



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de
Estado dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º 1702	14/05/2020	N.º: ENT.: 6650/2020 PROC. N.º: 11/2020 040.05.03/2020	18/05/2020

Assunto: Pergunta n.º 2197/XIV/1.ª de 14 de maio de 2020 do Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda (BE) - Planos e medidas existentes na unidade de saúde para prevenir e combater a violência sobre profissionais - Hospital Arcebispo João Crisóstomo - Cantanhede

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Administração Regional de Saúde do Centro, I.P. (ARS Centro), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

O Hospital Arcebispo João Crisóstomo (HAJC) disponibiliza o acesso, a todos os profissionais, de fluxograma de procedimentos em situação de violência.

De entre as medidas empreendidas, destaca-se a ação de sensibilização/formação, pela EPVA, destinada aos profissionais do HAJC e intitulada “Prevenção da Violência no Adulto”.

A referida avaliação do risco considera o risco de violência no hospital baixo, atendendo às suas valências/oferta assistencial.

Tendo em conta o baixo risco de violência do HAJC, o enfoque da instituição consiste na prevenção primordial. Além da formação “Prevenção da Violência no Adulto”, o hospital informa que se encontra planeada formação sobre “Gestão de Conflitos”, no âmbito do Plano de Ação de Compromisso para a Humanização.

O HAJC designou, no âmbito do Plano de Ação para a Prevenção da Violência no Setor da Saúde (PAPVSS) da Direção-geral da Saúde (DGS), um ponto focal institucional a quem incumbe, entre outros, a promoção de uma cultura de segurança organizacional e a agilização da resposta perante episódios de violência.



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

O hospital tem vindo a desenvolver folhetos informativos sobre a violência nas diferentes fases do ciclo de vida. Acresce a divulgação, junto dos profissionais e do público, de todo o material informativo disponibilizado pela DGS.

O HAJC disponibiliza cuidados médicos e de enfermagem, bem como o apoio social e psicológico que se considerar necessário.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

(Eva Falcão)