



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado dos
Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º. 1702	14.05.2020	N.º: ENT.: 6632/2020 PROC. 11/20 040.05.03/20	18.05.2020

Assunto: Pergunta n.º 2188/XIV/1ª de 14 de maio de 2020 do Bloco de Esquerda - Planos e medidas existentes na unidade de saúde para prevenir e combater a violência sobre profissionais - Hospital de Magalhães Lemos, EPE

Relativamente ao assunto acima mencionado, auscultado o Hospital Magalhães Lemos, EPE (HML, EPE), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde, de informar o seguinte:

O Hospital de Magalhães Lemos, EPE tem implementado um sistema de gestão da qualidade, que inclui a vertente da gestão de risco clínico e não clínico.

À gestão de risco não clínico impende a definição de normas de higiene e segurança no trabalho, o estabelecimento e manutenção de condições de trabalho que assegurem a integridade física e mental dos trabalhadores, entre outras.

No âmbito da gestão de risco não clínico, os comportamentos agressivos e violentos, onde se inclui a violência contra profissionais, foram identificados como acontecimentos adversos de ídolo comportamental de difícil previsão.

Foram, são e estão contemplados em várias identificações de risco dos serviços, dos profissionais e da própria instituição, de acordo com os diferentes procedimentos instituídos.

PRO.021.HML - Estratégia de Segurança do Hospital de Magalhães Lemos, EPE;

POL.010.HML - Serviço de Saúde Ocupacional;

PRO.105.GGR - Notificação de Acidentes Sentinela;

POL.001.GGR - Sistema de Notificação de Acontecimentos Adversos;

PRO.001.GGR - Programa de Avaliação dos Riscos;

PRO.002.GGR - Metodologia de Avaliação do Risco

POL.010.HML "Serviço de Saúde Ocupacional" (Pág. 6), lê-se ... "É ainda o médico dos Serviços de Saúde e Segurança do Trabalho / Serviço Saúde Ocupacional (SST/SSO) que verifica a necessidade de apoio psicossocial dos trabalhadores, reencaminhando-os para uma consulta da área. Esta consulta poderá fazer parte de um processo terapêutico, mas visa

Gabinete da Ministra da Saúde

Av. João Crisóstomo, 9 - 6º, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL

TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ms@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt



essencialmente aconselhamento especializado sobre questões pessoais que possam afetar os profissionais no seu desempenho ou assiduidade.

Em situações de existência de Bullying, assédio, stalking, incidentes violentos e agressivos entre colaboradores, deverá ser notificado no SIGR (Sistema Informático da Gestão do Risco, ao qual todos os profissionais têm acesso), e pode ser considerado acidente grave segundo o PRO. 1CE5. GGR Notificação de Acidentes Sentinela, efetuando-se a consulta segundo o procedimento do parágrafo anterior.”

Todas as situações notificadas pelos profissionais e relacionadas com o ambiente de trabalho (agressões de doentes), têm sido consideradas como acidentes de trabalho, dado ocorrerem em contexto de trabalho.

Relativamente ao suporte informativo sobre o tema, o Hospital inclui no seu plano anual de formação, formações obrigatórias, sobre; "Comunicação e gestão de conflitos"; "Prevenção e pós prevenção do suicídio" (devido aos efeitos psicológicos); "Risco Clínico / Risco Não Clínico"; "Segurança dos doentes"; "Higiene e Segurança no Trabalho"

Quanto ao apoio jurídico, o Hospital garante esse apoio, bem como garante a prestação de cuidados, pois, quando a violência sobre os profissionais é exercida por doentes, considera-se com acidente de trabalho.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete

Eva Falcão

(Eva Falcão)