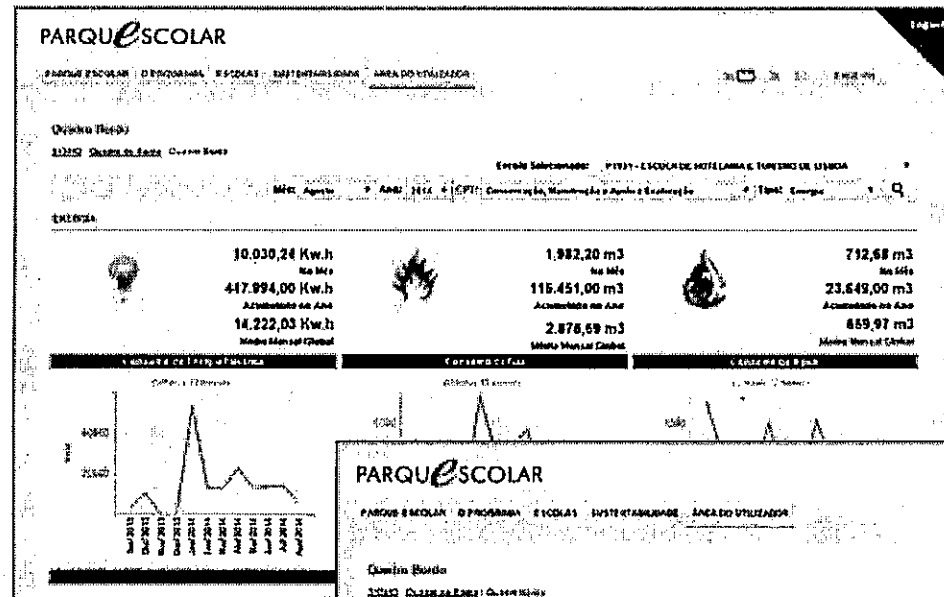
Gravar Voltar

PORTUGAL

FOTV

SUSTENTABILIDADE

Plataforma Informática SIGMO – Indicadores e relatórios



Ações de formação e manutenção da atividade

Formação de SIGMO: As ações vão ser realizadas nas Escolas a partir do mês de janeiro de 2015;

Destinatários da formação: Direção da Escola / Gestor de Edifício;

Criação de espaço na escola para operacionalizar o CMAE:
Necessidade de obter na Escola, pequena área de trabalho para o TPR e ETE, permitindo instalar um computador, impressora multifunções, material de economato e consumíveis gerais.

PARQUE*e*SCOLAR

Muito Obrigado