

**REQUERIMENTO** Número / ( .ª)

**PERGUNTA** Número / ( .ª)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

**Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República**

Em Outubro passado, na sequência de notícias relativas a atrasos no Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), o Senhor Ministro da Administração Interna (MAI) anunciou que a renovação automática das autorizações de residência para os cidadãos provenientes de países terceiros que se encontram já a residir em Portugal se prolongaria por todo o ano de 2023.

Sucedem que as renovações automáticas não estão a ser automáticas, pois há inúmeras queixas por parte de imigrantes que pretendem manter a sua situação regularizada e não conseguem.

Com efeito, têm chegado ao conhecimento público informações de que a página web do SEF apresenta um erro que não permite a finalização do pedido de renovação automática, indicando que deve ser feito contacto telefónico.

Ora, como é consabido e foi, aliás, objeto de outra pergunta dirigida ao MAI, o atendimento telefónico do SEF não está a dar resposta aos milhares de contactos feitos diariamente. Foi, nomeadamente, noticiado que o serviço tem sido alvo de picos de chamadas, sendo relatado que no dia 17 de Outubro foram recebidas 29 milhões de tentativas de chamadas no espaço de apenas 12 horas.

Por outro lado, as tentativas de contacto por correio eletrónico redundam numa resposta automatizada que indica que deverá ser feito um contacto telefónico.

Quer isto dizer que os cidadãos abrangidos pela medida anunciada pelo MAI se veem enredados num processo kafkiano, não logrando ter acesso a uma medida que supostamente lhes permitiria, de forma célere, manter a sua situação regularizada.

Significa isto que a medida apresentada pelo MAI não tem qualquer eficácia ou utilidade prática, deixando milhares de cidadãos sem solução para a sua regularização em território nacional e, conseqüentemente, para as suas vidas.

*Esta situação exige esclarecimento, pelo que atendendo ao exposto, e ao abrigo das disposições constitucionais e regimentais aplicáveis, o Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda vem por este meio dirigir ao Governo, através do Ministério da Administração Interna, as seguintes perguntas:*

1. Tem o MAI conhecimento do mau funcionamento do sistema de renovação automática?
2. Que medidas pretende o MAI tomar para obviar à ineficiência do sistema, nomeadamente no que diz respeito ao sistema informático?
3. Que medidas foram tomadas para possibilitar o atendimento telefónico?

Palácio de São Bento, 21 de novembro de 2022

Deputado(a)s

PEDRO FILIPE SOARES(BE)