



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora  
Dra. Catarina Gamboa  
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado  
dos Assuntos Parlamentares  
Palácio de São Bento (A.R.)  
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA N.º:	DATA
Ofício n.º. 1731	15.05.2020	ENT.: 6923/2020 PROC. 11/20 050.05.03/20	21.05.2020

**Assunto: Pergunta n.º 2260/XIV/1ª de 15 de maio de 2020 do BE - Planos e medidas existentes na unidade de saúde para prevenir a violência sobre profissionais - Agrupamento de Centros de Saúde Loures/Odivelas**

Relativamente ao assunto referenciado em epígrafe, consultada a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P., encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

1. No Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Loures Odivelas é aplicável, em matéria de segurança e prevenção de situações de violência sobre profissionais de saúde, o procedimento que decorre das políticas gerais de prevenção e segurança no local de trabalho.
2. Quando ocorre uma situação de violência sobre profissionais e entre profissionais, o primeiro nível de intervenção é o recurso ao segurança do respetivo edifício, seguido, caso se justifique, de participação às autoridades policiais e apresentação de queixa por parte da vítima. É ainda efetuada a respetiva notificação na Plataforma NOTIFICA, da Direção-Geral da Saúde, e preenchido formulário de "Registo e Participação de Situações de Violência".
3. O levantamento de riscos sócio ocupacionais no ACES Loures Odivelas é efetuado através dos serviços centrais da Administração Regional de Saúde.
4. O ACES Loures Odivelas procura dar resposta às orientações emanadas nos relatórios sobre matéria de segurança, bem como seguir as boas práticas relativas à segurança dos profissionais de saúde (ex: disposição das secretárias dos profissionais de saúde em relação aos pontos de fuga; existência de telefone no gabinete, entre outros).



# REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

5. O ACES Loures Odivelas procura instalar ferramentas informáticas de comunicação entre profissionais, por forma a garantir a intervenção imediata em caso de perigo.
6. Existe preocupação e empenho, por parte do ACES Loures Odivelas, no sentido de capacitar e sensibilizar os profissionais para o tema da violência. Nesse sentido, em 2019, foi ministrada uma ação de formação (total de 6h), aberta a todos os profissionais daquele ACES.
7. A Administração Regional de Saúde, através do Gabinete Jurídico e do Cidadão, dá apoio jurídico direto aos profissionais vítimas de violência, sendo os cuidados de saúde assegurados no próprio ACES.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete

---

(Eva Falcão)