

REQUERIMENTO Número / (.^a)

PERGUNTA Número / (.^a)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

O Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda teve conhecimento de que o sistema de rede informática do Hospital S. Sebastião, em Santa Maria da Feira, que integra o Centro Hospitalar de Entre Douro e Vouga, está desde quarta-feira da semana passada com problemas no funcionamento, resultando em que consultas externas fossem reagendadas.

Pelas informações a que tivemos acesso, as falhas começaram na quarta-feira e continuaram pelo menos até quinta-feira; o sistema esteve com funcionamento intermitente, sendo que, em certos momentos, não existia sequer possibilidade de aceder ao sistema.

Como resultado disto, a admissão de doentes ao Serviço de Urgência acabou por registar algum atraso, tendo-se executado o processo de forma manual. Terá sido no Serviço de Consultas Externas que o problema mais se fez notar, levando mesmo à necessidade de reagendamento de algumas consultas.

Embora algumas consultas tenham sido realizadas, uma vez que foi possível aceder a radiografias e outros meios de diagnóstico, outras foram adiadas devido à obrigatoriedade de acesso à rede informática para recolha de outro tipo de elementos. Os SPMS (Serviços Partilhados do Ministério da Saúde) terão ido ao local para resolver o problema.

Numa altura em que é necessária a retoma da atividade no Serviço Nacional de Saúde, problemas deste tipo condicionam ainda mais a resposta das instituições do SNS. O reforço dos sistemas informáticos e a sua modernização é algo exigido há muito tempo, não só nos hospitais, mas também nos cuidados de saúde primários, de forma a garantir uma resposta de qualidade no Serviço Nacional de Saúde.

Atendendo ao exposto, e ao abrigo das disposições constitucionais e regimentais aplicáveis, o Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda vem por este meio dirigir ao Governo, através do Ministério da Saúde as seguintes perguntas:

1. Tem o Ministério da Saúde conhecimento desta situação?
2. Sabe o Governo precisar quantas consultas foram reagendadas devido a falhas informáticas no último ano?
3. O que causou as falhas aqui relatadas?
4. Que sistema informático é utilizado pelo Hospital de S. Sebastião e quem é o fornecedor do mesmo?
5. Está disposto o Governo a investir no reforço da rede informática do SNS?

Palácio de São Bento, 26 de setembro de 2020

Deputado(a)s

MOISÉS FERREIRA(BE)

NELSON PERALTA(BE)