

Petição On-line

|   |  |
|---|--|
| <b>Petição:</b>                                       | Individual   |
| <b>Nome do 1º Peticionário ou de Pessoa Coletiva:</b> | José Manuel Rodrigues de Abreu   |
| <b>Morada:</b>  |  |
| <b>Local:</b>   |  |
| <b>Código Postal:</b>                                 |  |
| <b>Endereço Eletrónico:</b>                           |  |
| <b>Nr. Telemóvel:</b>                                 |  |
| <b>Documento de identificação:</b>                    |  |
| <b>Objeto sucinto da sua Petição:</b>                 | Obrigatoriedade do referenciar o Contacto de email do técnico encarregado do processo administrativo e criação de uma plataforma digital de acesso a processos administrativos   |
| <b>Texto da sua Petição:</b>                          | <p>Ex.mo Senhor Presidente da Assembleia da República, As dificuldades em obter informações sobre processos administrativos em curso, está a banalizar a utilização dos meios de correspondência, que sejam via postal, telefone, fax ou mail. Esta tensão social no procedimento administrativo está a prejudicar a eficiência dos serviços, levando a uma afluência desnecessária no envio de correspondências ou até de contestação, e de recursos hierárquicos, alterando os comportamentos humanos e sociais pela falta de resposta num determinado prazo. Solicito a V. Exa que seja debatido na Assembleia da República uma alteração na lei que determinasse e definisse os meios legais para combater a inercia da administração publica sobretudo da Segurança Social e do Centro Nacional de Pensões, quanto ao prazo de resposta de requerimentos apresentados e que seja criado uma plataforma digital ou por outro meio de comunicação, em que o cidadão tenha a possibilidade de obter todas as informações sobre qualquer ato administrativo num tempo determinado, sem ter de recorrer para tribunais, ou por longas esperas de tomadas de decisões, que por vezes levam muitos anos, quando esta omissão seja da responsabilidade da administração publica, ou seja que apos um determinada prazo se não houver resposta, num determinado contexto, esteja o requerimento oficialmente deferido, para responsabilizar e evitar omissões na lei . esta plataforma digital permitiria interagir e consultar todo o processo, como de todos os documentos que fazem parte integrante deste processo, "desentupindo" os meios tradicionais de cartas registadas não recebidas, de requerimentos não encontrados no sistema, de centrais telefónicas entupidas por demasiados pedidos de informações,... A demora de resposta dos serviços administrativos públicos está a cria maior insegurança, e desconfiança por parte dos utentes, ao ponto de provocar saturação e revolta. Seria de maior proveito personalizar o atendimento de cada processo administrativo, criando um serviço personalizado, com o nome de cada técnico responsável em cada ofício o seu contacto mail para posterior correspondência caso seja desejada, que facilita maior celeridade dos processos, como já o fazem alguns serviços mas ainda poucos ... Sendo hoje impossível obter uma informação por telefone, mail ou fax, do Centro Nacional de Pensões, sobre um pedido de pensão... Esta plataforma digital diminuiria os encargos administrativos e permitiria maior celeridade dos processos. Agradecendo pela possibilidade de remeter esta petição dirigida ao Exmº sr Ministro da Modernização Administrativa. Com os mais elevados cumprimentos José Manuel Rodrigues de Abreu (CC. )</p> |