



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de
Estado dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º 1704	14/05/2020	N.º: ENT.: 6695/2020 PROC. N.º: 11/2020 040.05.03/2020	18/05/2020

Assunto: Pergunta n.º 2213/XIV/1.ª de 14 de maio de 2020 do Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda (BE) - Planos e medidas existentes na unidade de saúde para prevenir e combater a violência sobre profissionais - Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, E.P.E. (ARSLVT), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

O CHBM dispõe de um Plano de Segurança Interno, onde consta uma instrução geral relativa aos Incidentes de Violência/Distúrbios. Nela são descritas as medidas de prevenção a adotar para reduzir e eliminar os incidentes de violência/distúrbios e as medidas de atuação em situação de incidente de violência e após o incidente.

De acordo com a informação prestada pelo Conselho de Administração do CHBM, atenta a legislação em vigor, as situações de violência sobre profissionais e entre profissionais são tratadas como acidentes de trabalho, através do preenchimento de uma participação de acidente.

No âmbito das avaliações de riscos ocupacionais realizadas no CHBM, são identificados os potenciais riscos para a segurança dos profissionais.

A segurança dos profissionais e dos utentes é uma das preocupações do Conselho de Administração do CHBM, estando por esse motivo em curso várias medidas que visam melhorar a segurança de todos os seus profissionais, proporcionando um ambiente de trabalho seguro e mitigando o risco de ocorrência de incidentes de violência, entre outras:



- a) Disponibiliza a todos os seus profissionais/colaboradores consultas de Psicologia Ocupacional;
- b) O Plano de Segurança do HNSR integra uma Instrução de Segurança relativa aos Incidentes de Violência/Distúrbios onde se encontram descritas as medidas de prevenção a adotar para eliminar/reduzir incidentes de violência/distúrbios;
- c) O CHBM melhorou os níveis de luminosidade nos locais de trabalho onde existe maior risco de violência, nomeadamente Serviços de Urgência e Internamentos, assim como nos Parques de Estacionamento;
- d) No Hospital do Barreiro, existe um sistema de CCTV;
- e) Foram recentemente instalados “botões de pânico” nos locais onde existe maior probabilidade de ocorrência de incidentes de violência;
- f) Nos Serviços de Urgência, há permanência de elemento de segurança 24 horas por dia;
- g) Promoveu-se o reforço do controlo de acessos, com existência de portas laterais para saída de emergência, e instalação de sistema de alerta interno em locais estratégicos (ex: gabinetes e salas de trabalho);
- h) Foram instaladas barreiras físicas na generalidade dos balcões de atendimento de forma a evitar o contacto entre utentes e profissionais;
- i) O acesso aos serviços de internamento e blocos operatórios é reservado. As portas de entrada só abrem mediante registo de código;
- j) Existe um gabinete no serviço de urgência utilizado preferencialmente pela especialidade de psiquiatria que dispões de porta de acesso e porta de fuga;

Os elementos do Serviço de Segurança (Vigilantes) ocupam locais estratégicos no CHBM de forma a controlar o acesso às diferentes áreas do Centro Hospitalar. Existe ainda uma extensão telefónica que permite a chamada imediata de um elemento da segurança, que acorre ao local e em caso de necessidade contacta as autoridades policiais.

No ano de 2019, o Conselho de Administração do CHBM lançou uma campanha de sensibilização sobre a violência sobre os profissionais de saúde, convidando os colaboradores a elaborarem um tema que serviu de base para a criação de cartazes que foram colocados estrategicamente em vários locais da Instituição, com o objetivo de incrementar o nível de literacia dos utentes, sensibilizando-os para as mais-valias decorrentes da adoção de comportamentos colaborativos, integradores, assertivos e de forte proximidade com os profissionais de saúde. Os cartazes foram ainda disponibilizados no *site* institucional assim como nas redes sociais do CHBM.



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Os profissionais vítimas de violência são acompanhados numa primeira fase no Serviço de Urgência e posteriormente pela Medicina do Trabalho e nas consultas e Psicologia do Trabalho.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Eva Falcão

(Eva Falcão)