

groundforce
PORTUGAL



**Análise Serviços
Exclusivos Tap**

Rita Matos
groundforce



Análise de Serviços Exclusivos TAP

Lisboa	€ '000
Balcão do Serviço ao Cliente	1.519.946
Controle Identificação NY	6.077
Controle de ULD's	141.995
Transporte de Tripulações	506.120
Bagageiros TTA	232.530
Parque de ULD's	10.074
TBT- Terminal Bag Transf	1.332.870
CUTE	714.000
Tranferências	469.244
QTC	1.308.380
Total (anual)	6.241.236

Valorizaram-se os serviços exclusivos da TAP em 6 241 m euros no ano de 2009.

Análise de Serviços Exclusivos TAP

Tendo em consideração que número de movimentos TAP em Lisboa no ano de 2009 será de 43.450 constata-se que cada um inclui cerca de 143,64 euros de serviços exclusivos.

Adicionais TAP	Mvts Tap	Adicional/Mvt
6.241.236 €	43.450	143,64 €

Análise Comparativa

Este quadro apresenta o preço do turn de todos os clientes que operam para Lisboa com A320.

A British Airways e a Lufthansa tem um acréscimo de 30% para ajustarem o preço ao full handling.

Ao **Preço Ajustado** está deduzido o valor das limpezas excepto ao cliente Tap (cerca de 66 euros).

O **Preço Comparável** apresenta a TAP sem os respectivos 143,6 euros de adicionais.

Cliente	Avião	Seating	Preço Turn	Preço Ajustado	Preço Comparavel
Nouvelair	A320	177	2.100,00	2.034,01	2.034,01
Air Malta	A320	168	1.813,00	1.747,01	1.747,01
British Airways *	A320	149	1.536,60	1.470,61	1.470,61
TAP	A320	156	1.517,10	1.517,10	1.373,46
Tunisair	A320	172	1.350,00	1.284,01	1.284,01
Air Moldova	A320	156	1.250,00	1.184,01	1.184,01
Sata	A320	156	1.226,00	1.160,01	1.160,01
Egyptair	A320	144	1.102,50	1.036,51	1.036,51
Aigle Azur	A320	180	1.025,00	959,01	959,01
LTE	A320	180	1.000,00	934,01	934,01
Iberia	A320	147	997,00	931,01	931,01
FlyNikki	A320	174	843,00	777,01	777,01
Air Berlin	A320	174	843,00	777,01	777,01
Lufthansa *	A320	150	782,60	716,61	716,61
Air France	A320	159	779,00	713,01	713,01

Análise de Serviços Exclusivos TAP - Pressupostos

LISBOA

Total de Passageiros – 10 558 367

Passageiros Tap - 7 900 191 (75%)

Passageiros Terceiros - 2 658 176 (25%)

- **Balcão de Serviço ao Cliente - Irregularidades**

Cálculo efectuado pela actividade de Passageiros.

Considerou-se que 95% do total de irregularidades são TAP.

Assim, 5% representam 25 % da actividade de Terceiros e 15% representam os 75% de actividade TAP, logo os restantes 80% (100- (15+5)) representam o custo de complexidade das irregularidades da TAP.

- **Controle de identificação para os EUA**

Considera-se um envolvimento médio de 1 hora de 1 Fte e para introdução do API na porta de embarque aos passageiros em transferência que não tenham API inserido no sistema. (Quadro de Pessoal do centro de responsabilidade 371 ftes).

- **Cute**

Considera-se 85% dos custos com Cute.

- **Balcão de transferências**

Considera-se 3 ftes do serviço ao cliente e 6 ftes do check in. Quadro Médio de 9 ftes diários x 1.7= 15,3 (correcção ao ausentismo)

Análise de Serviços Exclusivos TAP- Pressupostos

- **QTC**

Custo total do centro de responsabilidade.

- **Controlo de Uld's**

Custo correspondente a 4 FTE's.

- **Transporte de Tripulações**

Considerou-se o total do centro de responsabilidade (13 fte's). Inclui-se ainda o custo anual de 2 mini bus, a 35 000 euros cada.

- **Bagageiros TTA**

Considerou-se (3 fte's * 1.7 = 5,1 fte's, correcção ao ausentismo) inclui –se 2 carrinhas, a 16 300 euros cada. Quadro médio dos Terminais 194 ftes.

- **Parque de ULD's**

O custo do m2 é de 53,6 cêntimos e os Uld's da TAP ocupam 70% do espaço (total do espaço 487.5m+1750m).

- **TBT – Terminal de Bagagem em Transferência**

Considerou-se o custo total do centro de responsabilidade. Quadro Médio de 20 ftes diários x 1.7 (correcção ao ausentismo) = 34 ftes. Quadro médio dos Terminais 194 ftes.